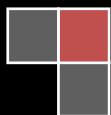


1435
2014

الملتقى العربي الاسلامي الدولي الاول

في تطوير أدوات التمويل
 والاستثمار في المصارف
 ومؤسسات التمويل الاسلامية

دكتور سمير رمضان الشيخ
مستشار تطوير المصرفية الاسلامية





الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الموارد البشرية هي أثمن وأغلى عنصر في أي مؤسسة بصفة عامة وفي المصادر التي تقدم المنتجات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية بشكل أكثر خصوصية.

- أن مستقبل المصارف الإسلامية وتحقيقها لأهدافها رهن بأداء العاملين فيها، فبقدر الاهتمام بسياسة شاملة ومتراقبة للموارد البشرية من حيث الجذب والانتقاء في ضوء معايير محددة وواضحة، ومن ثم التنمية والتطوير المستمر، وجعلها راضية ومحفزة وتقييمها وفق أسس موضوعية والحفاظ عليها واستبقائها بقدر ما يتحقق من أهداف. فمستوى الإنجاز يتحدد بمستوى أداء الموارد البشرية.

هذا وقد صمم "الملتقى العربي الإسلامي الدولي الأول في تطوير أدوات التمويل والاستثمار في المصارف ومؤسسات التمويل الإسلامية" بهدف الحوار والتفاعل حول الارتقاء بالصناعة المصرفية الإسلامية ويتناول الملتقى دراسة المؤسسات المالية الإسلامية وخصائصها ، والضوابط الشرعية للعمل المصرفي الإسلامي، وتجربة بعض المصارف التقليدية في التحول للعمل المصرفي الإسلامي، وصياغة التمويل الإسلامية المبتكرة البديلة للفروض التقليدية وسلوكيات العاملين في العمل المصرفي الإسلامي. مبرزين التحديات التي تواجه المصارف الإسلامية

الملتقى العربى الاسلامى الدولى الاول : فى تطوير ادوات التمويل والاستثمار فى المصارف ومؤسسات التمويل الاسلامية

الأهداف:

بنهاية الملتقى سوف يكون قد اكتمل الحوار حول المحاور التى تدعم الاداء المصرفي الاسلامى وهى :

- محاور البحث المعتمدة في المؤتمر:
- صيغ التمويل التقليدية في المصارف الاسلامية
- معوقات العمل المصرفي الاسلامي
- تقييم أدوات التمويل المتاحة في المصارف الاسلامية
- الصيغ المبتكرة في التمويل الاسلامي
- كيفية تحويل الانظمة في البنوك التجارية الى أنظمة تتفق مع المتطلبات الشرعية الاسلامية

أساليب ادارة الملتقى :

سوف يدور الحوار في هذا الملتقى مع المشاركين من خلال أوراق عمل مبرمجة واستقصاءات معرفية ، وستكون المحاضرات في أضيق الحدود.

المحتويات

● المقدمة

١) المحور الاول : المؤسسات المالية الاسلامية " المصارف الاسلامية "

- المقدمة .
- ميلاد وتطوير المصرفية المتواقة مع الشريعة الاسلامية .
- المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية في المملكة العربية السعودية .
- أهم الفوارق بين المصرف الإسلامي والمصرف التقليدي.
- مفهوم المصرف الإسلامي .
- تكليف وظيفة المصرف الإسلامي .
- خصائص المصرف الإسلامي .
- تفهم المصارف الأجنبية للعمل المصرفية الإسلامية .
- مشكلات المصارف الاسلامية .
- الهيئات الداعمة للعمل المصرفية الإسلامية .

٢) المحور الثاني : الضوابط الشرعية للمؤسسات المالية الاسلامية

- الضوابط العامة للمصرفية الاسلامية
- ضوابط المقاصد الشرعية
- ضوابط القواعد الشرعية
- ضوابط الاحكام الشرعية
- الأصل في المعاملات الإباحة .
- وأحل الله البيع .
- المعاملات مبنية على مراعاة العلل والمصالح .
- حق علماء العصر في الاجتهاد .
- حاجة الناس في عصرنا إلى التيسير .
- عقد البيع .
- عدم التعامل بالربا .
- تجنب الغرر الذي يفضي إلى النزاع .
- الأحكام الخاصة لبيع الذهب والفضة .
- النهي عن بيع العينة .
- الفائدة المصرفية من الربا المحرم .
- الفرق بين الربا والربح .
- ضوابط خاصة بكل عملية مصرفية .

٣) المحور الثالث : كيفية تحويل الانظمة في البنوك التجارية الى انظمة تتفق مع المتطلبات الشرعية .

- مفهوم تقديم المصرف التقليدي للعمل المصرفية المتواقة مع الشريعة الاسلامية
- الأشكال التي تتخذها المصارف التقليدية لتقديم المنتجات المصرفية المتواقة سلاميا
- دوافع المصارف التقليدية لتقديم العمل المصرفية الإسلامي

- الفروع والنوافذ الإسلامية بين التأييد والمعارضة
 - ميلاد الفكرة
 - إنشاء إدارة مستقلة للخدمات المصرفية
 - مبادئ تطبيق العمل المالي الإسلامي
 - دراسة السوق
 - التوسيع في تطبيق العمل المالي على مستوى جميع الفروع وإدارات المصرف .
 - منهجية تحويل الفروع إلى العمل المالي الإسلامي.
 - إعداد وتطوير الموارد البشرية.

٤) المحور الرابع : صيغ التمويل المبتكرة المتواقة مع الشريعة .

- الربع الأول (بيع التقييم)
 - الربع الثاني (بيع المرجحة)
 - الربع الثالث (بيع الاستصناع)
 - الربع الرابع (بيع السلم)
 - الإيجار
 - التمويل بالمضاربة
 - التمويل بالمشاركة

5) المحور الخامس: الخدمات المصرفية من منظور شرعي .

- الاعتمادات المستندية
 - خطابات الضمان
 - الأوراق المالية
 - الأوراق التجارية
 - الصرف الأجنبي
 - التحويل
 - تأجير الخزانة
 - بطاقة الصراف الآلي
 - بطاقة الفيزا و الماستر كارد

٦) المحور السادس : سلوكيات العمل المصرفي الإسلامي.

- تقيير قيمة الوقت
 - الصبر
 - التخلق بالإحسان والإتقان
 - الالتزام بالصدق
 - الالتزام بالأمانة
 - حسن الخلق
 - كيفية تحقيق الإنegan في العمل المصرفي الإسلامي

7) أوراق العمل المبرمجة والاستقصاءات العلمية .

- ## • استقصاء قياس معرفي قبلى

- استقصاء الضوابط الشرعية
- استقصاء بيع المراحيض
- استقصاء بيع الاستصناع
- استقصاء بيع السلم
- استقصاء الأجراء
- استقصاء المضاربة
- استقصاء المشاركة
- استقصاء الخدمات المصرفية
- استقصاء قياس معرفي بعدى

المحور الاول : المؤسسات المالية الإسلامية " المصارف الإسلامية "

- المقدمة
- ميلاد وتطوير المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية .
- المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في السعودية .
- أهم الفوارق بين المصرف الإسلامي والمصرف التقليدي.
- مفهوم المصرف الإسلامي.
- تكييف وظيفة المصرف الإسلامي.
- خصائص المصرف الإسلامي.
- تفهم المصارف الأجنبية للعمل المصرفي الإسلامي.
- مشكلات المصارف الإسلامية.
- الهيئات الداعمة للعمل المصرفي الإسلامي .

المصارف الإسلامية : الميلاد والنشأة والتطور

الأهداف :

بانتهاء هذه الوحدة سوف يكون المشاركون قادرين على :

- 1- اكتساب المعرفات الخاصة بميلاد وتطور المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية على المستوى العالمي والدول التي حولت بنوكها إلى إسلامية.
- 2- اكتساب المعرفات الخاصة بمفهوم وخصائص المصرف الإسلامي.
- 3- صقل المهارات في التعبير عن أهم الفوارق بين المصرف التقليدي والإسلامي.
- 4- اكتساب المعرفات الخاصة بتطور المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية في المملكة العربية السعودية .
- 5- اكتساب المعرفات الخاصة بمدى تفهم المصارف الأجنبية للعمل المصرفي الإسلامي.
- 6- الوقوف على أهم المشكلات التي تواجه العمل المصرفي الإسلامي .

المصارف الإسلامية وطبيعتها المتميزة

مقدمة :

المصرف التقليدي هو أي منشأة هدفها الرئيسي قبول الودائع ومنح القروض والقيام بالخدمات المصرفية المرتبطة.

وتتلخص وظيفة المصرف التقليدي في الاتجار في الديون، فيقوم بالاقتراب من المدخرين مقابل الالتزام بدفع أصل المبلغ وفائضه، ثم إقراض المستثمرين مقابل التزامهم بإعادة الأموال وفوائضها في أجل محدد، ومقابل ضمانات تتناسب مع طبيعة كل قرض ويمكن التعبير عن معنى المصرف التقليدي أنه " مفترض يُقرض".

وقد عرفت مؤسسة النقد العربي السعودي المصرف التجاري في نظام مراقبة المصارف في المادة الأولى (أ) ، (ب) والتي تنص على الآتي :

يقصد باصطلاح المصرف أي شخص اعتباري يزاول في المملكة أي عمل من الأعمال المصرفية بصفة أساسية ويقصد بالأعمال المصرفية: أعمال سلم النقود كودائع جارية أو ثابتة وفتح الحسابات الجارية وفتح الاعتمادات وإصدار خطابات الضمان ودفع وتحصيل الشيكات أو الأوامر أو أذونات الصرف وغيرها من الأوراق ذات الصرف وغيرها من الأوراق ذات القيمة وخصم السندات والكمبيالات وأعمال الصرف الأجنبي وغيرها ذلك من أعمال البنوك.

أي أن المصرف وسيط النشاط المصرفي يفترض وجود طرفين (مدخر، مفترض)، والهدف هو تقديم الخدمة لكليهما للحصول على أرباح مقابل الوساطة المالية..

هذا وتنضبط الموارد الذاتية (رأس المال + الاحتياطيات + الأرباح المرحلية)، والخارجية (الودائع بنوعيها) وكذلك التمويل بأشكاله وآجاله والخدمات المصرفية في إطار قانوني تحدده القوانين السائدة وبصفة خاصة نظام المصارف المركزية ومؤسسات النقد.

والتساؤل الآن متى ولدت المصارف الإسلامية؟ وما هي المراحل التي مررت بها والمعوقات التي واجهتها؟

وللإجابة على هذا السؤال سوف نستعرض ميلاد وتطور المصرفية المتفقة مع الشريعة الإسلامية على المستوى العالمي وعلى مستوى المملكة العربية السعودية؟

ميلاد وتطور المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية على المستوى العالمي :

ميلاد الفكرة :

في نهاية الأربعينيات نادى بالفكرة كل من محمد نسيم ، وأنور قرشي والمودودي في دولة باكستان .

بلورة الفكرة :

قد قام ببلورة الفكرة عدد من الباحثين الإسلاميين من أهمهم : محمد نجاة الله صديقي ، محمد باقر الصدر ، محمد عبد الله العربي ، عيسى عبده، وأحمد النجار . (بنوك الادخار) وذلك في السبعينيات .

التطبيق العملي:

- يرى البعض أن بنوك الادخار المحلية في ميت غمر 1963 تمثل ميلاداً للمصرفية الإسلامية من الناحية التطبيقية، ولذا قيل أن المصرفية المتفقة مع الشريعة الإسلامية بدأت الممارسة العملية قبل التنظير لها. ومن رواد التطبيق العملي للمصرفية الإسلامية كل من صاحب السمو الملكي الأمير محمد الفيصل آل سعود والشيخ أحمد صلاح جمجم والشيخ صالح كامل.

♦ وفي عام 1969 أنشأت منظمة المؤتمر الإسلامي، والتي يتكون أعضاؤها من وزراء خارجية الدول الإسلامية. وتصدت المنظمة لدراسة إنشاء بنوك إسلامية وقد تشكلت لجنتين إحداهما باكستانية والثانية مصرية وقدمت الدراسة وتم اعتماد إنشاء بنوك إسلامية في الجلسات التالية.

♦ في عام 1971 أنشأ بنك ناصر الاجتماعي في مصر ، وكان أول بنك ينص في قانون إنشائه على أن المصرف لا يتعامل بالربا آخذا أو اعطاء.

♦ في عام 1974 تم التوقيع على اتفاقية تأسيس المصرف الإسلامي للتنمية في جدة كبنك حكومات في ضوء الدراسة التي قدمت لمنظمة المؤتمر الإسلامي. وتم مزاولة العمل في عام 1975.

♦ في عام 1975 تم إنشاء بنك دبي الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تطور أعداد ونتائج البنوك الإسلامية على مستوى العالم :

♦ وتوالى بعد ذلك إنشاء البنوك الإسلامية، وتميز مؤسستي دار المال الإسلامي والتي تتبعها بنوك فيصل الإسلامية ومؤسسة دالة البركة والتي تشرف على مجموعة بنوك وشركات دالة الإسلامية بانهما من اكبر المؤسسات المالية الإسلامية.

♦ وقد وصل عدد البنوك والشركات المالية الإسلامية على مستوى العالم الى 396 بنك وشركة إسلامية وفقاً لآخر إحصائية للمجلس العام للبنوك الإسلامية في نهاية

عام 31/12/2006م⁽¹⁾ ، موزعة على خمسة قارات ، ولا يدخل فيها البنوك التي لها نوافذ إسلامية وقد تطورت حجم الأصول من 250 مليار دولار في 31/12/2004 إلى 319 مليار دولار في 31/12/2005 بنسبة نمو 27% وتقدير هذه الأصول في 31/12/2006 بمبلغ 442 مليار دولار بنسبة نمو 35% عن عام 2005 ، وتبلغ اصول دول مجلس التعاون الخليجي 129 مليار دولار في نفس التاريخ، بنسبة نمو 40% ، وفي اخر تقرير احصائي للمجلس العام للبنوك الاسلامية⁽²⁾ لعام 2009 اوضح مايلي :

- ♦ أن عدد البنوك الاسلامية قد تطور من 396 بنك عام 2006 الى 400 بنك عام 2007 ثم الى 434 مؤسسة مالية اسلامية في نهاية 2008 .
- ♦ ، وأن اجمالي الاصول وصل في نهاية 2008 الى 748.5 مليار دولار بزيادة قدرها 28.4 % عن العام 2007 ، منها 234.8 مليار دولار مجموع اصول مجلس التعاون الخليجي بزيادة قدرها 28.2 % عن العام 2007 .
- ♦ وفي عام 2010 وصل عدد المؤسسات المالية الاسلامية الى 500 مؤسسة وبلغ رصيد الاصول الى 1.3 تريليون دولار .

وهناك بعض الدول تحولت جميع بنوكها كلياً للعمل الاقتصادي الإسلامي وهي:-
- باكستان.

- إيران.
- السودان.

وهناك مجموعة من الدول أصدرت قوانين تنظم أعمال المصارف الإسلامية بعض هذه القوانين مستقلاً مثل اليمن وهناك دول أضافت جزءاً إلى قانون تنظيم المصارف مثلالأردن وهناك دول أصدرت أوراق تنظيمية لعمل المصارف الإسلامية مثلأندونيسيا وإجمالاً الدول التي أتيح لنا التعرف على أنها أصدرت قوانين تنظم أعمال المصارف الإسلامية هي:

باكستان- ايران- السودان- ماليزيا- تركيا- الامارات- البحرين- الكويت- اليمن-الأردن- لبنان- سوريا. ليبيا .

المصرفية المتفقة مع الشريعة الإسلامية في المملكة العربية السعودية:

كان ما سبق تلخيصاً لإنجازات العمل المصرفي الإسلامي على مستوى العالم، وقد يكون من المناسب أن نشير بإيجاز إلى تطور نتائج إنجازات الصيرفة الإسلامية في المملكة العربية السعودية:

نصت المادة(2) من نظام مؤسسة النقد العربي السعودي على الآتي :

لا يجوز لمؤسسة النقد العربي السعودي دفع أو قبض فائدة، وإنما يجوز لها فقط فرض رسوم لقاء الخدمات التي تؤديها للجمهور أو الحكومة. كما جاء في المادة 6 من النظام ما يأتي :

لا يجوز لمؤسسة النقد العربي السعودي القيام بأي عمل من الأعمال الآتية :

¹ - خطاب الدكتور عز الدين خوجة أمين عام المجلس العام للبنوك الإسلامية في 16/3/2008

²General Council for Islamic Banks And Financial Institution : Analtical Report on Islamic Banks & Financial Companies , Islamic Finance in the World-,2009.PP 1-5

المادة (1) مباشرةً أي عمل يتعارض مع قواعد الشريعة الإسلامية السمحاء فلا يجوز لها دفع أو قبض فائدة على الأعمال . ونظرة فاحصة متأنية على المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية في المملكة يتضح مايلي:

- أن جميع بنوك المملكة العربية السعودية تقدم حالياً المنتجات المصرفية الإسلامية.
- أن مصرف الراجحي يقدم العمل المصرفي الإسلامي منذ إنشائه عام 1988.
- أن بنك الجزيرة اتخذ قراراً بالتحول الكامل إلى العمل المصرفي الإسلامي في ديسمبر 2003 وأنتهي تحويله في يناير 2007 .
- أن للبنك الأهلي التجاري تجربة فريدة ومتقدمة في تقديمها للعمل المصرفي الإسلامي.
- أن مؤسسة النقد العربي السعودي تدعم المصرفة الإسلامية وتجسد ذلك في الندوة التي أعدتها المعهد المصرفي بمؤسسة النقد العربي عن مخاطر المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية تحت رعاية محافظ مؤسسة النقد العربي السعودي في فبراير 2004. وندوة المعايير الاحترازية للمصرفية الإسلامية في يناير 2007.
- تمت الموافقة على إنشاء بنك الإنماء كبنك إسلامي في نهاية الربع الأخير من عام 2005 برأس المال 15 مليار ريال. وبدأ ممارسة أعماله خلال عام 2009
- بلغ حجم التمويل في المملكة العربية السعودية في 30/6/2007 مبلغ قدره 539.195 مليار ريال، منها 311.632 مليار ريال تمويل إسلامي بنسبة 57.8 %. كما بلغت أرصدة صناديق الاستثمار إجمالي 79.800 مليار ريال سعودي منها 61.075 مليار ريال إسلامي بنسبة 76.5 % ، كما بلغ عدد الصناديق الإسلامية 217 صندوقاً منها 107 صندوق إسلامي بنسبة 49.3 %، أي أن 49.3 % من الصناديق حققت رصيد قدره 76.5 % من إجمالي الاستثمارات. وقد ارتفعت نسبة التمويل الإسلامي في المملكة وفقاً للبيانات المنشورة في ديسمبر 2012 إلى مبلغ 660 مليار ريال سعودي بنسبة 66 %.

أهم الفوارق بين المصرف التقليدي والإسلامي:

-فيحضر المصرف التقليدي في أعماله للضوابط القانونية دون أعمال أو

مراعاة للضوابط الشرعية. أما في المصرف الإسلامي فنجد أن جميع أعماله تخضع للضوابط الشرعية، أي أنه لكل عملية مصرفية عقد شرعي مع الأخذ في الاعتبار الضوابط القانونية وبما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية

ويتعامل المصرف التقليدي بسعر الفائدة المحددة سلفاً على جميع أنواع القروض سواء كانت من المدخرين أو المستثمرين، أما المصرف الإسلامي فيتعامل على أساس المشاركة في الربح والخسارة ولا يتعامل بسعر الفائدة والتي هي من الربا المحرم.

يلزمه المصرف الإسلامي بقاعدة الحلال والحرام، أما المصرف التقليدي فلا يلتزم إلا بالضوابط القانونية.

والجدول التالي يلخص أهم الفوارق بين المصرف التقليدي والإسلامي

جدول يبين أهم الفوارق بين المصرف التقليدي و الإسلامي

أوجه المقارنة	المصرف التقليدي	المصرف الإسلامي
- الربح	- الفرق بين الفائدة المدينة والدائنة.	الربح ناتج الاستثمار الفعلي لأموال المودعين.
- النشاط الأساسي	يتلقى الودائع ويمنح القروض .	تساهم مباشرة في تمويل المشروعات والقيام بدور المصادر المتخصصة (زراعية - صناعية - عقارية) وتساهم في إقامة المشروعات طويلة الأجل.
- الاتجار المباشر	لا تستطيع القيام به (شراء وبيع السلع وفقاً لصيغ البيع الإسلامية).	تقوم بالاتجار المباشر في شراء وبيع السلع وفقاً لصيغ البيع الإسلامية.
- الودائع	تقيل الودائع وتعهد بردها والفوائد عليها وفقاً لأجل محدد .	تقيل الودائع الاستثمارية على أساس عقد المضاربة الشرعي ولا تلتزم بردها، وتوزع الربح الناتج من التوظيف .
- الأسهم لممتازة	يصدر أسهم ممتازة محددة الفائدة.	يصدر سكوك تساهم في الربح والخسارة .
- الاحتياطي العام	يخصم من صافي الربح.	يخصم من صافي الربح الخاص بالمساهمين فقط .
- الضوابط	قانونية	شرعية + قانونية
- الآلية	سعر الفائدة	المشاركة في الربح والخسارة
- النظرة إلى النقود	سلعة	وسيلة
- الرقابة الشرعية	لا توجد هيئة للرقابة الشرعية	ضرورة وجود هيئة للرقابة الشرعية، تصدر الفتوى في المسائل الجديدة وتراقب التطبيق الشرعي .
- صيغ توظيف الأموال	قرופض معظمها تجاري، يوجه بعضها للاستثمار في الأوراق المالية.	توظف وفقاً لصيغ التمويل الإسلامية (بيوع - مشاركات - أجارات ... الخ) ، تأسيس مشروعات .
- صندوق الزكاة	لا يوجد نشاط للزكاة في المصرف .	احد الأنشطة التكافلية في المصرف الإسلامي. ويمول من زكاة راس مال المصرف بالإضافة إلى الهبات والتبرعات.
- الدراسات الائتمانية	الاهتمام بتشخيص العمل والضمادات ورأس المال والقدرة الإبرادية.	الاهتمام بشكل اكبر، حيث أن المصرف يدخل مشاركاً في المشروعات ويركز على مصادر السداد.
- الحلال والحرام	ليس شرطاً أساسياً للتوظيف	لاتمول المصادر الإسلامية مشروعات الخمور والقمار ولحم الخنزير بصرف النظر عن درجة ربحيتها، أو أي أنشطة حرام.
- الموارد البشرية	التركيز على الكفاءات المحورية المهنية والسلوكية والأخلاقية المرتبطة بالعمل فقط.	التركيز على الكفاءات المحورية المهنية والسلوكية الأخلاقية. الالتزام الأخلاقي والأيمان بالعمل المصرفي الإسلامي. الرغبة في إعادة التعليم من منظور الشريعة الإسلامية.

مفهوم المصرف الإسلامي:

"يُعرف المصرف الإسلامي بأنه مؤسسة مالية اقتصادية تقوم بالوساطة المالية بين المدخرين والمستثمرين في إطار الشريعة الإسلامية"، والتعريف السابق يُبرز دور المصرف كمؤسسة مالية تمارس جذب الأموال واستثمارها و القيام بالخدمات المصرفية، ودوره ك وسيط مالي تنضبط عملياته في إطار الشريعة الإسلامية.

والمصرف الإسلامي كمؤسسة مالية يخضع للجوانب القانونية التي تقرها التشريعات المصرفية بالإضافة إلى أخذها بالضوابط الشرعية، وعلى ذلك نجد أن الموارد الذاتية (رأس المال، والاحتياطيات، الأرباح غير الموزعة)، والموارد الخارجية (الودائع بأنواعها) لها ضوابطها الشرعية بالإضافة إلى الضوابط القانونية، كما أن "التمويل" له صيغة تختلف عن القروض من أهمها المضاربة، والمشاركة، وبيع المرابحة، والاستصناع والإجارة.. الخ، وكل صيغة من هذه الصيغة ضوابطها الشرعية والقانونية والائتمانية التي تحقق الرقابة على الائتمان والحرص على عودة الأموال مرة أخرى إلى المصرف ، كما تقوم المصارف بأداء كل الخدمات المصرفية المقررة والتي لا تخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

ووصف المصرف بأنه إسلامي أو المتواافق مع الشريعة الإسلامية فإنه يتربّى على ذلك عدة نتائج من أهمها :

- 1- أن تتم أعمال المصرف في كافة الأنشطة بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية .
- 2- أن جميع الأعمال المصرفية سواء كانت تتعلق بالموارد الذاتية أو الخارجية تخضع للضوابط الشرعية فنجد أن :

1- رأس المال المدفوع:

يصدر في شكل الأسهم العادي فقط تشارك في الربح والخسارة ولا يتعامل المصرف الإسلامي في الأسهم الممتازة أو السندات .

2- الاحتياطيات والأرباح غير الموزعة :

الهدف من تكوين الاحتياطيات هو تقوية المركز المالي للبنك والاحتياطي حق للمساهمين ، لذلك فإنه يجب اقتطاعه مما آل للمساهمين من أرباح ، وليس من صافي الأرباح المتولدة من الموارد الموظفة ككل والتي يدخل فيها أموال المودعين – وعلى ذلك يتطلب الأمر في المصارف الإسلامية الفصل بين الإيرادات التي تخص المساهمين وتلك التي تخص المودعين وتحمل الإيرادات التي تخص المساهمين بالاحتياطيات وكذلك نفس الشيء بالنسبة للأرباح غير الموزعة .

3- الموارد الخارجية (الوادئ بأنواعها المختلفة) :

والتي تتعلق بالودائع بجميع أنواعها سواء كانت حسابات جارية أو ودائع استثمارية أو اية حسابات أخرى (ادخارية، شهادات استثمار) تخضع للضوابط الشرعية فنجد أن :

-الحسابات الجارية (الودائع تحت الطلب) :

وفيها يفتح العميل حساب جاري للاحتفاظ بالسيولة في مكان آمن ومن حقه الإيداع والسحب في أي وقت يشاء والحسابات الجارية أو الودائع تحت الطلب هي بمثابة قروض يقرضها المودعون للمصرف والمصرف ملتزم برد مثلها وتسميتها بالوديعة لا يغير من طبيعتها من أنها قرض والقرض في الإسلام هو القرض الحسن ، وليس الوديعة الفقهية التي تحفظ عيناً لصاحبها .

ويترتب على تكييف الحساب الجاري أنه قرض حسن عدة أمور من أهمها:

-أن المصرف يستحق نتائج توظيفه للحساب الجاري استناداً إلى حديث الرسول صلى الله عليه وسلم " الخراج بالضمان " .

-أن المصرف إذا خسر توظيفه للحساب الجاري ملتزم برد القيمة للمودع.

-أنه لا يجوز إعطاء منافع لحملة الحسابات الجارية أسوة بما هو متبع في المصرف التقليدي .

-إذا اشترى حساب العميل في الحساب الجاري بسب أو لآخر لمدة معينة فليس للمصرف أن يتناقض عن ذلك فائدة مباشرة أو غير مباشرة كما هو متبع في المصرف التقليدي .

- الودائع الاستثمارية :

يقبل المصرف الإسلامي الودائع الاستثمارية من العملاء – وهي البديل للودائع الآجلة في المصرف التقليدي – على أحد شكلين :

-إما بصورة مضاربة شرعية ليكون الربح – إذا تحقق – مشتركاً بنسبة تحدد في اتفاقية فتح الحساب فيكون للبنك 25% وللعميل 75% مثلاً وإذا حدثت خسارة فيتحملها المودع وحده والمصرف يكون قد خسر جهده .

-وأمام بصورة وكالة من العميل للمصرف بأجر محدد يتناصه المصرف الإسلامي ويكون الربح – إذا تحقق خالصاً كله للعميل . وإذا حدثت خسارة يتتحملها أيضاً العميل . وللمصرف أن يحصل على الأجر المتفق عليه في عقد فتح الحساب مهما كانت النتائج . على ألا يكون البنك قد تعدى أو قصر.

-لا يجوز للمصرف أن يتتعهد بدفع ربح محدد مقطوع يتفق عليه سلفاً مع المودع في حساب الاستثمار أو يتتعهد بضمان أصل الوديعة دون الأرباح أو يتتعهد بضمان كل منهما . لأن ذلك كله يفسد عقد المضاربة شرعاً ويتناهى مع عقد الإجارة ، ويدل على أن المقصود من العملية قرض بفائدة مستورة بمضاربة أو إجارة صوريتين .

- وقد يكون الحساب الاستثماري عام في إطار المضاربة المطلقة أو يكون حساب استثمار خاص لتمويل مشروع محدد أو صفقة محددة في إطار قواعد المضاربة المقيدة .

والجدول التالي يوضح أنواع حسابات الاستثمار في المصرف الإسلامي

جدول يوضح أنواع حسابات الاستثمار في المصرف الإسلامي

حساب الاستثمار الخاص

حساب الاستثمار العام

<p>يؤسس في ضوء قواعد المضاربة المقيدة</p> <p>تشارك الأموال في المشروعات المخصصة فقط وتقسم النتائج المحققة ربحاً أو خسارة</p> <p>تأخذ أشكال عديدة: أوعية استثمارية - محافظ - صناديق .. الخ.</p>	<p>يؤسس في ضوء قواعد المضاربة المطلقة</p> <p>تشارك الأموال التي يقدمها المودعون في مشاريع استثمارية عديدة ويتم اقتسام الإرباح حسب النسب المنقولة عليها.</p> <p>تأخذ أشكال عديدة: محافظ - صناديق - استثمار مباشر.</p>
<p>في حالة الخسارة يتحمل رب المال الخسارة في حالة عدم التعدي أو التقصير من جانب المضارب</p>	

4- يقوم المصرف الإسلامي بتوظيف أمواله في العقود الجائزة شرعاً في باقات متعددة منها :

-**البيوع** " البيع الاجل(البيع بالتقسيط) - بيع المرابحة - بيع السلم - بيع الاستصناع " .

-**الإجراءات** سواء كانت تشغيلية أو تمويلية – البيع مع الوعد بالتمليك.

-**المشاركات** في ضوء الضوابط الشرعية لعقد الشركة كالمضاربة والمشاركة والمزارعة والمساقاة .. الخ .

5- الخدمات المصرفية :

تقدم المصارف الإسلامية الخدمات المصرفية مثل الأوراق التجارية كالشيك والكمبيالة والسداد الآذني والأوراق المالية كالأسهم والسنادات والتعامل في النقد بمختلف أنواعه وفتح الاعتمادات المستندية ، ولكل خدمة مصرفية من هذه الخدمات عقد شرعى، سوف نتناولها بالتفصيل في الأجزاء التالية إن شاء الله .

تكييف وظيفة المصرف الإسلامي:

رغم تعدد وجهات نظر الباحثين والدارسين لهذا الموضوع إلا أن الأمر الذي استقر عليه الرأي هو أن المصرف الإسلامي " مضارب في مضاربة مطلقة " وهذا يعني أن المودعين يعتبرون في مجموعهم أرباب الأموال والمصرف هو المضارب مضاربة مطلقة، ويكون له الحق في توكيل غيره في استثمار أموال المدخرين وفي هذه الحالة يكون المصرف بالنسبة لهم بماليه أي أصحاب المشروعات هو رب المال وأصحاب المشروعات هم المضاربين. ويمكن التعبير عن عمل المصرف الإسلامي أنه "مضارب يُضارب" في مضاربات شرعية والمضاربة عقد شرعى له

ضوابطه الخاصة بالربح والعمل ورأس المال. وسوف نعرض لها تفصيلا في صيغ التمويل الإسلامية.

الخصائص الفريدة المميزة للمصرفية الإسلامية:

قدمت الدراسات والممارسة العلمية مجموعة من الخصائص التي تميز عمل المصارف الإسلامية نوراً أدهمها فيما يلي:

- 1- الالتزام بتطبيق أحكام الشريعة الإسلامية:
ويقى هذا الأساس إجماعاً من الكتاب والباحثين على اختلاف تخصصاتهم باعتبار أن:
 - النظام المصرفي الإسلامي جزء من النظام الاقتصادي الإسلامي، ويمثل أحد أجهزته الهامة.
 - أن النظام الاقتصادي الإسلامي - التطبيق العملي لفقه المعاملات - يمثل جزء من الإسلام بشموله للعقائد والعبادات والمعاملات والأخلاق في كل لا يتجرأ.
 - أن الالتزام بتطبيق الشريعة الإسلامية يتضمن تجنب النواهي باعتبارها حمائية للمنهج مثل (الربا - الغرر - الغش - الكذب - الخيانة - النجاش - الاحتكار - الاكتناز - الإسراف والتبذير - الجهالة - الاستغلال)، وإذا كانت النواهي تمثل الحرام والمكروره فان الأوامر تمثل الواجب والمندوب وبينهما يكون المباح، حيث يعطي المنهج اليسر الذي يجعله مناسباً لكل زمان ومكان، وبالكل تكتمل عالمية المنهج.

2- المصرف الإسلامي مؤسسة مالية تقوم بالوساطة المالية:
يقوم المصرف الإسلامي بالوساطة المالية بين المدخرين والمستثمرين في إطار صيغة المضاربة الشرعية، كما يقوم بأداء الخدمات المصرفية:

ويوضح هذا الأساس الدور الرئيسي للمصرف الإسلامي باعتباره وسيطاً، يعمل على تنمية وجذب المدخرات من كل أفراد المجتمع باعتبارهم أرباب أموال والمصرف عامل عليها، ومن ثم يقوم بتوظيف الأموال مع المستثمرين من خلال صيغ استثمارات إسلامية، كما يقوم المصرف بأداء جميع الخدمات المصرفية المنضبطة في إطار العقود الشرعية.

3- المساهمة في إحداث تنمية اقتصادية واجتماعية:
ولما كان المصرف يقوم بجذب المدخرات من خلال دراسة لمختلف الدوافع الادخارية لأفراد المجتمع الذي يعمل فيه المصرف فإنه يسهم في التربية الادخارية، كما أن المصرف يقوم باستثمار الأموال بنفسه أو بالمشاركة مع الغير، وهو بذلك لا يقرض ولا يقترض، وأنما يسهم بصورة مباشرة أو غير مباشرة في إحداث التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

4- المشاركة في الأرباح والخسائر:
الأساس الذي تقوم عليه المصارف الإسلامية هو المشاركة في الأرباح والخسائر، تطبيقاً للقاعدة الشرعية "الغُنم بالغُرم" (الغنم يعني المكسب، والغرم يعني الخسارة)، فعلاقة المصرف مع المودعين تؤسس على أساس عقد المضاربة الشرعي، وحيث يتم توظيف الأموال إما مباشرة في مشروعات تملكها المصارف الإسلامية أو مشاركة الغير في مشروعات صناعية أو زراعية أو تجارية، ويتم اقتسام العائد بين المودعين والمستثمرين والمصرف .

ما مدى تفهم المصارف الأجنبية للعمل المصرفي الإسلامي؟

لقد تفاعلت المصارف الأجنبية مع نموذج المصرف الإسلامي فدرسته علمياً من خلال عشرات بل مئات البحوث (الماجستير والدكتوراه)، في جامعاتها، وطوّعت أساليب العمل لتلبّي حاجات المصارف الإسلامية حتى أن بعض المصارف الأجنبية أنشأت بنك إسلامي بعد حصولها على موافقة من — **Federal Reserve** في الولايات المتحدة الأمريكية، كما تقوم جامعة هارفارد بصياغة نظرية عن التمويل المصرفي الإسلامي بالتعاون مع بعض المصارف الإسلامية. والمفت للنظر أن مرئيات المصارف الأجنبية أن المستقبل في المنطقة العربية والعالمية هو للبنوك الإسلامية ، خاصة بعد الأزمة المالية والاقتصادية التي عصفت باعتى الاقتصاديات العالمية في أمريكا وأوروبا والعالم كله، وتدرج المصرفية الإسلامية كأحد الحلول لهذه الأزمة بالإضافة ، أنها كذلك تلبّي حاجات العلماء.

أهم المشكلات التي تواجه البنوك الإسلامية:

البنوك الإسلامية مؤسسات مالية اقتصادية مصرافية تتعامل على أساس عقيديه واستثمارية وتنموية وابيجابية ، وانها تختلف مع المؤسسات المصرفية التقليدية تمام الاختلاف فهي لاتلتقي معها في تصور ولا تتفق معها في نتيجة فكل منها اهدافه وغاياته ومقاصده التي تختلف عن الآخر تمام الاختلاف ، وللبنوك الإسلامية دورها التنموي انطلاقاً من التزامها الشامل لمبادئ وأحكام الشرعية الإسلامية، وقد وجينا أن للبنوك الإسلامية أيديولوجية تختلف عن البنوك التقليدية، فهي تُعتبر وجه من أوجه النشاط الاقتصادي الإسلامي ومن أهم عناصر تلك الأيديولوجية:

- الاستناد إلى العقيدة الإسلامية.
 - إلغاء سعر الفائدة أخذ وعطاء في جميع المعاملات.
 - الالتزام باستثمار الأموال في تنمية المباحثات دون المحرامات. وفق خريطة استثمارية توضح الأولويات (ضروريات - حاجيات تحسينيات)
 - الالتزام بالمفهوم الشامل للتنمية بمعنى عدم النظر إلى التنمية على إنها اقتصادية فقط .
 - الأخذ بمبدأ المشاركة في الربح والخسارة .
- وانطلاقاً من ذلك ومن خلال التطبيق العملي نجد ان البنوك الإسلامية تواجه العديد من المشكلات ، سواء كانت من النواحي الشرعية أو الفنية أو الإدارية والتنظيمية نوجز اهمها في الآتي:

المشكلة الأولى: التعارض بين الفقه والقانون.

ويقصد بها عدم اتفاق قوانين الشرعية التي تحكم الشركات والمضاربات ، كصيغ أساسية في البنوك الإسلامية . فالقانون الوضعي يحكم الشركات ، فهو الذي يحدد نوع وضوابط الشركة. وحينما نود تسجيل شركة علينا ان نختار احد الاشكال القانونية للشركات وهي اما شركات اموال مثل الشركة المساهمة او شركات اشخاص مثل شركة التضامن على سبيل المثال وهذه الشركات تفصيلاً هي (مساهمة - تضامن - توصية بسيطة - بالأسم - محاصة - متناقصة) تحكمها قوانين الشركات القانونية وليس بالضرورة تتفق احكامها مع الشركة في الفقه الإسلامي. كيف؟ وما هي الآلية التي نستخدمها لتعديل القوانين بما يسمح بقيام شركات ثابتة مستمرة او شركات متناقصة... الخ

المشكلة الثانية: النظام الآلي.

تعتمد البنوك التقليدية على نظام آلي مستورد يعمل على أساس سعر الفائدة. والبنوك الإسلامية قائمة على اساس المشاركة في اقتسام الارباح والخسائر. وهذه المشكلة تتطلب جهود منظمة ومستمرة لاستحداث دورة مستندية جديدة وتصميم نماذج ومستندات تتفق مع الشريعة الإسلامية وتحتاج ووضع

دليل محاسبي يترجمالية وخطوات وتطبيق المنتج الاسلامي في العقود الشرعية ومن ثم يتم تصميم النظام الالى الذي يتفق مع الشريعة الاسلامية بنحن في حاجة الى تكوين شركات متخصصة في مجال النظم الالية الاسلامية ومطلوب مقتراحات اخرى.

المشكلة الثالثة: المعالجة المحاسبية.

- أصدرت كل دولة معايير للمحاسبة تستند على معايير المحاسبة الدولية.
- محاسبة البنوك جزء من هذه المحاسبة التي وضعت لها معايير تقليدية.
- الجهود العلمية في مجال التأليف والنشر عن المحاسبة المالية مقدرة، ولكنها غير ملزمة للمؤسسات المالية الإسلامية، (80) معيار شرعي ومحاسبي لهيئة المحاسبة والمراجعة) وهي غير ملزمة للبنوك الإسلامية
- ان التحدي هو ان الميزانيات تعد وفق تعليمات تصدرها البنوك المركزية وليس بالضرورة ان المعايير الدولية تتفق مع المعايير الشرعية كما انه من المؤسف ان المحاسبين في البنوك الإسلامية يحتاجون الى اتاحة الفرصة لتعلم المحاسبة من منظور الشريعة الإسلامية. كيف نواجه هذه المعضلة دون الزام من الدولة؟

المشكلة الرابعة: نقص الوعي بالمصرفية الإسلامية.

- لا توجد وسائل للتوعية الجمهور والمجتمع (العملاء) بالمصرفية الإسلامية.
- نظم التعليم لا تفرز ولا توفر معارف ومهارات مرتبطة بالعمل المصرفي والاقتصادي الإسلامي. وقد اثبتت الدراسات الميدانية ان مناهج التعليم في مراحله المختلفة لا تحوى معلومات كافية للتعليم والتوعية بالمصرفية الإسلامية ولا توجد دراسات جامعية متخصصة لتأهيل الموارد البشرية في العمل المصرفي الإسلامي وبرامج التدريب المتاحة جزئية وغير مترابطة ومتكلمة. كيف نطور نظاماً تعليمياً يحوى التوعية بالاقتصاد الإسلامي والمصرفية الإسلامية.

المشكلة الخامسة: الموارد البشرية.

- عدم وجود شهادات مهنية في المصرفية الإسلامية.
- العاملين في البنوك الإسلامية (القيادات) كلها من البنوك التقليدية.
- لا يوجد تعليم منظم للمصرفية الإسلامية.
- الجهود التي تبذل في هذا المجال مقدرة لكنها لا تمثل منهاجاً متكاملاً.
- ان عناصر العملية التدريبية من مدرب ومادة علمية ومتربين تحتاج الى تطوير منهجي.
- وليس برنامج لمدة ايام قليلة كافٍ لبناء عقيدة المصرفية الإسلامية لدى المتربين. كيف نحل هذه المشكلة على المستوى المركزي وكل دولة على حده.

المشكلة السادسة: الرقابة الشرعية .

- الا زدواج بين الإفتاء والرقابة حيث تقوم الهيئة الشرعية بالإفتاء وفي نفس الوقت أساندت إليها الرقابة.
- حتى الان لا توجد معايير أخلاقية لمهنة الرقابة الشرعية ، أسوة بما هو موجود في مهنة المراجعة في البنوك التقليدية. والامل معقود على حكماء وشيوخ العلماء لصياغة هذه المعايير.
- لماذا لا يتم تأهيل إدارة المراجعة الداخلية بالبنوك للقيام بالرقابة الشرعية؟
- عدم وجود معايير للرقابة الشرعية (دليل سياسات للرقابة الشرعية) أو قائمة فحص للأعمال المصرفية.
- الذين يقومون بالرقابة الشرعية ليس عندهم الأدوات المحاسبية التي تمكّنهم من مراجعة ورقابة العمل المصرفي الإسلامي .

- هيئة المحاسبة والمراجعة بالبحرين أصدرت 30 معياراً شرعاً يأخذ صفة الإرشاد والتوجيه و عدم الإلزام.
- نمطية تقرير المراجعة الشرعية بعيداً عن صيغة الأداء الشرعي.
- المكاتب التي انشأت للمراجعة الشرعية تمثل مجهودات مقدرة ولكنها فردية وليس لها ميثاق شرف ومعايير مهنية اسوة بمكاتب المراجعة المحاسبية الخارجية. كيف نطور المراجعة الشرعية على اسس مهنية و اخلاقية؟

المشكلة السابعة: بناء الهيكل التنظيمي (إدارة الإنتمان).

نقلت إدارة الإنتمان إلى البنك الإسلامي بنفس الشكل والمفهوم والمعايير والخبرات ، ولم تترجم هذه الادارة النشاط الأساسي للبنك الإسلامي الذي يتطلب وجود قطاعات متخصصة مثل التجارة و ما هي انساب الصيغة للتجارة، وقطاع المشاركات ويغطي المشاركات التجارية والصناعية والعقارية ويغطي المزارعة والمسافة.... الخ وقطاع السلم لتنمية المجال الزراعي والصناعي. كيف تعكس ادارة الإنتمان الدور التنموي للبنك الإسلامي نحو الايجابية من خلال دراسة فرص الاستثمار في شتى المجالات الاقتصادية ومن ثم اعداد دراسات الجدوى لها بما يتفق وال الاولويات الاسلامية وغرس قيم المشاركة مع العملاء ؟

المشكلة الثامنة: نموذج البنك الإسلامي.

- من المؤسف وفقاً لرؤية الباحثين الاقتصاديين الأوائل أصحاب نظرية البنوك الإسلامية (د.أحمد النجار- د. سيد الهواري وغيرهم من الباحثين) أنه لم يتم تنفيذ الفكرة بنفس مستوى الرؤية المقترحة.
- دراسة فرص الاستثمار في المجتمع (الصناعية- الزراعية- التجارية- الخدمية والمهنية- السياحية...)

- عمل دراسات جدوى لفرص المنتقاء أولية (مبدئية)
- تحديد المدى الزمني للمشروعات (قصيرة/ متوسطة/ طويلة)
- تحديد موارد البنك (تصميم الأولوية الإدخارية وفقاً لاحتياجات المشروعات).
- اختيار العاملين بما يتناسب والمشروعات المطلوب تمويلها (طبقة المنظمين)
- تصميم الهيكل التنظيمي بما يعكس الرؤية وأولويات البنك
- تصميم الإدارات المساعدة (دراسات الفرص- الجدوى- ترويج المشروعات..)
- اختيار صيغ التمويل الملائمة بما يتفق وموارد البنك.
- اختيار القيادات ذات رؤية ، وملهمة للعاملين معهم وحولهم ، وأن تكون القيادات قدوة للعاملين و تعمل على غرس مفهوم اداء العمل كاصحاب رسالة وليسوا موظفين.

المشكلة التاسعة: القوانين المنظمة لعمل البنوك الإسلامية.

أصدرت بعض الدول قوانين تسمح بإنشاء البنوك الإسلامية (حالة فيصل الإسلامي المصري) لكنها لم تنظم كيفية تعامله مع القوانين المنظمة للمؤسسات التي تعمل في النشاط الاقتصادي. ومن الدول التي أتيح لنا التعرف على أنها أصدرت قوانين تنظم العمل المصرفي الإسلامي (باكستان- ايران- السودان- ماليزيا- تركيا- الامارات- البحرين- الكويت- اليمن-الأردن- لبنان- سوريا- ليبيا) كيف نستخدم هذه القوانين لصياغة قانوناً مرجعياً في إطار منهجي وارشادي ويمكن تقديمها للدول التي ترغب في تطبيق العمل المصرفي الإسلامي؟

انا هنا لا انكلم عن تجربة هنا وهناك او نجاحات فردية والتي اعرف بعضها بكل تقدير وانما اتكلم على بناء نموذج يأخذ الصفة الدولية مثل المقترفات التي قدمها دكتور ابراهيم عويس استاذ الاقتصاد في الجامعات الامريكية للبنك الدولي وصندوق النقد الدولي، والدراسة التي قدمها الشيخ صالح كامل لمجموعة الدول العشر التي تتصدى لايجاد حلول للازمة المالية العالمية و تتضمن عشرة نقاط مستمدة من الشريعة الاسلامية.

المشكلة العاشرة: تطوير المنتجات.

إن نظرة متأنية فاحصة دقيقة موضوعية تبين أن البنوك الإسلامية قد ركزت عملها في الثلاثين عاماً الماضية على أدوات المدaiنة كالمرابحة والتورق فقط، وبعد تاماً عن صيغة المشاركات والـى تمثل جوهر عملها سواء كان بين المودعين والبنك أو البنك والمستثمرين (طالب التمويل) ، ويرجع هذا إلى افتقار البنوك الإسلامية إلى فريق متخصص في مجال تطوير المنتجات بما يتفق وطبيعة نموذج البنك الإسلامي أي منتجات الاستصناع ، والسلم ، ووضع آلية للتطبيق وقياس المخاطر وسياسات العمل وتدريب العاملين عليها.

المشكلة الحادية عشرة: تقديم البنوك التقليدية للعمل المصرفي الإسلامي.

يمثل تقديم البنوك التقليدية للعمل المصرفي الإسلامي إيداعاً.. لماذا؟ لأن الفتوى المجمعية من عام 1965 م (فتوى مجمع البحوث الإسلامية في مصر) إلى الآن تعتبر أن الفائدة المصرفية التي هي آلية عمل البنك التقليدي هي من الربا المحرم شرعاً لا تعوزها حاجة ولا ضرورة ، وعليه فإن المأمول أن تتحول البنوك التقليدية كلها إلى إسلامية. ومن المأمول أن يقدم عدد من البنوك التقليدية نموذج لتحويل بنك تقليدي إلى إسلامي ، يتم الاسترشاد به لتحويل البنوك التقليدية في العالم الإسلامي إلى إسلامية لتخلص العالم الإسلامي من التعامل بالربا (يمحى الله الربا ويربى الصدقات). كيف نضع منهاجاً علمياً منضبطاً لتحويل البنوك التقليدية إلى إسلامية تقدمه إلى الدول الإسلامية ويكون مرجعاً منضبطاً تسترشد به الدول الإسلامية وغير الإسلامية؟

المشكلة الثانية عشر: معايير الحكم على أداء البنك الإسلامي.

نجد أن المؤسسات المالية التقليدية لها معايير للحكم على أدائها حددتها القوانين والتشريعات (الاقتصادية والمالية والضريبية ...) البنوك الإسلامية تخضع لنفس ذات المعايير في هذه الدول. كيف نبتكر مجموعة من المعايير للحكم على أداء البنوك الإسلامية بما يتفق وطبيعة البنك الإسلامي؟

المشكلة الثالثة عشر: رقابة البنك المركزي على البنوك الإسلامية.

البنك المركزي يراقب ويقوم بالتفتيش ويضع السياسات لعمل البنوك التقليدية ويستخدم نفس المؤشرات والأالية للرقابة على المصادر الإسلامية دون التطوير لآدواته بما يتفق مع طبيعة عمل البنك الإسلامية ، التي لا تستند في عملها إلى سعر الفائدة هذا وقد أعدت مجموعة من الدراسات ، والعديد من الاجتماعات بين الاتحاد الدولي للبنوك الإسلامية (المجلس العام للبنوك الإسلامية حالياً) والبنوك الإسلامية لوضع ضوابط استرشادية لرقابة البنوك المركزية على البنوك الإسلامية كيف نحصل عليها وكيف نعيد صياغة نموذج يلقي قبولاً لرقابة البنوك المركزية على البنوك الإسلامية؟

المشكلة الرابعة عشر: الاستجابة لقرارات البنك المركزي.

يصدر البنك المركزي سنادات وأذون خزانة لسد عجز الموازنة ويلزم البنوك الإسلامية بشرائها وهي مؤسسة على سعر الفائدة. ما هي الحلول الشرعية لذلك؟

ويمكن تلخيص أهم المشكلات في الآتي :

- 1- ضعف نظام الرقابة الشرعية على المنتجات المصرفية المتفقة مع الشريعة الإسلامية وعدم حسم الطريقة العلمية للرقابة الشرعية في ضوء وجود إدارة للمراجعة في المصرف .

- 2- ضعف وصعوبة توفيق نظم العمل الآلية للتعامل مع المنتجات المصرفية الإسلامية
- 3- عدم تطوير النظام المحاسبي في المصارف كي يتوافق مع تطوير المنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية .
- 4- عدم قناعة بعض القيادات لتطبيق صيغ التمويل الأساسية كالمشاركة والمضاربة والسلم والاستصناع .
- 5- مشكلات عدم توافر الموارد البشرية المدربة علمياً وعملياً وعلى كل المستويات الإدارية.
- 6- صعوبة التوفيق بين الجوانب القانونية والفقهية في كل من صيغتي المضاربة والمشاركة جعلت المصارف تتحول في التطبيق إلى صيغة البيع بالمرابحة.
- 7- ضعف الأجهزة الإدارية وعدم أخذها بالتطوير الشامل فلسفة ومنهاجاً.
- 8- عدم تطوير الأدوات والأساليب من جانب المصارف المركزية كي تتلاءم مع طبيعة عمل المصارف الإسلامية.
- 9- نقص التعاون والتنسيق بين المصارف الإسلامية.

الهيئات الداعمة للعمل المصرفي الإسلامي

هذا وقد تم تأسيس مجموعة من الهيئات الغير هادفة للربح لدعم مسيرة العمل المصرفي الإسلامي سوف نتناول اهمها فيما يلي :

أ- هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية .

ب- المجلس العام للبنوك الإسلامية .

ج- مجلس الخدمات المالية الإسلامية .

د- المركز الإسلامي الدولي للمصالحة والتحكيم .

وسوف نتناول بإيجاز تعريفاً لهذه المراكز واهدافها.

أ- هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية :

هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية هي منظمة دولية غير هادفة للربح تضطلع بإعداد وإصدار معايير المحاسبة المالية والمراجعة والضبط وأخلاقيات العمل والمعايير الشرعية للمؤسسات المالية الإسلامية خاصة والصناعة المصرافية والمالية الإسلامية على وجه العموم، كما تنظم الهيئة عدداً من برامج التطوير المهني (وخاصة برنامج المحاسب القانوني الإسلامي وبرنامج المراقب المالي والمدقق الشرعي) في سعيها الرامي إلى رفع مهارات الموارد البشرية العاملة في هذه الصناعة وتطوير الضوابط والحوكمه لدى مؤسساتها.

وقد تأسست الهيئة بموجب اتفاقية التأسيس التي وقعتها عدد من المؤسسات المالية الإسلامية بتاريخ 1 صفر 1410هـ الموافق 26 فبراير 1990م في الجزائر، وقد تم التسجيل في 11 رمضان 1411هـ الموافق 27 مارس 1991م في دولة البحرين (مملكة البحرين الآن) وبصفتها منظمة دولية مستقلة ، تحظى الهيئة بدعم عدد كبير من المؤسسات ذات الصفة الاعتبارية حول العالم (155) عضواً من أكثر من أربعين بلداً حتى الآن) منها المصارف المركزية والمؤسسات المالية الإسلامية وغيرها من الأطراف العاملة في الصناعة المالية والمصرافية المتواقة مع الشريعة الإسلامية الدولية

وقد حصلت الهيئة على الدعم الكبير لتطبيق المعايير الصادرة عنها حيث تعتمد هذه المعايير اليوم في مملكة البحرين ومركز دبي المالي العالمي والأردن ولبنان وقطر والسودان وسوريا ، كما أن الجهات المختصة في استراليا وأندونيسيا وماليزيا وباكستان والمملكة العربية السعودية وجنوب إفريقيا أصدرت أدلة استرشادية مستمدّة من معايير الهيئة واصداراتها .

ب- المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية :

بدأ المجلس عمله نهاية 2001م ، وهو أحد المنظمات التابعة لمنظمة المؤتمر الإسلامي ، وهو هيئة عالمية ذات شخصية مستقلة لا تسعى إلى الربح، ويضم في

عضويته 120 بنكاً ومؤسسة مالية إسلامية وينص نظامه الأساسي إلى الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية ، و يمارس جميع أنشطته فعلياً وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية . و تتمثل أهداف المجلس في حماية صناعة الخدمات المالية الإسلامية والحفاظ على سلامة منهجها ومسيرتها على الصعيدين النظري والتطبيقي ، والتعرif بالخدمات المالية الإسلامية ونشر المفاهيم والقواعد والأحكام والمعلومات المتعلقة بها. كما يعمل على تعزيز التعاون بين أعضاء المجلس والمؤسسات المشابهة في المجالات التي تخدم الأهداف المشتركة بالوسائل المتاحة ، والمساهمة في نمو صناعة الخدمات المالية الإسلامية من خلال تشجيع خدمات البحث والتطوير وتسجيل المنتجات وضمان جودتها الفنية والشرعية . كما يسعى المجلس إلى الارتقاء بالموارد البشرية وتطوير المنتجات .

ج- مجلس الخدمات المالية الإسلامية :

تأسس مجلس الخدمات المالية الإسلامية في كوالالمبور - ماليزيا في الثالث من نوفمبر عام 2002م وبدأ ممارسة أعماله في العاشر من مارس 2003 م . ويعلم المجلس على صياغة معايير وضوابط للإشراف على الصناعة المصرافية والمالية الإسلامية ، وتغطي هذه الضوابط المصارف، وأسواق رأس المال والتأمين وتتلخص رسالة مجلس الخدمات المالية الإسلامية في وضع أو ترويج معايير دولية شفافة تتوافق مع الشريعة الإسلامية للصناعة المصرافية والمالية الإسلامية ، ومن أجل ذلك فهي تتوافق وتعمل على استكمال معايير لجنة بازل للإشراف على المصارف ومع بنك التسويات الدولية ومع المجلس العالمي للإشراف على التأمين . ويضم مجلس الخدمات المالية الإسلامية 127 عضواً فيها ، 35 عضو يمثلون المصارف المركزية ، وصندوق النقد الدولي ، المصرف الدولي، وبنك التسويات ، والمصرف الإسلامي للتنمية ، وبنك الآسيوي للتنمية ، 22 مؤسسة مهنية من 22 دولة

ويتمتع مجلس الخدمات المالية بالصفة الدبلوماسية باعتباره مؤسسة دولية ، وقد صدر قانون بذلك عام 2002 من دولة ماليزيا .

ومن أهم أهداف مجلس الخدمات المالية الإسلامية :

1. صياغة معايير منضبطة وشفافة للخدمات المالية الإسلامية جديدة أو تطوير المعايير الدولية الحالية بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.
2. تزويد المؤسسات المالية الإسلامية بضوابط إشرافية فعالة وتطوير معايير للصناعة المصرافية المتواقة مع الشريعة الإسلامية تعمل على تميزها وللقياس ، والإدارة ، ومواجهة المخاطر ، وتعمل على الأخذ بمعايير المحاسبة الإسلامية .
3. التعاون مع المؤسسات المماثلة الحالية التي تشرف على وضع المعايير التي تحافظ على سلامة ومتانة السياسة النقدية الدولية والنظام المالي.

4. الدعم والتنسيق للمبادرات لتطوير أدوات وإجراءات لزيادة كفاءة العمليات وإدارة المخاطر .
5. تشجيع التعاون بين الأعضاء على مستوى مختلف الدول لتطوير الصناعة المالية الإسلامية .
6. تسهيل تدريب وتطوير مهارات الأفراد في مجالات ذات العلاقة بالضوابط الفعالة في الصناعة المالية والمصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية والسوق ذات العلاقة .
7. العناية بالبحوث ونشر الدراسات والاستقصاءات العلمية عن الصناعة المالية الإسلامية .
8. إنشاء قاعدة معلومات للمصارف الإسلامية ، المؤسسات المالية الإسلامية والخبراء في هذه الصناعة .

د- المركز الإسلامي الدولي للمصالحة والتحكيم :

المركز الإسلامي للمصالحة والتحكيم مؤسسة دولية مستقلة غير ربحية تم تأسيسها بتضافر جهود كل من المصرف الإسلامي للتنمية والمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية ، ودولة الإمارات العربية المتحدة بصفتها دولة مقر المركز . وقد تم تأسيس المركز يوم 9-4-2005 تاريخ انعقاد اجتماع الجمعية العمومية التأسيسة الذي حضره أكثر من سبعين مؤسسة محلية وإقليمية دولية إضافة إلى جهات حكومية وغير حكومية ، وبدأ ممارسة نشاطه في ديسمبر 2006 م .

ويهدف المركز بصفته مؤسسة دولية متخصصة إلى تنظيم الفصل في كافة النزاعات المالية التجارية التي تنشأ بين المؤسسات المالية والتجارية أو بينها وبين الغير عن طريق المصالحة والتحكيم ، يراعى في المصالحة والتحكيم عدم مخالفة أحكام الشريعة الإسلامية ومبادئها كما نص على ذلك النظام الأساسي للمركز .

ومن مزايا التحكيم الإسلامي هي السرعة في فض المنازعات والسرعة في معالجة المسائل المعروضة على المركز و اختيار أهل الخبرة والاختصاص وبصفة خاصة يتميز المركز بالإضافة على ما سبق بالأتي :

1. التخصص في مجال فقه المعاملات المالية: بنوك إسلامية، تأمين، وساطة مالية ، تمويل
2. الإسهام في الحد من المماطلة وتنزاع القوانين .
3. الهوية الدولية من خلال تنوع جنسيات المؤسسين وقابلة تنفيذ قرارات المركز على المستوى الدولي .
4. مطابقة قرارات المحكمين لأحكام الشريعة الإسلامية .
5. التحكيم عنصر لتقديم الشريعة الإسلامية على غيرها من القوانين بموجب مشارطة تحكيم في حالة عدم النص على ذلك في العقد.

6. مساعدة المؤسسات المالية الإسلامية للحصول على أفضل تصنيف ائتماني (تخفيض حجم الديون المتعثرة) .
7. الاسترشاد بالسوابق القضائية لتحسين صياغة المعاملات وتجنب النزاعات المستقبلية
8. الميل إلى التحكيم بالصلح بدل التحكيم للقانون .

المحور الثاني: الضوابط الشرعية للمصرفية الإسلامية

- الضوابط العامة للمقاصد والقواعد والاحكام الشرعية
- الأصل في المعاملات الإباحة
- وأحل الله البيع
- المعاملات مبنية على مراعاة العلل والمصالح
- حق علماء العصر في الاجتهاد
- حاجة الناس في عصرنا إلى التيسير
- الالتزام بضوابط عقد البيع
- عدم التعامل بالربا
- تجنب الغرر الذي يفضي إلى النزاع
- الالتزام بالأحكام الخاصة لبيع الذهب والفضة
- النهي عن بيع العينة
- الفائدة المصرفية من الربا المحرم
- الفرق بين الربا والربح
- ضوابط خاصة بكل عملية مصرفية

الضوابط الشرعية للمصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية

الأهداف :

بانتهاء هذه الوحدة سوف يتحقق للمشاركون اكتساب المعرف وصقل المهارات في إدراك وفهم:

-أن هناك ضوابط عامة خاصة بالمقاصد الشرعية وضوابط خاصة بالقواعد الأساسية، وضوابط الأحكام الشرعية.

-أن الإسلام دين شامل يلتزم العقائد والعبادات والمعاملات والأخلاق في كل لا يتجزأ .

-أهم الفوارق بين فقه العبادات والمعاملات.

-البيوع المنهي عنها شرعاً .

-منع التعامل بالغ رر .

-منع التعامل بالربا وأنواعه وأن الفائدة المصرفية من الربا محرم.

-الفرق بين الربا والربح

-أنواع البيوع من حيث البدلتين والثمن .

-arkan وش روط عقد البيوع .

-أن كل صيغة (استثمار - خدمات مصرفية) لها عقد شرعى.

أولاً: ضوابط المقاصد الشرعية

من المتفق عليه بين جمهور العلماء أن الله سبحانه لم يشرع أحكامه إلا لمقاصد عامة، وأن هذه المقاصد ترجع إلى جلب المنافع للناس ودفع المفاسد على اعتبار أن درء المفسدة مقدم على جلب المنفعة، وقد حصر علماء الأصول هذه المقاصد في ثلاثة :

المقصد الأول : الضروريات

وهي الأمور التي لا يمكن الاستغناء عنها في قيام المجتمع ، بحيث إذا فقدت إختل نظام المجتمع وعمت الفوضى وإنشر الفساد ، والضروريات تحقق حد الكفاية للناس ، من مأكل ومسكن وملبس ومركب وزوجة... الخ وتوفير الضروريات يحقق الكليات الخمسة التالية:

المحافظة على الدين :

المحافظة على النفس :

المحافظة على العقل :

المحافظة على النسل :

المحافظة على المال :

المقصد الثاني : الحاجيات :

وهي الأمور التي يحتاج إليها الناس للتيسير عليهم ورفع الحرج والمشقة ، وتيسير طرق التعامل بينهم ، فالحاجيات هي التي لا يكون الحكم الشرعي فيها لحماية أصل من الأصول الخمسة بل يقصد منها الإحتياط لهذه الأمور الخمسة كحريم بيع الخمر لكيلا يسهل تناولها فيذهب العقل ، وحريم الإحتكار والإحتيال التي تعوق المحافظة على المال ، وحريم الصلاة في الأرض المغصوبة .

وفي المعاملات إباحة كثير من العقود التي يحتاج إليها الناس ، وفي العبادات إباحة التيم لنم يجد الماء ، وإباحة قصر الصلاة الرابعة للمسافر ، وفي العادات إباحة الصيد والتمتع بما أحل من الطيبات من المأكل والمشرب والملبس والمسكن ، وفي العقوبات جعل الديه على العاقلة تخفيضاً عن القاتل خطأ ، كما جعل لولي المقتول حق العفو عن القصاص ، وغير ذلك مما ييسر سبل الحياة .

المقصد الثالث : التحسينيات :

وهي الأمور التي تقتضيها مكارم الأخلاق ومحاسن العادات ، وإذا فقدت لا يختل نظام الحياة كما في المقصد الأولى ولا ينالهم حرج أو مشقة كما في المقصد الثاني ، ولكن حياتهم تكون مستتركة في تقدير العقول الصحيحة والفطر السليمة .

وقد شرع الإسلام في العبادات والعادات والمعاملات أحكاماً المقصود منها تحسين حال الناس وإرشادهم إلى مكارم الأخلاق وأحسن العادات .

ففي العبادات شرع أنواع الطهارات وستر العورة والتقرب إلى الله بالنواقل من الطاعات كالصلوة والصيام والصدقات .

وفي العادات أرشد إلى آداب الأكل والشرب والبعد عن الأسراف في الطعام والشراب واللباس وغيرها .

وفي المعاملات نهى عن التعامل في كل بخس وضار ، وعن بيع الإنسان على بيع أخيه ، وأمر بالرفق والرحمة في معاشرة الزوجة وإمساكها بالمعرف أو تسريرها بإحسان .

ثانياً: ضوابط القواعد الشرعية

تناول أهم القواعد التي لها اثر على المصرفية الإسلامية ولمزيد من الاطلاع ، يمكن الرجوع لكتاب الدكتور مصطفى الزرقا الذي ذكر فيه مائة قاعدة
- الأعمال بالنيات :

روي البخاري ومسلم وغيرهما عن عمر بن الخطاب رضي الله عنه أنه قال : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم (إنما الأعمال بالنيات ، وإنما لكل امرئ ما نوى...) . من الأحاديث المائة الاولى في صحيح البخاري .

- التيسير ورفع الحرج :

قال تعالى (لا يكلف الله نفساً إلا وسعها) سورة البقرة : الآية الأخيرة
وقال تعالى (ما جعل عليكم في الدين من حرج) سورة الحج : الآية 25
وروي في صحيح البخاري أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال (إن الدين يسر ولن يشاد الدين أحد إلا غلبه) .

- لا ضرر ولا ضرار :

روي عن ابن عباس رضي الله عنهم أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال (لا ضرر ولا ضرار) ، فالله عز وجل قد شرع لعباده الأحكام التي تصلح أحوالهم في الدنيا والآخرة وتزيل عنهم ما يضر بهم أو يؤذن لهم ،

الضرورات تبيح المحظورات ، فيجوز للمضطر أن يأكل الميتة ، ويجوز رفع العقاب عن المكره ، ويجوز للمعتدي عليه أن يدافع عن نفسه .

- الضرورة تقدر بقدرتها ، فلا يجوز للمضطر أن يتناول المحرمات إلا بالقدر اللازم لإنقاذ نفسه من الهلاك ، كما لا يجوز للمعتدي عليه أن يتجاوز القدر اللازم لرد العداون .

- لا يزال الضرر بالضرر ، لأن إزالة الضرر بمثله يعتبر إيقاعاً بالضرر على الغير وهو في الأصل غير جائز .

- اليقين لا يزول بالشك :

روي مسلم عن أبي سعيد الخدري قال : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم (إذا شك أحدهم في صلاته فلم يدر كم صلى ، ثلثاً أم أربعاً ، فليطرح الشك ، ولبيث على ما يستيقن) وتطبيقاً لهذا الحديث إستقرت قاعدة (اليقين لا يزول بالشك) .

ويترفع عن هذه القاعدة عدة قواعد أخرى منها :

- الأصل في الأشياء الإباحة ، حتى يقوم الدليل على التحريم .

- الأصل براءة الذمة ، فمن إدعى أنه دائن لشخص بمبلغ معين ، فلا عبرة بالإدعاء المجرد وإنما لا بد من إثبات ، فإذا لم يقدم من إدعى الأدلة المثبتة للدين فالألصل براءة ذمة المدعى عليه ، وكذلك فإن المتهم برئ حتى تثبت إدانته .

- الأصل بقاء ما كان على ما كان ، فمن تيقن الطهارة ، وشك في الحدث فهو متهر .

- تحكيم العادة :

وتحكيم العادة لا يكون إلا إذا إنعدم وجود مصدر أقوى منها من ناحية التشريع حيث لا يوجد نص قرآنی أو نص من السنة ولا يوجد إجماع ، كما لا يوجد إمكان تطبيق القياس لنشوء الواقعة الجديدة ولا يوجد نظير لها في القضايا القديمة ، عند ذلك يكون العرف أحد المصادر الممكنة للحكم في الواقعة الجديدة . والدليل على ذلك قول رسول الله صلى الله عليه وسلم (ما رأى المسلمون حسناً فهو عند الله أمر حسن) .

- : الغنم بالغرم :

والمقصود بها أن الحق في الحصول على العائد أو الربح أو النفع يكون بقدر تحمل المشقة أو المخاطر أو الخسائر أو المصاروفات ، فيكون الحق في الربح بقدر الإستعداد لتحمل الخسارة .

وهذه القاعدة هي التي تحكم الودائع الاستثمارية في المصارف الإسلامية . والتي يحكمها عقد المضاربة الشرعى . حيث يستحق رب المال الربح مقابل مخاطرته بالمال ويستحق المضارب الربح مقابل مخاطرته بالعمل .

- الخراج بالضمان :

والمقصود بها أن من ضمن شيئاً جاز له أن يحصل على منافعه ،
وهذه القاعدة هي التي تحكم الحساب الجاري في المصارف الإسلامية ويتربّ عليها مايلى
اذا حق البنك ربحاً من توظيف الحساب الجاري يكون الربح للبنك
اذا حق البنك خسارة يتحملها البنك
لايجوز اعطاء منافع لصاحب الحساب الجاري .
اذا انكشف حساب العميل لاي سبب من الاسباب لايجوز اضافة عمولة عليه .

ثالثاً: ضوابط الأحكام الشرعية

الأحكام الشرعية خمسة أحكام وهي :

(1) الواجب :

الواجب هو المرادف للفرض عند جمهور الفقهاء وهو (ما طلب الشارع من المكلف فعله على وجه الحكم والإلزام ، بحيث يثبت فاعله ويعاقب تاركه مثل الصلاة .

(2) المندوب :

المندوب هو (ما طلب الشارع من المكلف فعله من غير إلزام ولا ذم على تركه ، وبذلك يثبت فاعله ولا يعاقب تاركه) مثل السنن الرواتب وقيام الليل والصوم النفل .

(3) المباح :

هو تلك الأمور التي تركها الشارع دون أمر أو نهي ، ويتساوى فيها الفعل والترك مثل الزواج .

(4) المكروه :

المكروه هو (ما طلب الشارع من المكلف الكف عن فعله لا على وجه الحكم والإلزام وإنما تركه أولى من فعله) . مثل الطلاق . يثبت تاركه ولا يعاقب فاعله .

(5) الحرام : يثبت تاركه ويعاقب فاعله مثل احتساء الخمر .

رابعاً: الضوابط الشرعية للمعاملات

تناولنا في الجزء السابق لمفهوم المصرف الإسلامي ووجدنا أن أحد الخصائص الهامة التي تميز المصارف الإسلامية هو الالتزام بالضوابط الشرعية في إطار شمول الإسلام للعقائد والعبادات والمعاملات والأخلاق في كل لا يتجزأ . فالله سبحانه وتعالى لم يخلق الإنسان عبثاً، وإنما خلقه سبحانه وتعالى واستخلفه في الأرض من أجل العبادة "ما خلقت الجن والأنس إلا ليعبدون".

والخلافة تعنى أن يعمل الإنسان وفق منهج الله الذي سخر له الأرض والسماء واستودع له فيها النعم والطيبات قبل خلقه واستخلافه للإنسان في الأرض، والسعى وطلب الرزق في الأرض مقيد بالالتزام بالأوامر واجتناب النواهي أي فعل الحال

وهو الكثير والبعد عن الحرام و الذي نص الشارع عليه تحديداً وقيده فلا تحريم إلا بنص ولا اجتهاد مع النص.

ولما كان التطبيق المصرفـي الإسلامي يندرج تحت فقه المعاملات فقد يكون المناسب أن نعرض للاختلافـات بين فقه المعاملات وفقـه العبادات فإذا كان الأصل العبادات الحظر، إلا ما ورد الشرع بمشروعيـته، بينما الأصل في فـقه المعاملات الإباحة إلا ما ورد الشرع بـتحريمـه، وأن الفتوى في فـقه العبادات تبني على الأحوط، بينما هي في فـقه المعاملات تبني على الأيسـر، وفي أن فـقه العبادات غير معقول المعنى في الجملـة، بينما فـقه المعاملات مبني كلـه على عـلـل عـقـلـية. ونشير فيما يـلي إلى أهم الضوابط الشرعـية للعمل المصرفـي الإسلامي.

الضوابط الشرعـية للعمل المصرفـي المتـوافق مع الشـريـعة الإسلامية:

1-الأصل في المعاملات الإباحة:

إلا ما جاء به نص صحيح التـبـوت صـرـيح الدـلـالـة يـمـنـعـه ويـحرـمـه فـيـوقـفـعـنـهـ فـكـلـ المعـاملـات حـلـلـ طـالـماـ أـنـهـ لاـ يـتـعـارـضـ معـ نـصـ (ـقـرـآنـيـ أوـ سـنـةـ)ـ أوـ يـحرـمـ حـلـلاـ أوـ يـحلـ حـرـاماـ.

2- وأـحـلـ اللهـ الـبـيعـ:

"نص قـرـآنـيـ"ـ، فـكـلـ أـنـوـاعـ الـبـيوـعـ حـلـلـ سـوـاءـ كـانـ عـيـنـاـ بـعـيـنـ (ـالـمـقـايـضـةـ)ـ أـمـ ثـمـنـاـ بـثـمـنـ (ـالـصـرـفـ)ـ، أـوـ ثـمـنـاـ بـعـيـنـ (ـالـسـلـمـ)ـ أـوـ عـيـنـاـ بـثـمـنـ (ـوـهـ الـبـيعـ الـمـطـلـقـ)ـ،ـ وـسـوـاءـ كـانـ الـبـيعـ حـلـاـ أـمـ مـؤـجاـ،ـ نـافـذاـ أـمـ مـوـقـفـاـ،ـ وـسـوـاءـ كـانـ بـيـعـاـ بـطـرـقـ الـمـساـوـمـةـ،ـ أـمـ بـطـرـقـ الـأـمـانـةـ سـوـاءـ كـانـ (ـمـرـابـحةـ -ـ تـوـلـيـةـ -ـ وـضـيـعـةـ)ـ أـمـ بـطـرـيقـ الـمـزـاـيـدـةـ.

3- المعاملات مـبـنـيـةـ عـلـىـ مـرـاعـاـتـ الـعـلـلـ وـالـمـصالـحـ:

إنـ الشـرـعـ لمـ يـمـنـعـ منـ الـبـيوـعـ وـالـمـعـاملـاتـ إـلـاـ مـاـ أـشـتمـلـ عـلـىـ ظـلـمـ وـهـ أـسـاسـ تـحـرـيمـ الـرـبـاـ وـالـاحـتكـارـ وـالـغـشـ،ـ وـأـخـشـىـ مـنـهـ أـنـ يـؤـديـ إـلـىـ نـزـاعـ وـعـدـاوـةـ بـيـنـ النـاسـ،ـ وـهـ أـسـاسـ تـحـرـيمـ الـمـيـسـرـ وـالـغـرـرـ.

4- حقـ علمـاءـ العـصـرـ فـيـ الـاجـتـهـادـ:

يرىـ الـدـكـتـورـ يـوسـفـ الـقرـضاـويـ أـنـ مـنـ حـقـ عـلـمـاءـ الـعـصـرـ أـنـ يـجـتـهـدواـ فـيـمـاـ جـدـ مـنـ أـمـورـ لـيـبـيـنـواـ فـيـهاـ مـوـقـفـ الـاجـتـهـادـ الـإـسـلـامـيـ الـمـعاـصـرـ،ـ كـمـاـ أـنـ مـنـ حـقـ عـلـمـاءـ الـعـصـرـ أـنـ يـأـخـذـواـ أـوـ يـدـعـواـ مـنـ أـقـوـالـ الـأـئـمـةـ السـابـقـينـ رـضـيـ اللـهـ عـنـهـمـ،ـ مـعـ إـجـلـالـنـاـ لـهـمـ جـمـيـعـاـ لـأـنـهـمـ غـيـرـ مـعـصـومـينـ،ـ عـلـىـ أـنـ اـخـتـلـافـ الـفـقـهـاءـ

في مسائل الفروع وخصوصا في المعاملات - يعتبر توسيعة للناس ورحمة بهم من ناحية وهذا معنى قول الناس اختلافهم رحمة".

5- حاجة الناس في عصرنا إلى التيسير:

وفي هذا يقول د. يوسف القرضاوي أن هذا ما اخترته لنفسي في إفتاء الجمهور، فإذا كان هناك رأيان متكافان أحدهما أيسر والآخر أحوط، أفتني للناس بالأيسر. وجنته في هذا أن النبي صلى الله عليه وسلم ما خير بين أمرین إلا اختار أيسرهما ما لم يكن إثما.

6- الالتزام بضوابط عقد البيع:

ضوابط عقد البيع: ولما كان لكل عملية مصرفية عقد شرعي، فإننا سوف نتناول فيما يلي الضوابط الشرعية لعقد البيع:
البيع في اللغة: مبادلة مال بمال
وفي الشرع : مبادلة مال على وجه مخصوص (أي بإيجاب وقبول).

ويعرف المال: بأنه كل ما له قيمة مادية بين الناس ، لمنفعته لهم ، استهلاكاً أوادخاراً.

المشرعية :

البيع جائز بالقرآن والسنة والإجماع.

• القرآن الكريم " وأحل الله البيع وحرم الربا " (البقرة : آية 275) .

• وفي السنة: أنما البيع عن تراضٍ

• وقد اجمع المسلمون على جواز البيع لحاجة الناس إليه.

7- آداب البيع :

الإسلام دين شامل يلتزم العقائد والعبادات والمعاملات والأخلاق، لذلك نجد أنه لا تنفصل الأخلاق عن المعاملات المالية في الإسلام، ولهذا يرشد الإسلام إتباعه إلى التحلي بالأخلاق والأداب التي تمنع الظلم والخداع والنزاع والفرقة ومن أهم هذه الأداب:

-**السماحة في البيع والشراء:** فقد روى البخاري عن جابرٍ عن النبي ﷺ أنه قال: " رحم الله رجلاً سمحاً إذا باع، سمحاً إذا اشتري، سمحاً إذا اقتضى " .

-**صدق المعاملة:** فقد أخرج الترمذى حديثاً (أن التجار يبعثون يوم القيمة فجاراً إلا من اتقى الله وبر وصدق) قوله صلى الله عليه وسلم: التاجر الصدوق الأمين مع النبيين والصديقين والشهداء - رواه الترمذى.

-تجنب الحلف الكاذب: فقد اخرج البخاري ومسلم عن أبي هريرة (الحلف منفقة للسلعة، ممحقة للبركة).

-تحري الحلال والبعد عن الحرام والشبهات: قال تعالى (يا أيها الذين امنوا لا تأكلوا أموالكم بالباطل إلا أن تكون تجارة عن تراضي منكم) 29 النساء . والمراد بأكل الأموال بالباطل الحصول على المال بغير وجه مشروع ومأذون فيه من قبل شرع الله سبحانه وتعالى قوله صلى الله عليه وسلم (الحلال بين والحرام بين وبينهما أمور متشابهات، فمن اتقى الشبهات فقد استبرأ لدينه وعرضه).

-التسير على المعسر :

قال تعالى (وإن كان ذو عسرة فنظرة إلى ميسرة وإن تصدقا خيرا لكم إن كنتم تعلمون) سورة البقرة الآية 280

وروي في الصحيحين عن حذيفة رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال (تلقت الملائكة روح رجل من كان قبلكم فقالوا له أعملت من الخبر شيئاً؟ قال : لا ، قالوا : تذكر ، قال : كنت أداين الناس فأمر فتیانی أن ينظروا المعسر ، ويتجاوزوا عن الموسر ، قال الله تعالى تجوزوا عنه) .

وروي الترمذی عن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال (من أنظر معسراً - أي يتنازل له عن بعض حقه - أظله الله يوم القيمة تحت ظل عرشه يوم لا ظل إلا ظله) .

قال الإمام القرطبي (من كثرت ديونه ، وطلب غرماوه مالهم ، فللحاكم أن يخلع عنه كل ماله ويترك له ما كان من ضرورته) .

-مراقبة الله .

- روي في الصحيحين عن أم سلمة رضي الله عنها أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال (إنما أنا بشر ، وإنكم تختصمون إلي ، ولعل بعضكم أن يكون أحن بحجه من بعض فأقضني له على نحو ما أسمع ، فمن قضيت له بحق أخيه شيئاً فلا يأخذ ، فإنما أقطع له قطعة من نار) .

- وروي أبو داود عن ابن عمر رضي الله عنهما أن النبي صلى الله عليه وسلم قال (من خاصم في باطل وهو يعلم ، لم يزل في سخط الله حتى ينزع عنه) أي حتى يرجع عنه

من كل ما تقدم يتبيّن لنا أن شريعة الإسلام قد أباحت أنواع متعددة من المعاملات التي عن طريقها يتم تبادل المنافع بين الناس ، وأمرتهم أن يبنوا معاملاتهم على الصدق والعدل وتحري الحلال والبعد عن الحرام ، ونهتهم عن العش والظلم والخداع والإستغلال والإحتكار وغير ذلك من المعاملات التي حرمتها الله تعالى

8-أركان عقد البيع:

أركان عقد البيع عند جمهور الفقهاء هما العاقدان البائع والمشتري، والصيغة (الإيجاب والقبول) والمعقود عليه أو محل العقد وهو " الثمن والمُثمن ". وعند فقهاء الحنفية ينعقد عقد البيع بالإيجاب والقبول، والإيجاب ما صدر برضاء عن أحد المتعاقددين، والقبول، ما صدر ثانياً.

وبعد أن استعرضنا أركان عقد البيع نتناول فيما يلي شروط البيع:

أ- شروط الانعقاد: وهي ما يشترط تحقيقها لاعتبار العقد منعقداً فإذا اختلت شروط الانعقاد صار البيع باطلأ.

شروط الانعقاد هي: العاقدين ويشترط فيهما العقل أي التمييز والتعدد، فلا ينعقد العقد بعقد واحد من العاقدين.

(مع استثناء الأب في بيعه ماله ولده، والقاضي، والوصي، أما الوكيل الواحد عن العاقدين فلا يصح)، وعلى ذلك فهناك بيوع تمنع بسبب عدم توفر الأهلية مثل بيع المجنون، والصبي غير المميز، والمكره والمحجور عليه، وببيع المضطر فراراً من ظالم.

ويشترط في الصيغة موافقة الإيجاب للقبول وأن يصدر الإيجاب أولاً ثم القبول ثانياً واتحاد مجلس العقد، ومطابقة الإيجاب للقبول، وعدم التافق، وعلى منع البيوع بسبب عدم تطابق القبول مع الإيجاب، والبيع المعلق على شرط أو مضاف للمستقبل، أو البيع مع غائب عن مجلس العقد.

أما ما يشترط في المعقود عليه (المبيع) أن يكون مباح النفع به، وأن يكون مملوكاً للبائع، وأن يكون موجوداً حين العقد، فلا يصح بيع المعدوم، ومثله النهي عن بيع الثمار قبل بدو صلاحها، وأن يكون مقدوراً على تسليمه عند العقد، فلا يصح بيع السمك في الماء أو الطير في الهواء أو بيع الحيوان الشارد، وأن يكون معلوماً علماً ينفي النزاع من حيث الوصف والقدر، ويمنع بيع الدين بالدين وببيع الغرر الغامض وبيع الجنس كالخمر والخزير.

ب- شروط النفاذ: ويشترط لنفاذ العقد الملك أو الولاية على المبيع، وعدم تعلق حق الغير به، وعدم توافر شروط النفاذ صار البيع موقفاً.

ج - شروط صحة البيع: وهي عامة وخاصة ،
الشروط العامة وهي ستة:

- خلو البيع من الجهة.
- خلو البيع من الإكراه.
- إلا يكون البيع مؤقتاً.
- خلو البيع من الغرر.
- خلو البيع من الضرر.
- الشروط الفاسدة وهي عامة في جميع البيوع.

بالإضافة إلى الشروط العامة توجد شروط خاصة في بعض البيوع مثل:

- شروط القبض في بيع الطعام.
- شرط معرفة الثمن الأول في بيوع الأمانة.
- التقابض في عقد الصرف.

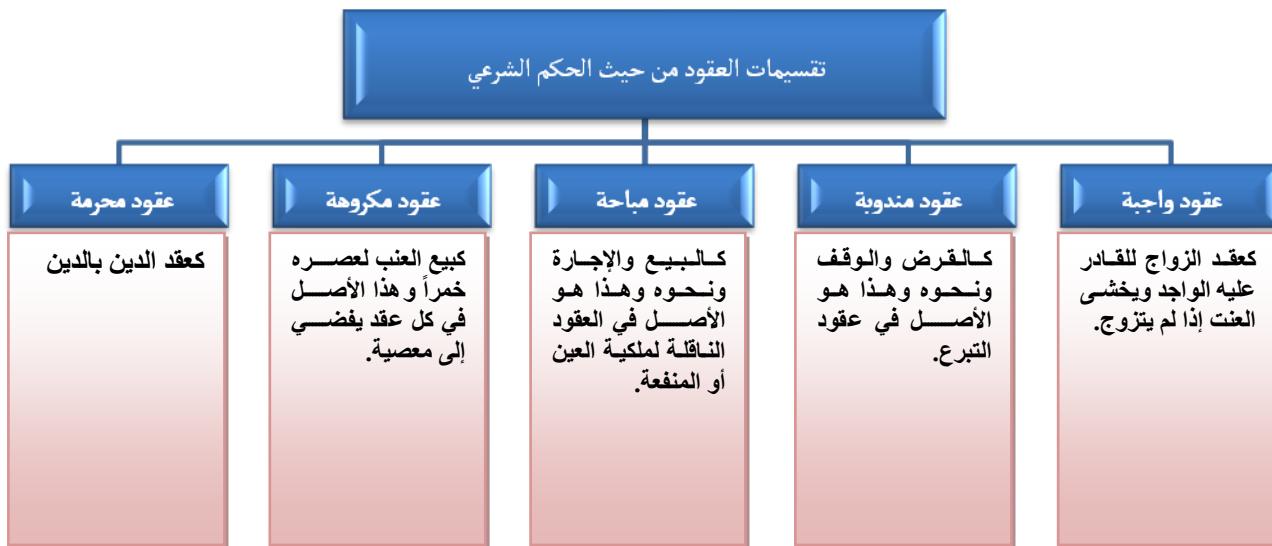
وإذا اختلت شروط الصحة صار البيع فاسداً

د- شروط لزوم البيع: وهي خلو البيع من الخيارات مثل خيار الشرط والوصف.. الخ، أي الشروط التي تعطي العاقد الحق في فسخ العقد أو إمضائه وإذا اختلت شروط البيع صار البيع غير لازم.

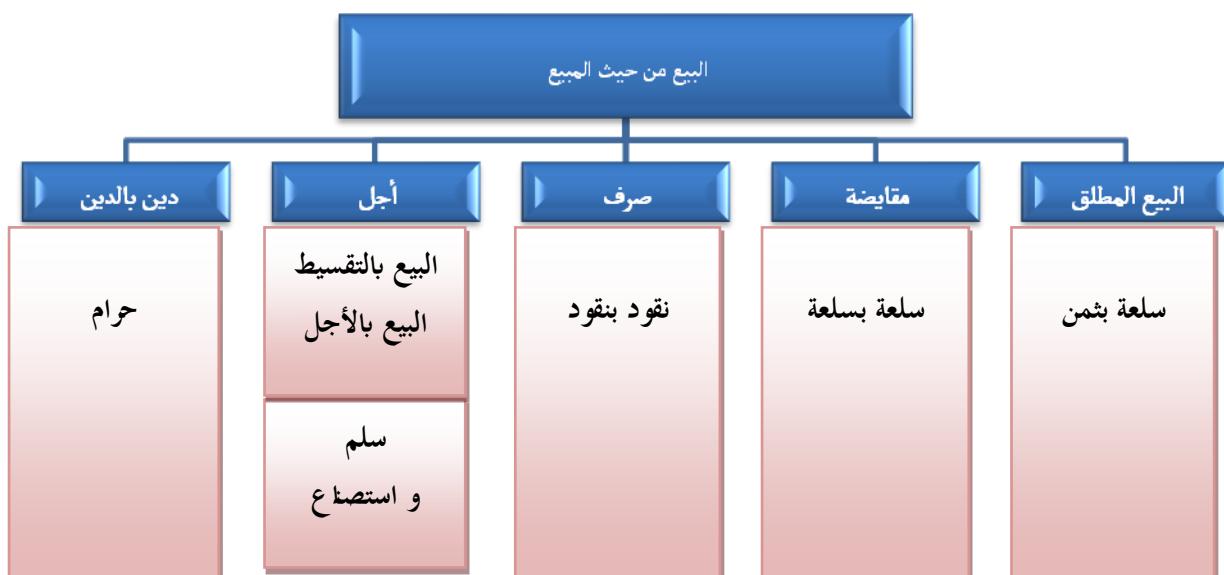
أنواع البيوع

وتناول فيما يلي أنواع البيوع من حيث الصحة والفساد ومن حيث الحكم الشرعي ومن حيث المبيع ومن حيث الثمن.

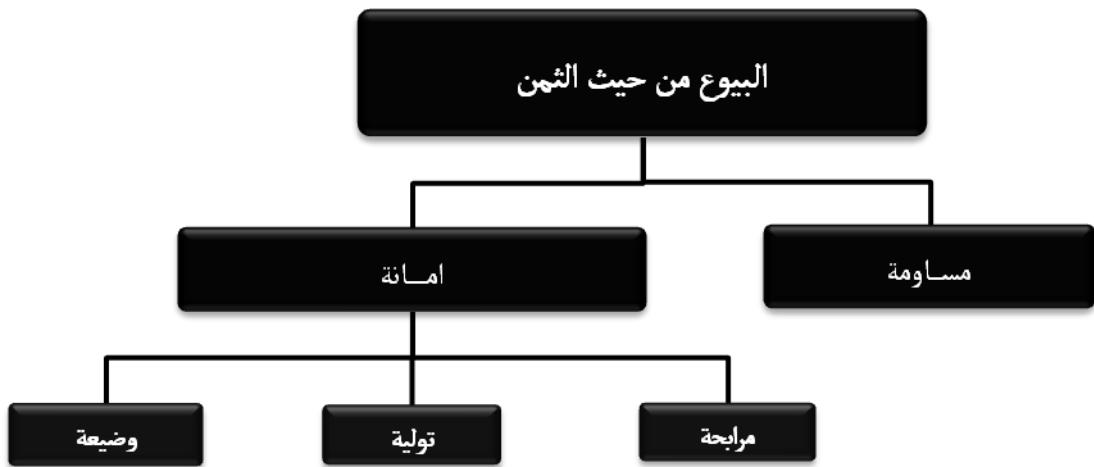
- تقسيمات العقود من حيث الحكم الشرعي:



البيوع من حيث المبيع:



- البيوع من حيث الثمن:



7 - عدم التعامل بالربا:

تعريف الربا:

في اللغة: مطلق الزيادة ، نقول ربا الشيء فهو يربو إذا زاد والربوة أو الرابية هي المكان المرتفع من الأرض وروابي الأرض مرتفعاتها، ومن ذلك قوله تعالى: "ومن آياته أنك ترى الأرض خاسعة فإذا أنزلنا عليها الماء اهتزت وربت" (فصلت : آية39)

في اصطلاح الفقهاء: هو زيادة مال بمال بلا مقابل في معاوضة مال بمال.

الربا في القرآن الكريم: سلوك القرآن الكريم مسلوك التدرج في كثير من الأحكام، رفقاً بالعباد وذلك في الأمور التي اعتادها الناس، وتأصلات في نفوسهم، فأصبحت مسلكاً شائعاً بينهم وتيسيراً عليهم لتركها على مراحل متدرجة متصاعدة، وهذا ما سلكه القرآن الكريم في تحريم الربا.

مرحلة التشريع في مكة المكرمة:

قال تعالى: " وَمَا أُتِيتُمْ مِنْ رِبَا لِيَرْبُو فِي أَمْوَالِ النَّاسِ فَلَا يَرْبُو عَنْ اللَّهِ وَمَا أُتِيتُمْ مِنْ زَكَاةً تَرِيدُونَ وَجْهَ اللَّهِ فَأُولَئِكَ هُوَ الْمُضَعَّفُونَ " (الروم : آية 39) .

مرحلة التشريع في المدينة: قوله تعالى:

1- " فَبِظُلْمٍ مِنَ الَّذِينَ هَادُوا حَرَمَنَا عَلَيْهِمْ طَبِيعَاتِ أَحِلَّتْ لَهُمْ وَبِصَدِّهِمْ عَنْ سَبِيلِ اللَّهِ كَثِيرًا وَأَخْذَهُمُ الرِّبَا وَقَدْ نَهَا عَنْهُ وَأَكَلُوهُمْ أَمْوَالَ النَّاسِ بِالْبَاطِلِ وَأَعْتَدْنَا لِلْكَافِرِينَ مِنْهُمْ عَذَابًا أَلِيمًا " (النساء : آية 160 / 161)
أخذ الربا وأكل أموال الناس بالباطل هو من صفات الكافرين وليس من صفات المؤمنين.

2- " يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكِلُوا الرِّبَا أَضْعَافًا مُضَاعَفَةً وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعْنَكُمْ تَفْلِحُونَ وَاتَّقُوا النَّارَ الَّتِي أَعْدَتْ لِلْكَافِرِينَ " (آل عمران : 130/131)
أول خطاب للمؤمنين بشأن الربا.

3- (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَذِرُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرِّبَا أَنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ ، فَإِنْ لَمْ تَفْعِلُوا فَأَذْنُوا بِحَرْبٍ مِنَ اللَّهِ وَرَسُولِهِ وَأَنْ تَبْتَمِ فَلَكُمْ رُؤُوسُ أَمْوَالِكُمْ لَا تُظْلَمُونَ وَلَا تُظْلَمُونَ ، وَأَنْ كَانَ ذُو عَسْرَةَ فَنَظِرَةً إِلَى مِيسَرَةٍ وَأَنْ تَصْدِقُوا خَيْرَ لَكُمْ أَنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ ، وَاتَّقُوا يَوْمًا تُرْجَعُونَ فِيهِ إِلَى اللَّهِ ثُمَّ تُوفَى كُلُّ نَفْسٍ مَا كَسَبَتْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ ") البقرة : آية 278/281)
هذه الآيات آخر ما نزل من القرآن في شأن الربا وقد أتت عقب آيات سبقتها في قوله تعالى:

" الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الْذِي يَتَخْبَطُهُ الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ ، ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا أَنَّمَا الْبَيْعُ مِثْلُ الرِّبَا ، وَأَحَلَ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَمَ الرِّبَا ، فَمَنْ جَاءَهُ مَوْعِدَةً مِنْ رَبِّهِ فَأَنْتَهِي فِلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ وَمَنْ عَادَ فَأُولَئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ هُمْ فِيهَا خَالِدُونَ ، يَمْحَقُ اللَّهُ الرِّبَا وَيَرْبِي الصَّدَقَاتِ وَاللَّهُ لَا يُحِبُ كُلَّ كُفَّارٍ أَثْيَمٍ " (البقرة: آية 275/276)

الربا في السنة:

روي البخاري ومسلم عن أبي سعيد الخدري رضي الله عنه عن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال:

" الْذَّهَبُ بِالْذَّهَبِ ، وَالْفَضْلَةُ بِالْفَضْلَةِ ، وَالْتَّمْرُ بِالْتَّمْرِ ، وَالْبَرُّ بِالْبَرِّ " وَالشَّعِيرُ بِالشَّعِيرِ ، وَالملحُ بِالملحِ ، مثلاً بمثلِه ، يدأ بيد ، فمن زاد أو استزد فقد أربى ، المعطي والأخذ فيه سواء " .

روى الأئمة عن أبي سعيد الخدري قال : جاء بلال بتمر برني فقال له رسول الله صلى الله عليه وسلم من أين هذا ؟ فقال بلال تمر كان عندنا رديء فبعث منه صاعين بصاع لمطعم النبي ، صلى الله عليه وسلم فقال رسول الله صلى الله عليه

وسلم عند ذلك : أوه ، عين الربا ، لا تفعل ولكن إذا أردت أن تشتري فبع التمر ببيع آخر ، ثم اشتريه.

روي الإمام مسلم في صحيحه عن جابر رضي الله عنه قال: لعن رسول الله صلى الله عليه وسلم، أكل الربا، وموكله، وكاتبه وشاهديه وقال هم سواء.

اثر الربا في العقود : اختلف الفقهاء

- جمهور الفقهاء هم المالكية والشافعية والحنابلة والشيعة الإمامية، هؤلاء يرون أن عقود الربا باطلة لأنهم لا يفرقون بين الفساد والبطلان، والأصل عندهم أن العقود أما صحيحة أو غير صحيحة.
- أما الحنفية فرأيهم أن عقود الربا فاسدة لا باطلة، والباطل عندهم ما كان غير مشروع بأصله، وال fasid ما كان مشروعًا بأصله غير مشروع بوصفه، وهذا إذا زال عنه الوصف الفاسد (الربا) يكون صحيحاً. لأن البيع أو الدين في الأصل حلال والربا أمر طارئ عليهم. فإذا زالت الزيادة الربوية بقي العقد مشروعًا. ورأي الحنفية هو الذي تؤيده الآيات القرآنية: (وأن تبتم فلكم رؤوس أموالكم لا تظلمون ولا تُظْلَمُون) . ويقول عز وجل (يا أيها الذين آمنوا اتقوا الله وذرموا ما بقي من الربا أن كنتم مؤمنين) فالنهي يقوم في الاثنين إلى الزيادة الربوية.

8- تجنب الغرر الذي يفضي إلى النزاع:

الغرر هو المخاطرة أو الخداع الذي هو مظنة عدم الرضا عند ظهور الحقيقة، فيكون من أكل أموال الناس بالباطل، ويتحقق ذلك في صور عديدة منها كون الشيء مجهولاً أو - بحيث تحيط به الجهة الفاحشة.. ونصوص القرآن والسنة المطهرة تنهى عن الغرر وتحرم العقود المشتملة عليه.

ومن ذلك :

- قوله تعالى: (يا أيها الذين آمنوا لا تأكلوا أموالكم بينكم بالباطل).
- قوله تعالى (وأخذهم الربا وقد نهوا عنه وأكلهم أموال الناس بالباطل).

وفي السنة المطهرة:

- ما رواه مسلم في صحيحه عن أبي هريرة رضي الله عنه قال: نهي رسول الله صلى الله عليه وسلم عن بيع الحصاة وعن بيع الغرر.
 - وما أخرجه الإمام أحمد والبيهقي وابن حبان عن ابن عمر رضي الله عنهما أن النبي صلى الله عليه وسلم نهى عن بيع الغرر.
- والحكمة من تحريم بيع الغرر أنه يؤدي إلى النزاع بسبب الجهة الفاحشة التي تحيط بشيء المتعاقد عليه.

صور من بيوغ الغر:

تتناول فيما يلي بعض صور بيوغ الغر المنهي عنها.

ومن صور الغر:

بيع السمن في اللبن، أو بيع الزيت في بذرة القطن، أو بيع اللبن في البهيمة، وبيع الصوف الموجود على ظهر البهيمة أو بيع الشعر الموجود على رأس البهيمة أو الإنسان لمن يحتاج إليه.

كذلك "ضربة الغواص" وهي بيع ما قد يعثر عليه الغواص من لقطات البحر حين غوصه وهو يقبض الثمن سواء وجد شيئاً أم لا ، ومثله بيع السمك من الصياد قبل أن يصيده من البحر أو بيع نتاج الماشية قبل أن تلد.

وصور الغر كثيرة وضابطها ثابت وهو البيع على مجھول بطريقة المقامرة، وكل الصور من هذا القبيل حرام.

٩- الالتزام بالأحكام الخاصة لبيع الذهب والفضة:

الذهب والفضة صنفان من الأصناف الربوية، لا يجوز بيع أي منهما بجنسه إلا بشرطين:

- المماثلة في كل شيء
- التقابل في المجلس.

فإذا بيع كل صنف منها بجنسه بدون تماثل كان التفاضل وذلك ربا الفضل. وأن بيع شيء منها بجنسه متماثلاً بلا تقابل كان ربا النسبة أو الأجل. وكلاهما حرام.

أما إذا بيع صنف منها بصنف آخر من غير جنسه، ولا يشاركه في العلة، ويخالفه في الجنس، فيجوز متفاضلاً يدأ بيد (مقايضة).

علة التحريم في الذهب والفضة: الوزن والثمنية. وبباقي الأصناف الأخرى (البر، التمر، الشعير، الملح). قيل أن العلة فيها كونها (طعاماً) وقيل كونها تدخل، وقيل كونها طعاماً مكيلاً أو موزونةً.

وهذا الاختلاف في العلة أدى إلى الاختلاف في انتقال الربا إلى غير الأصناف الستة التي ذكرها الرسول صلى الله عليه وسلم . فمن العلماء من وقف عند هذه الأصناف ونفي وقوع الربا في غيرها ومنهم من قال بوقوعه في غيرها فمن العلماء من وقف عند هذه الأصناف ونفي وقوع الربا في غيرها ومنهم من قال بوقوعه في غيرها من كل ما يشاركها في العلة التي قالوا بها.

وكما حرم في الذهب والفضة التفاضل حرم فيها النساء فكما لا يجوز بيع الذهب بالذهب متفاضلاً ولا بيع الفضة بالفضة متفاضلاً، كذلك حرم بيع أحدهما بالأخر بالأجل.

10- النهي عن بيع العينة:

سأّل بن عباس عن رجل باع حريرة من رجل بمائة (أي إلى الرجل) ثم اشتراها بخمسين، فقال "درارهم بدرارهم متفاضلة دخلت بينهما حريرة".

وجاء عن بن عباس قوله: اتقوا هذه العينة . لا تبيعوا درارهم بدرارهم وبينهما حريرة. و سأّل هو وأنس عن العينة أو بيع الحريرة، فقال كلاهما : أن الله لا يُخدع ، هذا مما حرم الله ورسوله.

11 - الفائدة المصرفية من الربا المحرم.

مع انتشار الوعي الإسلامي، تسائل بعض الفقهاء والاقتصاديون والممارسين، هل أعمال المصارف بوضعها الحالي وآلياتها حلال أم حرام؟

وقد تصدى للإجابة على هذا السؤال مجمع البحوث الإسلامية الذي عقد بالقاهرة عام 1385هـ / 1965م والذي حضره 85 عالماً وفقيهاً ممثلين عن 35 دولة إسلامية في ذلك الوقت بعد دراسة مستفيضة استمرت ثلاثة سنوات، حيث قرر المجمع الآتي:

(الفائدة المصرفية على أنواع القروض كلها ربا محرم، لا فرق في ذلك بين ما يسمى بالقروض الاستهلاكية أو ما يسمى بالقروض الإنتاجية، لأن نصوص الكتاب والسنة في مجموعها قاطعة في تحريم النوعين، وأن كثير الربا وقليله حرام، وأن الإقراض بالربا محرم لا تبيحه حاجة ولا ضرورة).

وتعاقبت بعد ذلك قرارات ومؤتمرات عدّة تؤكد على حرمة فوائد البنوك، نذكر منها:

1. المؤتمر العالمي الأول للاقتصاد الإسلامي المنعقد في مكة المكرمة عام 1396هـ / 1976م الذي حضره أكثر من ثلاثة مائة من علماء وفقهاء وخبراء في الاقتصاد والمصارف وقد أكد على حرمة فوائد البنوك.

2. المؤتمر الثاني للمصارف الإسلامية المنعقدة في الكويت 1403هـ / 1983م والذي أكد على المعنى نفسه.

3. مجمع الفقه الإسلامي الدولي المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي في دورة مؤتمره الثاني بجدة في ربيع الآخر 1406هـ / ديسمبر 1985م والذي نص على أن: كل زيادة أو فائدة على الدين الذي حل أجله وعجز المدين على الوفاء به مقابل تأجيله، وكذلك الزيادة أو الفائدة على القرض منذ بداية العقد، هاتان الصورتان ربا محرم شرعاً.

4. مجمع الفقه الإسلامي التابع لرابطة العالم الإسلامي في مكة المكرمة الذي أكد في دورته التاسعة المنعقدة عام 1406هـ / 1986م على أن كل ما جاء عن طريق الفوائد الربوية هو مال حرام شرعاً.

5. لجنة الإفتاء بالأزهر الشريف التي أكدت حرمة عوائد شهادات الاستثمار (أ ، ب) لأنها من باب القرض بفائدة ربا والربا حرام.

6. فتوى فضيلة المفتى - أنداك - الشيخ الدكتور محمد سيد طنطاوي في رجب عام 1409هـ / 1989م تنص على: أن إيداع الأموال في المصارف أو إقراضها أو اقتراضها بأي صورة من الصور مقابل فائدة محددة مقدماً حراماً.

7. فتاوى الهيئات العلمية- يضاف إلى كل ما سبق ذكره فتاوى العديد من الهيئات العلمية: كالجامع الفقهي في البلدان الإسلامية ولجان الفتوى والندوات والمؤتمرات العلمية وفتاوى أهل العلم والمختصين في شؤون الاقتصاد وأعمال المصارف في لعالم الإسلامي كلها أكدت على هذا المعنى بحيث تشكل في مجموعها اجماعاً معاصرًا على تحريم فوائد المصارف لا يجوز مخالفتها.

12 - الضوابط الخاصة :

بالإضافة إلى الضوابط العامة السابقة هناك ضوابط خاصة بكل صيغة أو صندوق استثماري أو خدمة مصرافية وسوف نشير إليها مع كل صيغة ومع كل عملية مصرافية .

هذا وإن كان بعض الفقهاء وجهة نظر أخرى في الفائدة المصرافية ويظنون أنها ليست من الربا المحرم، إلا أن هذا الرأي قد تمت مناقشته ودحض الأدلة التي تستند إليها، لأن فتواهم لم تستند على حقائق ما يجرى العمل به في المصارف التقليدية عملياً، بل إنها أتت على تصورهم الذاتي عن العلاقة بين المودع والمصرف وبين المقترض والمصرف ، والذي يخالف الواقع والقانون الذي ينظم أعمال البنوك.

المحور الثالث : تقديم المصارف التقليدية للمنتجات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية

- مفهوم تقديم المصرف التقليدي للعمل المصرفي الإسلامي وأشكاله
- دوافع المصارف التقليدية لتقديم العمل المصرفي الإسلامي
- الفروع والنواوفذ الإسلامية بين التأييد والمعارضة
- مبادئ تطبيق العمل المصرفي الإسلامي
- إعداد وتطوير الموارد البشرية

المحور الثالث : تطبيق المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية بالمصارف التقليدية

الأهداف :

- بانتهاء هذه الوحدة سوف يتحقق للمشاركين بإذن تعالى ما يلي:
- اكتساب المعرف والمهارات الخاصة بظاهرة تقديم المصارف التقليدية للمنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية .
 - التعرف على استراتيجيات تقديم المصارف التقليدية للمنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية .
 - اكتساب المعرف الأساسية لآلية المستخدمة لتحويل فرع تقليدي إلى فرع إسلامي.
 - اكتساب المعرف وصقل المهارات في كيفية تطبيق مبادئ العمل المصرفي الإسلامي في المصارف التقليدية .
 - آلية ومستقبل تقديم المصارف التقليدية للعمل المصرفي الإسلامي.

مفهوم تقديم المصرف التقليدي للعمل المصرفي الإسلامي:

أنشأت المصارف التقليدية وحدات تنظيمية، وأخذت تلك الوحدات أشكالاً متعددة إما أن تكون فرعاً متخصصاً في تقديم المنتجات الإسلامية أو نوافذ في الفروع التقليدية تقدم المنتجات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية. أو منتجات إسلامية مثل بيع المرابحة أو صناديق استثمار إسلامية.

هذا وقد وضعت بعض المصارف المركزية عدداً من المعايير والضوابط لعمل الفروع والمصارف الإسلامية من أهمها⁽³⁾:

- تشكيل هيئة للرقابة الشرعية من علماء الشرع وفقهاء القانون المقارن والمؤمنين بفكرة المصرف الإسلامي.
- إعداد ميزانية للفروع كل سنة مالية، تأخذ في الاعتبار طبيعة الفرع كفرع إسلامي، وبما لا يتنافى مع القواعد المحاسبية المتبعة في إعداد الميزانية وحساب الأرباح والخسائر والبيانات الدورية التي تقدم للبنك المركزي.
- أن يكون العاملون من المؤمنين بفكرة المصرف الإسلامي.

الأشكال التي تتخذها المصارف التقليدية لتقديم الصيرفة الإسلامية:

تتخذ المصارف الإسلامية عدة أشكال (استراتيجيات) لتقديم المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية يمكن الإشارة إلى أهم هذه الاستراتيجيات فيما يلي :

1- فروع إسلامية متخصصة:

في هذا الشكل يقوم المصرف التقليدي بإنشاء أو تحويل فروع قائمة إلى فروع تقدم المنتجات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية وعادة تكون هذه الفروع إما تابعة لإدارة الفروع بالمصرف التقليدي أو تنشأ لها إدارة خاصة.

وقد أخذ بالشكل الأول المصرف الوطني المصري، بينما أخذ بالشكل الثاني بنك مصر وهو أول بنك أنشأ فرعاً للمعاملات الإسلامية عام 1979م، المصرف الأهلي التجاري بالمملكة العربية السعودية 1990م، والمصرف السعودي البريطاني بالمملكة السعودية في 2002 حيث تم افتتاح فرع الربوة.

ويعتبر إنشاء فروع مستقلة تابعة للبنوك التقليدية هو الشكل الأكثر شيوعاً، والأكثر مصداقية وهو الشكل الذي وضعت له الضوابط الشرعية من جانب بعض المصارف المركزية كما حدث في مصر.

ومن مزايا هذا الشكل أنه يمكن فصل عمليات ونتائج الفرع عن نتائج المصرف التقليدي، ومن ثم بيان نتائج الأعمال من ربح أو خسارة، ويكون إقناع العملاء به أسهل منه في حالة وجود نافذة في فرع تقليدي.

³ - كتاب دوري ، البنك المركزي المصري ، بدون تاريخ.

ومن عيوب هذا الشكل أن التساؤل سيظل قائماً عن شكل العلاقة بين الفرع والمركز الرئيسي، وكذلك يثير تساؤلات حول فصل الأموال الخاصة بالفرع الذي يقدم المعاملات الإسلامية والفروع التقليدية، وعن مصادر تمويل رأس مال الفروع التي تقدم المعاملات الإسلامية، وسنشير إلى هذه التساؤلات أثناء استعراضنا لتجربة بعض المصارف التي تقدم المنتجات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية.

2- نوافذ تقدم منتجات إسلامية في فروع تقليدية:

وفقاً لهذا الشكل يقوم المصرف التقليدي بتخصيص نوافذ في الفروع التقليدية تقدم المنتجات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية إضافة إلى ما تقدمه الفروع من المنتجات المصرفية التقليدية. يعمل هذا الشكل على تلبية احتياجات بعض العملاء الراغبين في التعامل المصرفي الإسلامي، وقد أخذت به ماليزيا سابقاً. ويثير الأخذ بهذا الشكل العديد من ردود الأفعال، فبينما يرى البعض أنها بداية للتحول إلى العمل المصرفي الإسلامي، يرى آخرون أن هذا شكل من فقدان المصداقية. كما تثير الممارسة العملية مشكلات تطبيقية بالنسبة لأسلوب توظيف الأموال وفصلها والأنظمة والسياسات المحاسبية والتمويلية وغيرها من السياسات المستخدمة.

3- منتجات تمويل إسلامية:

وفقاً لهذا الشكل ورغبة في جذب شريحة من العملاء ترغب في التعامل المصرفي الإسلامي، تقوم المصارف التقليدية بتصميم بعض أدوات التمويل الإسلامية كالمشاركة، المضاربة، بيع المرابحة، الاستصناع، الإجارة، أو بيع السلع وقد طبق هذا الشكل معظم المصارف بالمملكة من حيث تطبيق صيغة بيع المرابحة.

وتقدم معظم المصارف التقليدية في المملكة العربية السعودية هذه المنتجات مع اختلاف طريقة ومستوى التقديم.

4- صناديق استثمار إسلامية:

الصندوق هو وعاء استثماري، يأخذ عادة شكل الشركة، ويهدف إلى تحقيق أرباح للمستثمرين بما يتوافق مع الشريعة الإسلامية، وتفرض عادة إدارة الصندوق لإحدى شركات الاستثمار المتخصصة ذات المستوى المهني الرفيع أو يدار الصندوق أحياناً من قبل المصرف مباشرة.

وعادة تتنوع هذه الصناديق تبعاً لاحتياجات العملاء من حيث السيولة، نوعية المخاطر والربحية. وفي المملكة العربية السعودية نجد معظم المصارف التقليدية تقدم صناديق استثمار إسلامية.

دُوافِعِ الْمَسَارِفِ التَّقْلِيدِيَّةِ لِتَقْدِيمِ الْعَمَلِ الْمَسْرُوفِ الْإِسْلَامِيِّ:

كان للطلب المتزايد لمختلف شرائح العملاء على هذه الخدمة الدور الرئيسي في تقديم المصارف التقليدية للعمل المصرفي الإسلامي، فالمصارف عبارة عن مؤسسات مالية تهدف إلى الربح، ويعاظم هذا الربح متى زاد الطلب على منتجاتها.

إذن المصادر في توجهها هذا تهدف إلى اقتناص فرص السوق، سواء من خلال تعظيم عوائدها، أو زيادة حصتها في السوق، أو تنويع منتجاتها وشرائح العملاء الذين تخدمهم، أو التأسيس لتوجهات مصرفية واستثمارية قادمة. إلا أنه وأن كان الجانب المادي هو الحافز الرئيسي لمعظمها، فيجب أن لا نقلل من الحوافز الاجتماعية والعقائدية. لذلك فلا غرابة أن نجد بعض المصادر التقليدية توافقة إلى توفير البدائل الإسلامية. ومن ثم يكون إنشاء هذه الفروع بمثابة الخطوة الأولى لتحويل أعمالها المصرافية إلى إسلامية متى تأكد توفر البنية الأساسية اللازمة لهذا التحول. ونجد هذا الشعور يتباين في الدرجة من بنك آخر، إلا أنه بالتأكيد موجود في معظم هذه المصادر ويتزايد بمرور الأيام.

الفروع والنواخذة الإسلامية بين التأييد والمعارضة:

دار حوار طويل بين المفكرين والاقتصاديين والعلماء حول تقديم المصارف التقليدية للعمل المصرفي الإسلامي وقد تباينت الآراء بين مؤيد ومعارض وقد يكون من المناسب هنا ايراد ملخص لوجهتي النظر:

فَالْمُؤْيِدُونَ يَرُونَ:

أولاً: أن الفروع والنوافذ الإسلامية هي البديل الممكن حالياً في بعض الدول، لصعوبة الحصول على تصاريح لإنشاء بنوك إسلامية في الوقت الحاضر.

ثانياً: أن هذه الفروع والنوافذ الإسلامية تعمل ضمن إطار قانوني وصريح من الدولة، وتخضع لمعايير رقابية ومحاسبية إسلامية، وتخضع جميع أعمالها لمراقبة هيئات الرقابة الشرعية، وتفصل نتائج أعمال الفروع الإسلامية عن باقي فروع المصرف.

ثالثاً: أنه يمكن الاستفادة من الخبرة المتراكمة في المصارف التقليدية بما يدعم العمل المصرفي الإسلامي، كما أن النجاح في هذه الفروع قد يغرى هذه المصارف بالتحول كلياً إلى العمل المصرفي الإسلامي.

والمعارضون لهم رأي آخر:

أولاً: أن الفروع والنوافذ الإسلامية "أداة لركوب الموجة"، وتشوّههاً للصورة ويفترضون أن التوجّه ليس بداعٍ إيماني وإنما بداعٍ مادي فقط.

ثانياً: أنه من غير المتصور عقلاً في نظرهم أن يوجد في المصرف التقليدي فروع تقدم المنتجات الإسلامية لاختلاف طبيعة العمل بينهما والمبادئ التي تحكم كلاً العملين، يضاف إلى ذلك ما يظنون من صعوبة فصل الأموال المختلطة لفروع الإسلامية عن أموال الفروع التقليدية.

ثالثاً: عدم وجود إطار قانوني في الدول الإسلامية يضبط إنشاء هذه الفروع والنواخذة الإسلامية التابعة للبنوك التقليدية، كما أنها في نظر البعض تمثل تهديداً للبنوك الإسلامية ذاتها.

وبدراسة أراء المعارضين نجد أنها تمثل حرضاً شديداً من جانبهم على ضرورة انبساط تقديم المصارف التقليدية للعمل المصرفي باسم الإسلام، وليس هجوماً عليها.

تطبيق المنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في المصارف التقليدية:

تناول فيما يلى تجربة المصارف التقليدية في تقديم العمل المصرفي الإسلامي :

1- ميلاد الفكرة:

ترجع فكرة تقديم الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في المصارف التقليدية إلى بدايات التطبيق الفعلي للعمل المصرفي الإسلامي. وحيث كانت هناك قناعة لدى أصحاب المصارف التقليدية بأهمية وضرورة تطوير العمل المصرفي الإسلامي، أضحت من المحتم البدء في التخطيط لكيفية التطبيق ودراسة المناهج الملائمة لعملية التطوير من حيث الملائمة وتهيئة البيئة الخارجية والداخلية لهذه العملية. ورغبة من المصرف في التوجه إلى العمل المصرفي الإسلامي بطريقة علمية ومتدرجة تضمن نجاح عملية التطبيق وفعاليته تم الاستعانة ببيوت الخبرة المتخصصة في العمل المصرفي الإسلامي لتحقيق هذا الهدف.

2- أدوات تطبيق المنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في المصارف التقليدية:

1/2 . إنشاء إدارة مستقلة للخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في المصرف التقليدي.

ففي بنك مصر تم إنشاء إدارة عامة لفروع المعاملات الإسلامية وفي بنوك المملكة العربية السعودية تم إنشاء إدارات للخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وفي المصرف السعودي البريطاني انشئت ادارة "الأمانة" وتهدف هذه الإدارات إلى:-

• تنمية وتطوير الأعمال في مجالات الودائع والتمويل والاستثمار.

- التسويق والترويج للعمل المصرفي الإسلامي وجدب العملاء سواء كانوا عمالء تمويل أم استثمار أم ودائع.
- الإشراف على إدارة الفروع التي أنشئت أو تحولت للعمل المصرفي الإسلامي.
- إعداد وتطوير الموارد البشرية لفهم طبيعة وخصائص العمل المصرفي الإسلامي وضوابطه الشرعية.
- تنمية الوعي لدى العملاء بطبيعة وفلسفة وخصائص العمل لمصرفي الإسلامي، وذلك من خلال العديد من الوسائل والطرق. يأتي في مقدمتها عقد الندوات بحضور أعضاء الهيئة الشرعية في المصرف وبعض العلماء بعرض الإجابة على أسئلة الحاضرين ، إضافة إلى الاتصالات والمراسلات الشخصية مع العملاء ورجال الأعمال وتوزيع المطويات عن نشاطات الفروع وطبيعة المنتجات .

وإدراكاً من هذه الإدارات -الخدمات المصرافية المتواقة مع الشريعة الإسلامية- لعظم المسؤولية التي أقيمت على كاهلها وصعوبة تقبلها على مستوى المصرف كعنصر غريب ومنافس، وعلى مستوى العملاء لوجودها في بنك تقليدي.. اختطت لنفسها بعض المبادئ الاستراتيجية قبل البدء في وضع خططها التفصيلية تتمثل في الآتي:

3- مبادئ تطبيق العمل المصرفي الإسلامي في المصارف التقليدية:

A- مبدأ الالتزام الشرعي في جميع العمليات:

من المبادئ الأساسية التي تم إقرارها هي التثبت من أن جميع العمليات التي يتم تقديمها تنفذ وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

ولتحقيق ذلك تم تبني برامج تدريب لجميع منسوبي إدارات الخدمات المصرافية المتواقة مع الشريعة الإسلامية والفروع على أساسيات العمل المصرفي، كما تم صياغة العقود وأدلة العمل بما يحقق هذا الغرض. وتم اختيار وتعيين هيئة للرقابة الشرعية لكل بنك من العلماء الثقة المؤوث في علمهم وخبراتهم في مجال العمل المصرفي الإسلامي لتتوج هذا المبدأ. تقوم الهيئة بدراسة أدوات وصياغة عمل ادارات الخدمات المصرافية المتواقة مع الشريعة الإسلامية وتضع الضوابط المناسبة، وتقوم بمراجعة كل العقود الشرعية التي تعمل بها الإداره، كما تقوم من وقت لآخر بمراجعة بعض العمليات التي يتم تنفيذها ومراقبة خطوات التنفيذ في الإداره والفروع.

B- مبدأ التدرج في التطبيق:

أضحتى من البديهي أن تكون منهجية التدرج أحد أهم متطلبات التغيير ولنا في رسول الله صلى الله عليه وسلم أسوة حسنة عند نزول الرسالة وبداية التشريع للأمة. وحيث أن ما تسعى الإداره إلى إحداثه في المصرف هو تغيير بكل ما في الكلمة من معنى، وأنه لإنجاح هذا التغيير متطلبات يصعب توفيرها بالشكل والمستوى المطلوب في وقت قصير، كالسياسات والمنتجات والقواعد. وأن تبني سياسة التحول نحو العمل المصرفي الإسلامي في المصرف يبرز بعض

الحساسيات على مختلف المستويات، الإدارات، الموظفين العاملاء، الإدارات والفروع البديلة. فقد أصبح من المهم والحالة هذه، التدرج الهادئ والمدروس لتفادي بروز معوقات أو ردود أفعال غير مناسبة.

جـ- مبدأ الالتزام بالقوانين السائدة محلياً ودولياً:

وهذا يعني ضرورة الالتزام بجميع الأنظمة المعمول بها في المملكة وفي كل مكان ينشط فيه المصرف وبما لا يتعارض مع الشريعة الإسلامية. وتم التعاون مع مؤسسة النقد السعودي لإنشاء وحدة للتدريب المصرفي الإسلامي بالمعهد المصرفي.

دـ- مبدأ المواءمة مع مختلف إدارات وفروع المصرف :

يقوم هذا المبدأ على تقليل الاختلافات التي قد تنسىء إلى علاقة الإدارة وفروعها مع باقي وحدات المصرف ، تتفق الإدارة في ذلك مع فلسفة الإدارة العليا في خلق جو من التناعيم بين مختلف وحدات المصرف . وفي ضوء هذه المبادئ تم وضع خطط التطوير ومعايير اختيار العاملين في المركز والفروع، كما تم تصميم أدلة العمل والتمويل. فعلى سبيل المثال وضعت أدلة لصياغة التمويل بالمشاركة والمضاربة والإجارة وبيع المرابحة والاستصناع .. الخ. كما روجعت هذه الأدلة أكثر من مرة واعتمدت نماذج العقود من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية. كما سُمح أن يكون للإدارة وفروعها استقلالها المالي والإداري.

4- دراسة السوق للتعرف على احتياجات العاملاء:

قامت بعض المصارف التقليدية بدراسات للسوق وتعنى الدراسة الأولى بالتعرف على درجة وعي العملاء بالصيغة الإسلامية، وتحديد عدد العاملاء من حيث الحجم والتعرف على فنات الأفراد الراغبين في العمل المصرفي الإسلامي.

وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة على أن نسبة الراغبين في التعامل 93% مع اختلاف درجة التوجه.

والدراسة الثانية استهدفت التعرف على سوق التمويل وأسفرت عن النتائج التالية:

- أظهرت المؤسسات المتوسطة نسبة أعلى في استخدام المنتجات الإسلامية.
- هناك شعور لدى الشركات الكبيرة بأن منتجات التمويل الإسلامية لا توفر المرونة الكافية في الاستخدام.

- 16% لديهم الرغبة في الاستخدام الفوري، وهذه تختلف من منطقة لأخرى وتحتفل من شريحة لأخرى كذلك.

- 35% يرون إمكانية الاستخدام خلال الفترة من 2- 5 سنوات وهذه تختلف من منطقة لأخرى ومن شريحة لأخرى.

5- إستراتيجيات التوسيع في تطبيق العمل المصرفي الإسلامي:

حققت المرحلة الأولى أهدافها نحو تطبيق المنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية داخل المصادر التقليدية بنجاح، فقد لفتت الأنظار داخلياً وخارجياً وأصبحت تجربة يحتذى بها على مستوى الدول خاصة في ماليزيا. كما أنها وجدت إقبالاً من العلماء الملزمين الراغبين في تحقيق أهدافهم الاقتصادية في تحقيق الربحية وفق منهج الله سبحانه وتعالى، كما أنه تم إعداد فريق عمل يخشى الله ويتقنه في ممارسة العمل المصرفية الإسلامي تحت إشراف هيئة الفتوى والرقابة الشرعية.

وقد تطلب الأمر دراسة إمكانية استخدام استراتيجية تستهدف تعبئة الموارد والخبرات المتاحة في المصادر التقليدية لتقديم الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية من خلال رؤية إبداعية مبتكرة لأن تجربة المصادر في المملكة العربية السعودية غير مسبوقة عالمياً ولا يوجد لها نموذج يمكن القياس عليه.

6-تشكيل لجنة للعمل المصرفية الإسلامي:

تشكلت لجنة للعمل المصرفية الإسلامي برئاسة الإدارة التنفيذية في بعض المصادر وتضم في عضويتها عدد من أعضاء الإدارة العليا للبنك ومدير إدارة الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية . وتتولى هذه اللجنة التخطيط والإشراف على عملية التوسيع، وتقديم الدعم اللازم للتطبيق.

7- آلية تحويل الفروع التقليدية إلى العمل المصرفية الإسلامي في المصارف التقليدية:

كما سبقت الإشارة، جاء التطوير المصرفية الإسلامي في إدارات الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في المصادر التقليدية وفقاً لنموذج يتضمن رؤية واضحة ومحددة، ومنهج علمي متميز في قيادة عملية التحول نحو العمل المصرفية الإسلامي. وعلى ضوء هذه الرؤية، تحددت الأهداف والاستراتيجيات المناسبة لتحقيقها، كما تحددت الموارد الازمة لها والهيكل التنظيمي المناسب. ولعل أهم سمة ميزت هذه الاستراتيجيات، اعتماد أسلوب التدرج وتتابع المراحل والخطوات في تناغم منطقي مدروس، كما هو واضح في الأسلوب الذي يتم إتباعه في تحويل الفروع وقد أختلف هذا الأسلوب من بنك لآخر ونشير هنا إلى الآليات التي تجمع بين جميع البنوك:

أ- اختيار الفروع التي سيتم تحويلها:

يتم اختيار الفروع وفقاً لخطة مدققة تتفق مع المبادئ التي وضعها كل بنك للتحول وأهمها:

- أن تضمن تغطية جميع المناطق في المملكة، نشراً وتعريفاً للعمل المصرفي الإسلامي بين العملاء.
- سهولة تحويل عمليات الفرع سواء كان ذلك مرتبط بالودائع أو الاستثمارات أو التمويل.
- سهولة معالجة الآثار المترتبة على التحويل.

بـ- تشكيل فريق التحويل:

إدراكاً من هذه المصارف التقليدية لأهميةأخذ جميع المتغيرات الناشئة عن التحويل في الحسبان، يتم تشكيل فريق عمل من مختلف التخصصات المصرافية للإشراف على عملية التحويل. علمًا بأنه قد تم إعداد دليل عمل للاستعانة به عند تحويل الفروع بحيث يغطي الجوانب المصرافية والمالية والمحاسبية والجوانب المرتبطة بالنظم والعمليات والنماذج والمستندات والعقود.

جـ- إعداد الموارد البشرية:

بمجرد اتخاذ القرار بتحويل بعض الفروع، يتم عقد مختبرات علمية مسائية وصباحية لتدريب منسوبي الفرع على أساسيات العمل المصرفي الإسلامي، وأهدافه، وطبيعته المتخصصة، والضوابط الشرعية التي تحكم كل عملياته، كما يتم تزويدهم بمنهج للتنمية الذاتية في مجالات العمل المصرفي الإسلامي، وسنعرض لهذا الموضوع مفصلاً في الجزء التالي تحت عنوان إعداد وتطوير الموارد البشرية.

دـ- تزويد الفروع بالنماذج والعقود والمستندات وأدلة العمل:

بعد أن يتم تدريب منسوبي الفروع المراد تحويلها يتم تدريبيهم على كيفية استخدام النماذج والدورات المستندية والعقود الخاصة بصيغ التمويل الإسلامية وأدلة العمل المستخدمة على مستوى جميع المنتجات المصرافية المتواقة مع الشريعة الإسلامية.

هـ- الاتصال بعملاء الفروع الحاليين:

بعد أن يتم تهيئة الفرع داخلياً لتطبيق العمل المصرفي الإسلامي، يبدأ منسوبي الفرع بالاتصال بالعملاء القائمين في الفرع بإحدى طريقتين أو كلاهما معاً:

١ـ- إرسال خطابات شخصية للعملاء:

تتم صياغة خطابات رقيقة تراعي فيها الحكمة لإعلام العملاء بأن الفرع في خلال فترة زمنية محددة سوف يتحول للعمل وفقاً للشريعة الإسلامية. ويتم شرح ما يتربّى على هذا التحول من نتائج خاصة بالعميل وخاصة بالمصرف، ويدعى العميل للاستمرار في التعامل ودعم هذا التوجه، وأن لم يرغب فسيتم تحويله إلى فرع تقليدي آخر للبنك.

٥- الاتصال المباشر ببعض العملاء:

بالإضافة إلى الخطابات التي ترسل لجميع عملاء الفرع، يتم القيام بزيارات ميدانية لبعض العملاء وبصفة خاصة عملاء الودائع الآجلة وحسابات الجاري مدین والقروض، لكي تُشرح لهم البديل الإسلامي للودائع الآجلة والشروط والأحكام الخاصة بالاستثمار الإسلامي. غالباً ما يتم تحويل الودائع الآجلة إلى المحافظ الاستثمارية وصناديق الاستثمار الإسلامية.

٦- إعداد ندوات للعملاء وتزويدهم بالمطويات:

كان واضحاً منذ البداية في الممارسة العملية أنه ليس المطلوب تدريب العاملين في الفروع فحسب، بل كان من الجلي أن العملاء أيضاً كانوا في حاجة ماسة إلى التعرف على أساليب ووسائل وأدوات العمل المصرفي الإسلامي، وبات لدينا قناعة أن نشر ونجاح العمل المصرفي الإسلامي ليس مسؤولية العاملين في المصرف الإسلامي وحده، وإنما الدور الأكبر هو للعملاء.

ولذلك كان من ضمن أهداف المصارف العمل على توعية العملاء بهذا الأمر خاصة رجال الأعمال والشخصيات المرموقة. يتم ذلك من خلال عقد لقاءات وندوات مع أصحاب الفضيلة أعضاء هيئة الرقابة الشرعية في مختلف مدن المملكة، إضافة إلى تزويدهم بالمطويات ونشرات مبسطة عن المنتجات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية.

٧- إعداد وتطوير الموارد البشرية :

تلعب الموارد البشرية دوراً هاماً في الارتقاء بمستوى الأداء والاهتمام بانتقاء الأفراد وتطويرهم وتحفيزهم، وتقدير أدائهم وتحقيق درجة عالية من الرضا لهم بما يعكس على أدائهم، وقد تجلى اهتمام إدارة الخدمات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية بالموارد البشرية من خلال الآتي:

أ- وضع ضوابط لانتقاء العاملين والقيادات للعمل بالإدارة:

إندراكيًّا من المصارف بدور الأفراد والقيادات في إدارة عملية التحول إلى العمل المصرفي الإسلامي، وضعت مجموعة من القواعد الأساسية ومؤداتها أن يكون العاملون بهذه الإدارة وفروعها من المؤمنين بآلية العمل المصرفي الإسلامي ومن المحفزين ذاتياً للنجاح، ومن الراغبين في إعادة تعليم أنفسهم من منظور الشريعة الإسلامية، وأن يكونوا من ذوي الخبرات الرفيعة المستوى في العمل المصرفي التقليدي قدر الامكان.

ب- التقصي المستمر لاحتياجات التدريبية لمنسوبي الإدارة:

فعلى سبيل المثال قام الباحث نهاية عام 1994م بدراسة لاحتياجات التدريبية لمنسوبي إدارة وفروع الخدمات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية ، في أحد المصارف التقليدية أسفرت عن النتائج التالية:

- عدم وضوح صيغ التمويل الإسلامية بما فيه الكفاية بين موظفي خدمات العملاء في الفروع.

- عدم وجود اتفاق حول نظم عمل الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية سواء كانت مرتبطة بمراحل اتخاذ القرارات أو أدلة العمل.
 - عدم الإدراك الكافي لأهمية الرقابة الشرعية كأحد العناصر الفكرية والأساسية لضبط التطبيق الصحيح للخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية .
 - نقص المعارف الشرعية المرتبطة بالاقتصاد الإسلامي والعمل المصرفي الإسلامي.
 - تواضع المتابعة الدورية للتطبيقات العملية من الناحية الشرعية.
 - وفي ضوء ما سبق تم إعداد عدة برامج لمعالجة هذه النقاط ومتابعتها.
- جـ تحديد رؤية ورسالة الإعداد والتطوير للموارد البشرية:**
- في ضوء رؤية المصرف ورسالته وأهدافه وبناءً على دراسة الاحتياجات التدريبية تم تحديد رؤية إعداد الموارد البشرية بالمصارف التقليدية على النحو التالي:
- رؤى تطوير الموارد البشرية:**
- " المحافظة على فريق عمل قوي وفعال يجسد بسلوكه العملي أخلاقيات الإسلام "
- رسالة تطوير الموارد البشرية:**
- " نحن نؤمن بأهمية الموارد البشرية في أنجاز الأهداف بفعالية، لذلك نحن نوفر لهم خطة متكاملة للتطوير بما يمكنهم من إرضاء العملاء من خلال تقديم خدمات تفوق توقعاتهم وتقديم نموذج يحتذى بسلوكه في المجتمع".

- دـ تصميم برامج وملتقيات ومختبرات التطوير:**
- لمواجهة النقص في معارف ومهارات الأفراد تم إعداد خطة قصيرة الأجل وأخرى طويلة الأجل للعمل على استكمال النقص في المعرفات والمهارات والسلوكيات على الوجه الآتي:
- ١/١ - في الأجل القصير والمتوسط .**
- نقترح تصميم وتنفيذ مجموعة من ورش العمل وبرامج التدريب والتي تشمل الآتي:
- برنامج أساسيات العمل المصرف في الإسلامي لجميع منسوبي الفروع.
 - تنفيذ ورش عمل في المجالات التالية:
 - . الإدارية بالمشاركة بالأهداف والنتائج.
 - . الجودة الشاملة والموظف الشامل.
 - . الاتصالات.
 - . التسويق.

- يتم تنفيذ برامج صيغ التمويل الإسلامية:
البيوع : بيع المرأبة, بيع التورق, بيع السلم , بيع الاستصناع , البيع بالتقسيط

المشاركات : التمويل بالمضاربة والمشاركة
الإجارات : الإجارة التشغيلية, والإجارة مع الوعد بالتملك

د/ 2 - في الأجل الطويل:

يتم وضع خطة للتعليم والتدريب المستمر بهدف تزويذ المشاركين بالمعرفة والمهارات المتخصصة في مجالات الخدمات المصرافية المتفقة مع الشريعة الإسلامية وقد ترتب على ذلك:

- المشاركة في البرامج الخارجية والداخلية في العمل المصرفي الإسلامي.
- يتم وضع سياسة لإدارة الموارد البشرية من خلال الحب وروح الأسرة وتمثل ذلك في الآتي:

- غرس قيم الإنجاز والابتكار والإبداع لدى العاملين.
- ارتباط الثواب والعقاب بالأداء ووفقاً لمعايير مادية ملمسة.
- تبني ثقافة التطوير المستمر كقيمة سلوكية واجبة التطبيق من خلال التنمية الذاتية وطلب المعرفة.
- الانضباط السلوكي المستمر من قيم الإسلام وعراقته في الإيثار والصدق والأمانة.
- الريادة في ابتكار وتقديم أفكار جديدة للتمويل والاستثمار الإسلامي.
- أن التميز هو الحد الأدنى الذي نرتضي به في أداء فريق العاملين بالمصارف التي تقدم المنتجات المصرافية المتفقة مع الشريعة الإسلامية .

هـ تحديد الأولويات لعملية التطوير:

رغبة في تحقيق إنجاز فعال في تطوير وتنمية الموارد البشرية يتم تحديد الأولوية في تدريب منسوبى الإدارات الإسلامية (الأمانة) والفروع على الوجه التالي:

- أولاً: قيادات الإدارية ”مسئولي الإدارات.
- ثانياً: دراء الفروع.
- ثالثاً: موظفي خدمة العملاء والصرافين.

وبالنسبة للأولوية في البرامج فإنها تتطلب حضور جميع منسوبى الإدارات والفروع برنامج ” أساسيات العمل المصرفي الإسلامي ”، تلي ذلك البرامج المتخصصة والمرتبطة بأعمال كل وحدة.

و- مناهج التطوير والتنمية الذاتية:

كان واضحاً تماماً لإدارات الخدمات المصرافية المتفقة مع الشريعة الإسلامية (الأمانة) أن تطوير الموارد البشرية للخدمات المصرافية المتفقة مع الشريعة الإسلامية عملية مستمرة ولا تتوقف عند حد لأن الصناعة

المصرفية تتطور عالمياً كل يوم، ويزداد إدخال التكنولوجيا فيها، وهذا الأمر ينسب على المصارف الإسلامية.

كذلك نقترح أن تضع الامانة المصرف السعودي البريطاني خطة لتدريب منسوبيها على إطلاق القوى الكامنة وتحفيز طاقاتهم الإبداعية من خلال التنمية الذاتية وتحفيزهم عليها.

هذا وتعد الامانة المصرف السعودي البريطاني بعض القراءات الخاصة الدورية لتزويد العاملين بكل جديد في مجال العمل المصرفي الإسلامي. هذا بالإضافة إلى البرامج التدريبية التي يتبعها المصرف.

ز- مع التوسع في العمل المصرفي الإسلامي بالمصرف يتطلب الأمر تدريب جميع القيادات والعاملين في الفروع التي تم تحويلها على مفهوم التحول للعمل المصرفي الإسلامي وخصائصه. والسلوكيات التي يجب أن يتحلى بها منسوبي الإدارة والفروع.

الخلاصة:

1. تمثل تجربة تقديم المصارف التقليدية للعمل المصرفي الإسلامي مدخلاً خاصاً في التحول التدريجي لتطوير وتنمية العمل المصرفي الإسلامي.
2. تتنوعت مداخل وتجارب المصارف التقليدية لتقديم المنتجات الإسلامية فبعضها تحول بالكامل مثل بتك الجزيرة والبعض في طريقه للتحول مثل المصرف الأهلي التجاري وبباقي المصارف التقليدية تتسع في تقديم المنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.
3. وأخيراً استطاعت هذه الممارسة للعمل المصرفي الإسلامي في المصارف التقليدية وما حفظته من نتائج مالية طيبة، أن تجذب انتباه المصرفين والمتخصصين محلياً ودولياً لمتابعة إنجازاتها والنظر إليها كحالة مصرافية تستوجب الاستيعاب والدراسة.
4. أن هناك مجموعة من المشكلات المتعلقة بنظم العمل ، وآلية تطبيق الرقابة الشرعية وتطبيق النظام المحاسبي الذي يتفق وطبيعة العمل المصرفي الإسلامي .
5. أن مؤسسة النقد العربي السعودي تدعم المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في المصرف وذلك من خلال المظاهر التالية :
 - مؤسسة النقد العربي السعودي أحد الأعضاء المؤسسين لمجلس الخدمات المالية الإسلامية بماليزيا.
 - أنشأت المؤسسة إدارة للتدريب المصرفي المتواافق مع الشريعة بالمعهد المصرفي.
 - عقدت المؤسسة مؤتمراً علمياً عن مخاطر العمل المصرفي الإسلامي في عام 2004.
 - عقدت المؤسسة ندوة عن المعايير الاحترازية للمصرفية الإسلامية في عام 2007.
 - شكلت المؤسسة لجنة للعمل المصرفي الإسلامي يتكون أعضائها من مديرى إدارات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية ببنوك المملكة تجتمع شهرياً للتنسيق بين نشاطاتها في المعهد المصرفي .

المحور الرابع : صيغ التمويل الاسلامية

- البيع الاجل (البيع بالتقسيط)
- بيع المراححة
- بع الاستصناع
- بيع السلام
- الاجارة
- التمويل بالمضاربة
- التمويل بالمشاركة

صيغ التمويل الإسلامية

الأهداف :

بانتهاء هذا الجزء سوف يتمكن المشاركون من اكتساب المعرفة والمهارات الآتية :

- إدراك أهم الفوارق بين التمويل بالقرض والتمويل وفق صيغ التمويل الإسلامية.
- فهم باقة البيوع كأحد أهم صيغ التمويل الإسلامية من حيث ضوابطها وإجراءات تطبيقها والعلماء الممولين بهذه الصيغ.
- فهم باقة الإجارات وضوابطها الشرعية وإجراءات تطبيقها إلى المصارف والعلماء المستهدفين .
- فهم باقة المشاركات وضوابطها الشرعية وإجراءات التطبيق والعلماء الممولين.

صيغ التمويل الإسلامية

مقدمة:

تناولنا في الأجزاء السابقة الطبيعة المميزة للصيغة الإسلامية وضوابطها الشرعية واهم الفوارق التي تميز بين المصرف التقليدي والإسلامي، ثم عرجنا على تطبيق الصيغة الإسلامية في المصادر التقليدية والفلسفية التي اتخذها المصرف التقليدي للتمويل والمبادئ التي استرشد بها والمراحل المختلفة ثم التوسع في تقديم العمل المصرفي الإسلامي.

ونعرض في هذا الجزء لصيغ التمويل الإسلامية وضوابطها الشرعية والتي تمثل بديلاً للتمويل بالقروض وقد تم ترتيبها بما يتفق وما يجري العمل به في المصرف الإسلامي المتواافق مع الشوئعة الإسلامية. لذلك فسوف نتناول هذه الصيغ كالاتى: البيع على الأجل (البيع بالتقسيط)، البيع بالمرابحة ، بيع الاستصناع، ثم بيع السلم، ثم ننتقل بعد ذلك للتمويل بالإجارة وينتهي هذا الجزء بتناول صيغ التمويل بالمضاربة والمشاركة.

البيع بالتقسيط:

البيع على الأجل وهو البيع الذي يتم فيه تسليم المثلمن وتأخير الثمن ، وهو ما يعرف بالبيع بالتقسيط . وقد يكون البيع على الأجل بسعر أكثر من سعر البيع النقدى .

البيع بالمرابحة

من الصيغ الهامة، المميزة للعمل المصرفي الإسلامي، وتأتي أهمية هذه الصيغة من أنها كانت صيغة استنادية، أسعفت المصادر الإسلامية في تقديم البديل الإسلامي للقروض الربوية، فالمرابحة في إطار ضوابطها الفقهية صيغة سليمة شرعاً، ولازمة

لتنتفيذ كثیر من عمليات التمویل الإسلامی في مجالات التجارة الداخلية والخارجية، وقد تم تطويرها لتمويل أنشطة صناعية وعقارية وزراعية.. الخ. خاصة - كما سنرى فيما بعد - أن صيغة المراقبة أكثر صيغ التمویل استخداماً في الواقع العملي بالنسبة لمختلف الصيغ الأخرى.

- تعريف البيع بالمراقبة:

المراقبة في اللغة: مصدر من الربح وهي الزيادة، أي النماء في التجارة. يقول الحق سبحانه وتعالى "فما ربحت تجارتهم وما كانوا مهتمين" وفي هذا المعنى ذكر بعض العلماء أن المقصود هو: فما ربحوا في تجارتهم وفي اصطلاح الفقهاء، فهي بيع بزيادة ربح على الثمن الأول.

بيع المراقبة هو أحد بيع الأمانة:

و يجمع الفقهاء على ضرورة تعيين رأس المال (ما قامت به السلعة) وتعيين الربح حين العقد وأن يستوي في ذلك علم البائع والمشترى حسماً للنزاع ، لأن الربح جزءاً من الثمن .

- مشروعية البيع بالمراقبة:

بيع المراقبة مشروع بالكتاب والسنة والإجماع. فمن الكتاب قوله تعالى: ليس عليكم جناح أن تتبعوا فضلاً من ربكم " (آية 10: سورة الجمعة) .

والمراقبة ابتعاد لفضل من البيع نصاً، وقوله تعالى " واحل الله البيع " (البقرة - 275) فإنها تدخل في عموم عقود البيع.

ومن السنة قول الرسول ﷺ إذا اختلف الجنان فيبيعوا كيف شئتم إذا كان يدا بيده، وهذا يفيد جواز بيع السلعة بأكثر من رأس المال، وقال الكاساني: أن الناس قد توارثوا هذه البيوعات فيسائر الأمصار من غير نكير وذلك إجماع على جوازها.

بيع المراقبة أحد بيع الأمانات:

بيوع الأمانة: وفيها يتم الاتفاق بين المشترى والبائع على ثمن السلعة مع الأخذ في الاعتبار ثمنها الأصلي. وهو بهذا ينقسم إلى ثلاثة صور هي:

المراقبة : وهي بيع بمثل الثمن الأول مع زيادة ربح.

التولية : وهي بيع بمثل الثمن الأول دون زيادة أو نقصان.

الوضعية: وهي بيع بمثل الثمن الأول مع وضع (حط) مبلغ معلوم من الثمن.

شروط بيع المراقبة:

أن بيع المراقبة عقد ينبغي أن يتحقق له ما يجب أن يتحقق لأي عقد من أيجاب وقبول وأهلية الطرفين للتعاقد، وأن يكون خالياً من الجهالة والغرر، وأن يكون محل البيع مشروعاً ومقدوراً على تسليمه ومملوكاً للبائع، وبالإضافة إلى هذه الشروط فهناك شروط خاصة ببيع المراقبة هي:

1. أن يكون الثمن الأول معلوماً للمشتري الثاني، وعادة ما يحمل الثمن الأول بكل المصارف التي أنفقت على السلعة (نقل، تغليف، تأمين، تخزين..الخ) فان لم يكن الثمن الأول معلوماً كان العقد فاسداً والمشتري في هذه الحالة بالخيار أن شاء نفذ عقد البيع وأن شاء لم ينفذه وعند بعض الفقهاء له الحق في إسقاط هذه الزيادة.

2. أن يكون الربح معلوماً للبائع و المشتري، وقد يكون الربح محدداً كنسبة من الثمن الأول أو مبلغ معين مقطوع.

3. أن يكون العقد الأول صحيحاً فان كان فاسداً لم يجز بيع المرابحة لأن ما بني على باطل فهو باطل.

4. ألا يكون الثمن في العقد الأول مقابلاً بجنسه من أموال الربا.

بيع المرابحة للأمر بالشراء كما تجربة المصادر الإسلامية:

اتسعت المرابحة في الشمول والتطبيق في جميع المصادر الإسلامية بحيث زاحت "المضاربة"، بل كانت تزكيها عن التطبيق مع أنها الأسلوب الرائد في المصادر الإسلامية، وكانت مطروحة - وحدها - في الساحة، حتى قرنت بها المرابحة، وسوف نعرض فيما يلي "لآلية" عملية بيع المرابحة للأمر بالشراء كما تجربتها المصادر الإسلامية.

يذهب عميل المصرف الإسلامي سواء كان شخصية اعتبارية أو شخصية طبيعية طالباً شراء سلعة معينة ذات مواصفات محددة، وبكميات محددة، ومن مصدر شراء معروف، وأنه على استعداد لشراء هذه السلعة من المصرف بعد توفيرها مع إعطاء المصرف ربحاً معقولاً، على أن يسد ثمنها بالتقسيط وفقاً لأجل يتفق عليه، ومناسبة لظروف العميل، وكل ما بين العميل والمصرف هو عملية وعد على البيع بعد تملك السلعة وحيازتها.

ويكون في هذه الحالة المصرف مسؤولاً عن شراء السلعة المطلوبة ودفع ثمنها ونقلها وشحنها، وتحمل مخاطرها، فإذا هلكت، هلكت على ضمانته وتحت مسؤوليته، وإذا ظهر فيها عيب بعد تسلمها يتحمل تبعه الرد بالعيوب؟ كما هو مقرر شرعاً.

وتتمثل مخاوف المصرف أن يقوم بشراء السلعة للعميل، ويختلف العميل وعده، وهنا قد لا يجد المصرف من يشتري السلعة، أو قد تحتاج لمدة طويلة حتى يتم بيعها، وفي هذه الحالة سوف تحتاج إلى تخزين، وجهاز لبيعها بما يمثل تعطيل لأموال المصرف. ولمواجهة هذه المخاوف يحرر العميل - طالب السلعة - وعدا بشراء السلعة بعد حضورها بالثمن المتفق عليه - وهو ثمن الشراء بالإضافة إلى كل المصارف التي تتفق على السلعة مثل (النقل، التعبئة، التخزين، الشحن،.. الخ). بالإضافة إلى ربح.

الوعد بالشراء:

وقد أثيرت قضية مدى إلزام الوعد للأمر بالشراء، لشراء السلعة إذا جاءت مطابقة للمواصفات وقد أفتى المجمع الفقهي بالإلزام بالوعد، ومعنى الإلزام بالوعد هو أن يعوض الأمر بالشراء المصرف عما يلحقه من ضرر ناتج عن إخلال العميل بوعده في شراء السلعة.

وفي حالة الاتفاق المبدئي يتقدم العميل بطلب رغبة ووعد في الشراء، مع تحديد السلعة ومواصفاتها، فإذا تملك المصرف السلع وحازها، وقعا عقداً بالبيع على أساس الاتفاق السابق.

وإذا حلنا أطراف العملية السابقة – المرابحة للأمر بالشراء – نجد أنها ثلاثة أطراف :

- **الأمر بالشراء** : المشتري الثاني الذي يرغب في شراء السلعة.
- **المأمور بالشراء** : وهو المشتري الأول (المصرف) وهو البائع الثاني.
- **البائع الأول** : وهو مالك السلعة الذي يريد بيعها.

والصيغة سالفة الذكر قد أقرتها هيئات الرقابة الشرعية في المصارف الإسلامية، ومؤتمرات المصارف الإسلامية.

ونلخص فيما يلي تحقيق المتطلب الشرعي في بيع المرابحة كما أوضحته هيئات الرقابة الشرعية في المصارف الإسلامية.

ملخص للضوابط الشرعية لبيع المرابحة:

1) أن يشتري المصرف السلع بناء على طلب عمالئه، وعلى العملاء تقديم عروض أسعار للسلع التي يرغبونها.

2) ينبغي أن يعد العميل المصرف بشراء السلعة بعد تملك المصرف لها.

3) يجب أن يتملك المصرف السلع المطلوبة من عمالئه بعد شراء صحيح.

4) لا يجوز للبنك شراء سلعة بغرض بيعها للعميل إذا قام العميل بدفع عربون لتلك السلعة.

5) يجب أن يوقع المصرف على نموذج عرض الأسعار في المكان المخصص بما يفيد قبوله بشراء السلعة المذكورة بالثمن المذكور.

6) لا يجوز بأية حال تسليم الشيك للعميل، بل يجب أن يقوم المندوب (مندوب المصرف) بتسليمه للمورد (المعرض) أو أن تقييد قيمة السلعة في حساب المورد.

7) يتم توقيع عقد بيع مرابحة مع العميل بعد تملك المصرف للسلعة.

8) لا مانع من قيام العملاء بإعادة بيع السلع المشترأة من المصرف سواء للمورد نفسه أو لغيره بغرض الحصول على النقد.

بيع الاستصناع :

الاستصناع عقد يشترى به في الحال شيئاً مما يصنع صنعاً يلزم البائع بتقديمه مصنوعاً بمواد من عنده بأوصاف معينة لقاء ثمن معين.

وفي الاستصناع يقوم المصرف بتوفير التمويل اللازم للقيام بالصناعة المحددة التي يرغبهما العملاء وذلك من خلال وساطة المصرف بين العميل والصانع المنفذ للصناعة، بحيث يتحمل المصرف مسؤولية تنفيذ الصناعة حسب المواصفات المحددة التي يطلبتها العميل.

- مشروعية عقد الاستصناع:

عقد الاستصناع من العقود الشرعية التي أجازها المذهب الحنفي، وأجاز التعامل بها مجمع الفقه الإسلامي التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي. والعديد من الفقهاء المعاصرین.

وقد تعامل المسلمون به فيسائر العصور دون إنكار من أحد من العلماء، لأن الحاجة تدعوه إليه، لأن كل إنسان لا يستطيع صنع كل احتياجاته بنفسه.

- أطراف عقد الاستصناع:

- **المستصنف :** أحد عملاء المصرف الذي يتقدم له بطلب شراء سلعة يتم صناعتها بمواصفات محددة يحددها المستصنف للبنك ويوقع معه عقد استصناع بمبلغ معين ويحدد فيه تاريخ ومكان التسلیم.

- **الصانع :** هو المصرف الذي توسط بين عميله والصانع النهائي أو المقاول لتمويل صناعة سلعة معينة حسب طلب عميله وبالمواصفات المحددة في عقد الاستصناع سواء باشر الصناع بنفسه أو بغيره .

الصانع النهائي: الذي يتولى صناعة السلعة حسب المواصفات المعينة التي التزم بها المصرف أمام عميله والتي يشرطها المصرف على الصانع في عقد الإستصناع الموازى.

- شروط عقد بيع الاستصناع :

- 1- بيان جنس المستصنف ونوعه وقدره وصفته.
- 2- بيان الثمن ووقت سداده وما إذا كان معجلاً أو مقططاً .
- 3- أن يكون مما يجرى فيه التعامل بين الناس مما يصنع صنعاً وينضبط بالوصف الكافي النافي للجهالة.
- 4- لا يجري الاستصناع في السلع التي لا يدخلها الصناعة مثل القمح والثمار والخضراوات والفاكهه الطازجه.

- 5- عقد الإستصناع لازم للطرفين (المستصنع والصانع) وليس للمستصنع خيار رؤية طالما جاء المبيع مطابقاً لوصفه وشروطه.
- 6- بمحرد توقيع العقد يثبت الملك للمستصنع في السلعة المصنوعة في الذمة ، ويثبت الملك للصانع في الثمن.
- 7- تحديد وقت لتسليم المبيع .
- 8- يمكن للصانع أن يشتري ما صنعه غيره ويسلمه للمستصنع ولا يتشرط قيام الصانع بالصنع بنفسه.

- تطبيقات الإستصناع في المصارف الإسلامية:

أن تطبق الإستصناع في المصارف الإسلامية يتم من خلال توسط المصرف بين طرفين هما: عميل المصرف (طالب الصنعة) والمنفذ الفعلى لعملية التصنيع(الصانع) والذي يكون مقاول أو مصنع، حسب نوع السلعة المطلوب صنعها. ويكون الاستصناع المصرفي من عقدين منفصلين، هما: عقد الاستصناع وعقد الاستصناع الموازى.

- عقد الاستصناع : يوقع المصرف مع عميله عقد إستصناع، يكون فيها العميل مستصنعاً والمصرف صانعاً، يحدد في هذا العقد الآتي:

- مواصفات السلعة المطلوب تصنيعها بالوصف الكافي النافي للجهالة.
- قيمة عقد الاستصناع وقيمة الدفعية المقدمة وباقى الثمن وكيفية سداده.
- مدة التصنيع وتاريخ الاستلام المتوقع.
- الضمانات المقدمة من العميل، ضماناً لمستحقات المصرف طرفة.
- الشروط الجزائية التي ستوقع على الصانع في حالة إخلاله بالمواصفات.
- الجهة الاستشارية المسئولة عن الإشراف على الصانع واحتياطاتها.
- المستندات المرفقة للعقد والتي تعد جزءاً منه ومكملة له، مثل مواصفات السلعة وجداول التنفيذ والخرائط والرسوم الهندسية والتصاريح الرسمية.

عقد الاستصناع الموازى: يوقع المصرف عقد الاستصناع الموازى مع منفذ الصنعة (المقاول أو المصانع) يكون فيها المصرف مستصنعاً والمقاول صانعاً، ويحدد فيه الآتي :

- مواصفات السلعة المطلوب تصنيعها، وهي نفس المواصفات السابق ارتباط المصرف بها مع عميله في عقد الاستصناع.
- قيمة عقد الاستصناع الموازى وطريقة سداد المصرف له.
- الجهة الاستشارية التي تتولى الإشراف على التنفيذ.
- مدة التصنيع والتاريخ المتوقع للتسليم.
- الشروط الجزائية التي توقع على الصانع عند إخلاله بشروط العقد.
- الخدمات والضمانات التي يقدمها الصانع بعد تاريخ التسليم.

- المستندات المرفقة للعقد والتي تعد جزء منه ومكملة له، مثل موصفات السلعة وجداول التنفيذ والخرائط والرسوم الهندسية والتقارير الرسمية.
- مجالات عقد الاستصناع التي تعاملت فيها المصادر بالمملكة:**

يغطي عقد الاستصناع مجالات كثيرة من مجالات الاستثمار المصرفى الإسلامى، مثل تمويل القطاع الصناعي والقطاع العقاري متوسط وطويل الأجل، مثل:-

- بناء الفيلات والمعماريات السكنية، والمراكم التجارية والفنادق حسب موصفات العملاء.
- تصنيع السفن والحاويات وحافلات نقل الركاب والطائرات.
- إنشاء محطات توليد الكهرباء (توريد وتركيب).
- إنشاء المدارس الحكومية.

بيع السلم

- تعريف السلم :

السلم هو بيع سلعة أجلة موصوفة في الذمة بثمن يدفع عاجلاً في مجلس العقد. هذا وتحقق صيغة بيع السلم مصلحة لكل من البائع والمشترى، فالبائع يحصل على ثمن سلعته قبل أن يسلّمها للمشتري ويستفيد من السيولة التي تمكّنه الصرف على إنتاج السلعة وتغطية بعض احتياجاته العاجلة، والمشترى يستفيد بالشراء بسعر أرخص من سعر السلعة في تاريخ تسليمها مما يحقق له ربح معقول إذا رغب في إعادة بيعها بعد تسلمه لها.

- مشروعية السلم:

السلم مشروع بالكتاب والسنة والإجماع.
أما الكتاب : قوله تعالى (يأيها الذين آمنوا إذا تدายนتم بدين إلى أجل مسمى فاكتبوه ..) الآية 282 من سورة البقرة، قال بن عباس رضي الله عنهم: أشهد أن هذه الآية قد نزلت في السلم الذي أحله الله.

وأما السنة: فقد روى عن بن عباس رضي الله عنهم، قال (قدم رسول الله صلى الله عليه وسلم المدينة وهم يسلفون بالتمر بالسنة والسنطين، فقال صلى الله عليه وسلم: من أسلف فليسلف في كيل معلوم وزن معلوم إلى أجل معلوم) وأسلف وأسلم بمعنى واحداً والسلم لغة أهل العراق، والسلف لغة أهل الحجاز.

ما تقدم يتضح لنا أن السلم شرع استثناء من بيع المعدوم تيسيرا على الناس، فهو يحقق مصلحة المزارعين أو الصناع الذين لا يملكون السيولة الكافية لشراء المواد الخام ومستلزمات أنتاجهم الزراعي أو الصناعي، فيستفيون من التسليم الفوري للثمن للتصرف فيه، وحين يحل وقت تسليم المبيع يسلمونه للمشتري من أنتاجهم أو من إنتاج غيرهم.

- أطراف عقد السلم:

. المسلم: هو المشتري في عقد السلم .
. المسلم إليه : هو البائع الذي استلم ثمن السلعة عاجلاً من المشتري مقابل تعهده بتسليمه السلعة(المسلم فيها) حسب المواصفات المتفق عليها بينهما في التاريخ المحدد.

وقد يكون المسلم إليه هو أحد عملاء المصرف الذي يطلب منه المصرف شراء سلعة معينة بمواصفات يحددها المصرف ويدفع ثمنها فوراً له، على أن يتسلّمها في وقت محدد مستقبلاً، وبعد أن يتسلّمها المصرف يعرضها على من يشتريها بسعر محدد نقداً أو مؤجلاً.

- شروط بيع السلم :

. تعجيل الثمن وقبضه في مجلس العقد وتأجيل المبيع إلى أجل محدد مستقبلاً، وقد ذهب جمهور فقهاء المالكية إلى جواز تأجيل دفع الثمن إلى مدة أقصاها ثلاثة أيام من تاريخ العقد، واعتبروها كالقبض في مجلس العقد استناداً إلى القاعدة الشرعية (قريب الشيء يأخذ حكمه) وإلى التيسير ورفع الحرج عن الناس.

. معرفة جنس ونوع وقدر وصفة وجودة بلد المسلم فيه (المبيع) لكلا العاقدين عند التعاقد، وبيان ذلك تفصيلاً في عقد السلم .

. أن يكون المسلم فيه (المبيع) من السلع المثلية التي يمكن ضبط وصفها بدقة تزيل الجهالة وتمنع النزاع بين طرفي العقد عند التسليم ، فكل سلعة لا يمكن ضبط صفاتها لا يصح التعامل بها عن طريق عقد بيع السلم .

. أن يكون المسلم فيه دين في ذمة البائع، مؤجلاً بأجل معلوم، فلا يصح بيع السلم في السلع الحاضرة عند التعاقد، وقيل أن أقل مدة لتأجيل تسليم المبيع شهر، وقيل 40 يوم، وقيل أي مدة يمكن لها اعتبار في تحديد الثمن.

. أن يكون المسلم فيه عام الوجود عند حلول أجله، مقدر على تسليمه، فلا يصح جعل الشتاء تاريخ لتسليم فاكهة الصيف وبالعكس.

. في حالة عدم قدرة البائع على تسليم المبيع للمشتري في الموعد المحدد فإن للمشتري الخيار أن شاء فسخ العقد واسترد ما دفعة وأن شاء أمهل البائع وقتاً محدد يتمكن فيه من تسليمه المبيع.

الإجارة:

- **تعريف الإجارة**: الإجارة عقد لازم وتعرف بأنها عقد على بيع منفعة مباحة معلومة، بعوض (بأجر) معلوم ' لمدة معلومة. أو " عقد معاوضة على تمليك منفعة بعوض ".

- مشروعية الإجارة :

الإجارة مشروعة بالكتاب والسنة والإجماع.

أما الكتاب: قول الحق تبارك وتعالى، على لسان بنت سيدنا/ شعيب في حق سيدنا / موسى - على نبينا وعليه الصلاة والسلام - " قالت إدحاما يا أبت استأجره أن خير من استأجرت القوي الأمين " (القصص : آية 26) .

وأما السنة: قوله صلى الله عليه وسلم (ثلاثة أنا خصيمهم يوم القيمة: رجل أعطى بي ثم غدر، ورجل باع حرا فأكل ثمنه ، ورجل استأجر أجير استوفى منه ولم يوفه حقه) .. وقوله عليه الصلاة والسلام (أعطى الأجير حقه قبل أن يجف عرقه).

وأما الإجماع : أجمع المسلمين في كل العصور على مشروعية الإجارة دون إنكار من أحد من العلماء وقد أفتى بجواز هذه الصيغة المجمع الفقهي التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي .

- أركان عقد الإجارة :

- (1) **العاقدان** : وهو ما، المؤجر البائع (مالك العين المؤجرة) والمستأجر (مشترى المنفعة) ويشترط فيهما البلوغ والرضا والرشد وأهلية التصرف.
- (2) **الصيغة**: وهي الإيجاب الصادر من مالك العين المؤجرة (البائع) والقبول الصادر من طالب المنفعة(المشتري) وقد يعبر عنها بالكتابة أو المشافهة أو الإشارة أو المناولة والتمكين.
- (3) **المعقود عليه**: وهي منفعة العين المؤجرة، حيث ينتفع المستأجر باستغلال العين مقابل دفعه لأجرة المنفعة، مع بقاء ملكية العين للمؤجر.
والإجارة صيغة يزود بها المصرفي عماله بالمعدات والأدوات والآلات الصناعية والإنشائية والخدمية والزراعية وغيرها لاستخدامها والانتفاع بها في أعمالهم بدلاً من إنفاق تكلفة مالية عالية لشرائها.

- شروط صحة الإجارة:

- الإجارة عقد لازم إلا بعذر، يشترط فيها ما يلي:
- . أن تكون العين مباحة المنفعة شرعا.
- . أن تكون العين المؤجرة مملوكة للمؤجر أو له سلطان التصرف عليها.
- . تمكين المستأجر من العين المؤجرة حتى يتحقق له الانتفاع بها.

أن تكون العين المؤجرة صالحة للاستفادة بها، مثل المنازل والسيارات والأصول الرأسمالية. أما السلع التي تستهلك مثل الطعام والمشروبات لا تجوز الإجارة فيها.

تكلفة التأمين والصيانة الأساسية تقع على المؤجر، وتكلفة الصيانة الدورية تقع على المستأجر، ما لم يتم التراضى على خلاف ذلك.

العين المؤجرة تعد أمانة في يد المستأجر، وإذا هلكت دون إهمال منه فيقع هلاكها على مالكها (المؤجر).

تحديد الثمن (أجرة المنفعة) وكيفية سداده، ويمكن الاتفاق بين الطرفين على مراجعة الأجرة كل فترة زمنية.
تحديد مدة الإجارة.

- أنواع الإجارة:

(1) الإجارة التشغيلية:

حيث يسلم المؤجر العين المؤجرة إلى المستأجر لينتفع بها خلال مدة معينة بأجر معين ثم تعود إلى المؤجر في نهاية المدة المتفق عليها، والتي قد تكون ساعة أو يوم أو أسبوع أو شهر أو سنة، ويلاحظ في هذا النوع من الإجارة أن المستأجر (وكذلك المؤجر) ليس في نيته تملك العين المؤجرة في نهاية المدة الإيجارية أو خلالها، بل يريد فقط منفعتها لمدة معينة مثل الاستفادة بسكنى دار أو الاستفادة برکوب سيارة.. الخ.

(2) الإجارة التمويلية (التمليكية):

حيث يهدف المستأجر في هذا النوع من الإجارة إلى تملك العين المؤجرة خلال مدة الإجارة أو في نهايتها، وعادة ما تكون مدة الإجارة طويلة الأجل في هذا النوع من الإجارة، كذلك يكون قسط الإجارة مرتفع مقارنة بقسط الإجارة التشغيلية، حيث يؤخذ في الاعتبار عند احتسابه قيمة العين المؤجرة ومدة الإجارة وهامش الربح الذي يرغب المؤجر في تحقيقه على أمواله المستثمرة في الأصل المؤجر.

- تطبيقات عقد الإجارة في المصارف الإسلامية:

يتم تطبيق عقد الإجارة في المصارف الإسلامية باعتبارها أحد أهم صيغ الاستثمار الإسلامي التي تحقق مصالح مشتركه لكل من المصرف وعملائه الراغبين في الحصول على منافع بعض الأصول الرأسمالية عالية التكلفة أو يرغبون تملك هذه الأصول دون أن يكون في مقدورهم دفع مجمل ثمنها فور التعاقد عليها.

حيث يقوم المصرف الإسلامي بشراء هذه الأصول الرأسمالية ثم إعادة تأجيرها على أحد عملاءه بمبالغ معينة لمدة معينة، وقد يعيد المستأجر الأصل المؤجر في نهاية المدة للبنك، أو يتملكه حسب الاتفاق المسبق بينهما.

وتتنوع الأصول الرأسمالية التي يمكن للبنك شرائها أو استئجارها، وإعادة تأجيرها على عمالئه مثل، الأوناش والروافع والسيارات والمعدات الثقيلة أو خطوط الإنتاج أو السفن والطائرات أو المباني السكنية والمراكم التجارية والمصانع.. وغيرها من الأصول الرأسمالية المباحة الاستخدام.

كما أن هذه الصيغة التمويلية تتمتع بمرونة عالية في تحقيق رغبات أطراها.

- المزايا التي تتحققها الإجارة للبنك (المؤجر) :

حيث يمكن للبنك استئجار الأصول الرأسمالية من الشركات الكبرى المتخصصة في التأجير (بدلاً من شرائها) ثم يعيد تأجيرها لعمالئه بمبلغ يزيد عن القيمة الاجارية التي اتفق عليها مع شركات التأجير.

وتتيح هذه الصيغة للبنك استثمار أمواله بطريقه مشروعة تحقق له أرباحاً جيدة، بدرجة مخاطر مقبولة، حيث أن الأصل المؤجر يكون مملوك للبنك ويحق له سحبه من العميل في أي وقت في حالة توقف العميل عن دفع التزاماته بانتظام، حيث أن هذا العقد لا ينقل ملكية الأصل للعميل إلا بعد سداد كافة التزاماته تجاه المصرف ، خلاف على ما هو عليه الحال في بيع المرابحة والبيع الآجل.

- المزايا التي تتحققها الإجارة للمستأجر:

كما أن هذا العقد يتيح للعميل الاستفادة من هذه الأصول دون تجميد مبالغ كبيرة من أمواله في شرائها، وتحتسب أقساط الإيجار من مصروفاته ولا تسجل قيمة هذه الأصول في سجلاته الأمر الذي لا يؤثر على احتلال هيكله التمويلي.

وتشتمل صيغة الإجارة بالمصارف الإسلامية تحت مسمى (التأجير مع الوعد بالتمليك) وهو نوع من التأجير التمويلي (التمليكي) الذي ينتهي - عادة - بمتلك العميل(المستأجر) الأصل المؤجر في نهاية مدة الإجارة

ويتم نقل ملكية الأصل للعميل بإحدى الصور الآتية:

- 1- اقتراض عقد التأجير مع عقد هبة العين المؤجرة معلقاً على سداد كامل الأجرة، أو وعد بالهبة بعد سداد كامل الأجرة.
- 2- عقد إجارة مع إعطاء المالك الخيار للمستأجر بعد الانتهاء من الوفاء بجميع الأقساط الأجرارية خلال المدة من شراء العين المؤجرة بسعر السوق عند انتهاء مدة الأجرة.
- 3- عقد إجارة مع اقتراضه بوعده ببيع العين المؤجرة بعد سداد كامل الأجرة.
- 4- عقد إجارة يعطى المؤجر للمستأجر حق الخيار في تملك العين المؤجرة في أي وقت يشاء.

وقد صدر قرار مجمع الفقه الإسلامي الدولي في دورته الثانية عشر التي عقدة بمدينة الرياض في عام 1420هـ / 2000م بشأن تنظيم العمل بصيغة التأجير التمويلي، حيث أكد المجمع على ضرورة الفصل بين عقد التأجير وعقد التملك وعدم تضمينهما في عقد واحد حتى يخلو العقد من أي مانع شرعي، حيث يتم توقيع عقد تأجير بين المصرف والعميل ووعد من المصرف ببيع الأصل المؤجر للعميل في نهاية المدة المقررة.

التمويل المضاربة

- المضاربة صيغة تمويل قديمة فقد وجدت قبل الاسلام واقرها الاسلام ، فالمضاربة مشروعة ، وقد دل على جوازها الكتاب والسنة والاجماع والمعقول .
- اما الكتاب : قال تعالى " وآخرون يضربون في الأرض يتغرون من فضل الله " (المزمول:20) والضرب هو السير في الأرض بغير حسنة التجارة وطلب الرزق. ووجه الدلالة ان القراض (المضاربة) ابتغاء فضل وطلب نماء .
- وفي السنة : فما روى عن ابن عباس رضى الله عنه قال: كان العباس اذا دفع مالا مضاربة، اشترط على صاحبه ان لا يسلك به بحرا ، ولا ينزل به واديا، ولا يشتري به ذات كبد رطبه ، فان فعل ذلك فهو ضامن ، فرفع شرطه للنبي صلى الله عليه وسلم فأجازه .
- وثبت في السيرة النبوية ان النبي صلى الله عليه وسلم عمل مضاربا بمال خديجة بنت خويلد رضى الله عنها وذلك قبل ان يبعث .
- اما الاجماع : فقد اجمع اهل العلم على جواز المضاربة في الجملة .
- واما المعقول : هو ان الناس بحاجة الى المضاربة لأن المال (النقد) لا تتمو بذاتها وانما تتمو بالنقلب والتجارة وليس كل من يملك المال يحسن التجارة، وليس كل من يحسن التجارة لديه المال، فشرعها الله سبحانه وتعالى لتحقيق مصالح الطرفين، وتناول فيما يلي مفهوم المضاربة وشروط صحتها من الناحية التطبيقية .

مفهوم المضاربة :

المضاربة هي عقد على الربح بين طرفين يدفع أحدهما بمقداره إلى الآخر مبلغ من المال للتجارة فيه والربح مشترك بينهما " أي أنه لدينا شخصين أحدهما يساهم بعمله وخبرته والثاني يساهم بأمواله على أن يكون الربح مشترك بينهما حسب النسبة التي يتفقان عليها .

وتناول فيما يلي شروط صحة المضاربة فيما يتعلق (برأس المال، الربح، العمل):

- الشروط المتعلقة برأس المال:

- 1) أن يكون رأس المال نقوداً حقيقة، وهناك استثناءات على هذا الأصل، أي أن يكون رأس مال المضاربة من العروض (مثل البضاعة والآلات وغيرها من أشكال رأس المال العيني بعد معرفة قيمتها كما يقول بعض الحنايل).
- 2) أن لا يكون رأس المال ديناً في ذمة القائم بعملية المضاربة، فلا تصح المضاربة على دين ولا على مال غائب، لأن ما في الذمة لا يتحول أمانة إلا بقبضه.

(3) أن يكون رأس المال معلوم القدر والجنس والصفة عند التعاقد ومحدداً تحديداً نافياً للجهالة وذلك منعاً لحدوث غرر، قد يفضي إلى نزاع بين أطراف العقد في المستقبل.

(4) يشترط كذلك أن يُسلم رأس المال إلى المضارب ليتمكن من العمل فلا تصح المضاربة إذا أعطي لشخص آخر غير المضارب المراد بالتسليم إما الدفع بالمناولة أو تمكين المضارب من أخذه.

- الشروط المتعلقة بالربح:

يشترط في تقسيم الربح بين الطرفين (رب المال والمضارب) ما يلي:

(1) أن يكون نصيب كل طرف من الربح معلوماً: وقد تكون المعلومية ببيان حصة المضارب من الربح لأن هذا نافي للجهالة المضدية إلى النزاع وبديهيأً تتحدد حصة رب المال، ويرى بعض الباحثين أنه يمكن تحديد نصيب كل طرف من القرآن مثل من يعطى المال ويقول للمضارب أن الربح مشترك، فمشترك تفید التسوية في النصيب.

(2) أن يكون النصيب حصة شائعة من الربح مثل النصف أو الثلث أو الرابع وهذا نصيباً في جملة الربح على الشيوع، من غير تحديد مقدار عين و إلا بطل العقد.

- شروط العمل :

هناك ثلاثة أنواع من التصرفات يمكن أن تحدد الشروط المرتبطة بالعمل:

(1) أعمال يقوم بها المضارب بمطلق عقد المضاربة وهو ما جرى عليه العُرف بين التجار وبمقتضى عقد المضاربة، وهي ما تتناول أعمال التجارة كالرهن والارتهان والإيجار والاستئجار للركوب أو الحمل أو الشراء له ولو سفينة إذا احتاج إليها، وتأخير الثمن إلى أجل متعارف عليه.

(2) تفويض المضارب العمل: والنوع الثاني من التصرف يتم بموجب تفويض المضارب للعمل برأيه، وهذا تفويض يمكنه من خلط مال المضاربة بماله أو مال غيره وأن يدفع المال مضاربة للغير.

(3) أعمال يفعلها المضارب بنص صريح: وهذه الأعمال لا يقوم بها المضارب حتى ولو قيل له: "اعمل برأيك" إلا أن ينص عليه، وهو الاستدانة والتبرعات مثل الهبة والمحاباة في البيع والشراء

بالأجل عند بعض الفقهاء والشراط بأكثر من رأس المال والربح عند أكثر الفقهاء لأن ذلك ليس من أعمال التجارة ولا يتناوله التفويض.

- مسئولية المضارب عن أموال المضاربة:

الأصل أن المضارب القائم بعملية الاستثمار والتنمية لا يكون ضامناً لأنه أمين والأمين لا يضمن ولكن يستثنى من ذلك حالتان يمكن أن يُسأل فيهما المضارب:

الأولى : إذا ثبتت تعدى وإهمال المضارب المقصود في صيانة الأموال المودعة لديه فإنه يكون مسؤولاً عن هذا الإهمال وذلك التعدي.

الثانية : إذا خالف الشروط التي وضعها صاحب المال عند بدء الاتفاق بينهما، حيث يجوز لصاحب المال أن يُضمن عقد المضاربة الشروط التي يراها محققة لمصلحته من حيث المحافظة على أمواله.

هذا ولا يتحمل المضارب الخسارة ولا يتحمل شيئاً منها فالمطلوب منه أن يبذل المجهود، أما الربح فأمره إلى الله تعالى.

ولما كانت المصارف الإسلامية تقوم من الناحية الشرعية على عقد المضاربة والذي من مقتضاه أن يكونا طرفا العقد شريkan في الأرباح حسب النسبة فإنه يترب على ذلك أن مشاركة المصرف الإسلامي تكون على وجهين:

الوجه الأول: أن يتلقى المصرف الودائع من عملائه، وتسمى ودائع استثمارية ويتم استثمارها في مختلف المشروعات الاستثمارية ثم يقسم الربح بين المصرف وبين المودعين.

الوجه الثاني: أن يقوم المصرف بمشاركة أصحاب المشروعات ويكون الربح بين المصرف وبين أصحاب المشروعات.

تحمل الخسارة في المضاربة:

قد اثير تساؤل على من هو الذي يتحمل الخسارة في المضاربة التي تقوم بها المصارف والمؤسسات المالية الإسلامية وقد تناول الاجابة على هذا السؤال مجمع الفقه الإسلامي وفيما يلي قرار مجمع الفقه في هذه المسالة :

" فإن مجلس مجمع الفقه الإسلامي برابطة العالم الإسلامي في دورته الرابعة عشرة المنعقدة بمكة المكرمة والتى بدأت يوم السبت 20 شعبان 1415 هجرية الموافق 21-1-1995 ميلادية قد نظر فى هذا الموضوع واصدر القرار التالي :

الخسارة في مال المضاربة على رب المال في ماله ولا يسأل عنها المضارب، الا اذا تعدى على المال او قصر في حفظه ، لأن مال المضاربة مملوك لصاحبها والمضارب امين عليه ما دام في يده ووكيل في التصرف فيه ، والوكيل والامين لا يضمنان الا في حالة التعدي او التقصير.

والمسئول عما يحدث في المصادر والمؤسسات المالية ذات الشخصية الاعتبارية ، هو مجلس الادارة لأنه هو الوكيل عن المساهمين في إدارة الشركة والممثل للشخصية الإعتبارية والحالات التي يسأل فيها مجلس الادارة عن الخسارة التي تحدث في مال المضاربة ، هي نفس الحالات التي يسأل فيها المضارب (الشخص الطبيعي) فيكون مجلس الادارة مسؤولا أمام أرباب المال في كل ما يحدث في أموال المضاربة من خسارة بتعدي أو تقصير منه أو من موظفي المؤسسة وضمان مجلس الإداره يكون من أموال المساهمين ، ثم إذا كان التعدي أو التقصير من أحد الموظفين فعلى مجلس الإداره محاسبتهم أما اذا كان التعدي والتقصير من مجلس الادارة نفسه فمن حق المضاربين ان يحاسبوه .

وإجمالا يمكن القول أن عقد المضاربة تميزاً من حيث إطاره الفقهي ومن حيث النتائج المترتبة عليه من صياغة شكل العلاقة بين المصرف والمودعين، وبين المصرف والمستثمرين وما يترب على ذلك من المشاركة الحقيقة في الاستثمار والتنمية، و المطلوب هو تفعيل هذه الصيغة عمليا و تهيئة الأجزاء لتطبيقها لما لها من أثار تنموية من خلال المزاوجة بين المال و العمل.

التمويل بالمشاركة

إن جوهر عمل المصارف الإسلامية هو المشاركة في الربح والخسارة، وهذا يعكس الطبيعة الاستثمارية لهذه المصارف فهي لا تقرض ولا تفترض، وتوضح إلى أي مدى تحتاج هذه المصارف إلى تطوير هيكلها التنظيمية بما يتلاءم وهذه الطبيعة الاستثمارية، وسوف نتناول فيما يلي التعريف بهذه الصيغة الهامة.

- تعريف الشركة:

الشركة عقد بين اثنين فأكثر على أن يكون رأس المال والربح مشتركاً بينهم والشركة نوعان شركة أملاك وشركة عقود.

وتنقسم شركات الأموال إلى نوعين من الشركات:

- شركات الأموال الجبرية مثل الميراث، وهذا يتم بغير فعلهما.
- شركات الأموال الاختيارية وهي ما كان بفعلهما مثل أن يشتريها أو يوصي لها أو يوهب لها فورياً.

أما شركات العقود وهي ما تعنينا في المصارف الإسلامية فتنقسم إلى ثلاثة أنواع:

- شركة بالأموال.
- شركة بالأبدان (الأعمال).
- شركة بالوجوه.

وشركة الأموال:

هي اتفاق بين اثنين أو أكثر على أن يدفع كل واحد منهم مبلغاً من المال لاستثماره وعلى أن يكون لكل من الشركاء نصيب معين من الربح يتقى عليه بينهم.

وشركة الأعمال:

وتسمى شركة الأبدان والصناعات والتقبيل، أي تتكون من الأشخاص الذين يعملون بأبدانهم ويقبلون التكليف بالأعمال التي هي مجال تخصصهم وخبراتهم وهذه الشركة لا يكون لها رأس مال وإنما تعتمد على مساهمة الشركاء بمهاراتهم وجهودهم في إدارة العمل ومن أمثلة ذلك الخياطة أو الصباغة ويكون الربح مشتركاً بين الشركاء.

وشركة الوجوه:

سميت كذلك نظراً للواجهة والسمعة الطيبة لهؤلاء التجار الذين يشترون السلع دون دفع المال حالاً، ويتم دفعهم لرأس المال بعد بيعهم لسلعهم التي اشتروها ويطلق عدد من الفقهاء على هذه الشركة اسم "شركة المفاليس".

وكل نوع من أنواع شركات العقود إما أن يكون شركة عنان أو شركة مفاوضة.

وفي شركة المفاوضة يكون الشركاء بالغين ومتساوين في رأس المال وفي قدرتهم على تحمل المسؤولية وفي الأرباح والخسائر ويكون لكل منهم سائر سلطة التصرف نيابة عن الآخرين وهم مسؤولون فردياً وتضامنياً عن التزامات شركتهم، بشرط أن تكون هذه الالتزامات قد تحققت في إطار العمل المعتمد ثم يتصرف كل شريك كوكيل وكفيل للشركاء الآخرين.

أما شركة العنان، فلا يطلب فيها أن يكون كافة الشركاء بالغين، ولا يشترط التساوي في رأس المال وفي العمل وفي التصرف، فيجوز التفاضل بين الشركاء، وفي العنان يكون كل منهم وكيلًا للأخر لكن ليس كل منهم كفيليًّا للأخر، ومن ثم فان التزام كل منهم تجاه الغير التزام فردي لا تضامني. ونورد فيما يلي شكلًا يبين أنواع الشركات في الفقه الإسلامي.

- مشروعية المشاركة:

الشركة ثابتة بالكتاب والسنة والإجماع
الشركة مشروعة بأدلة من القرآن الكريم والسنة النبوية والإجماع.

أدلة المشروعية من الكتاب الكريم:

"فهم شركاء في الثالث" (سورة النساء: آية 12) وقوله تعالى " وأن كثيرا من الخلطاء ليبلغى بعضهم على بعض إلا الذين امنوا وعملوا الصالحات وقليل ما هم " (سورة ص: آية 24)، والخلطاء تعنى الشركاء. هذه الآيات وغيرها تدل على أن الشركة مشروعة، ولو لم تكن مشروعة لنهي الشارع عنها . والشركة التي تدل عليها الآيات مشروعة إذا توافرت شروطها.

- وأدلة مشروعية الشركة من السنة:

ما ورد في الحديث القدسي ﷺ أنه قال: يقول الله تعالى أنا ثالث الشركين ما لم يخن أحدهما صاحبه فإذا خان أحدهم صاحبه خرجت من بينهما".

وأما الإجماع:

فهو إجماع المسلمين على جواز الشركة.

والمشاركات في المنهج الإسلامي تتسع لكل أنواع الشركات، كما تشمل المشاركات كل أنواع النشاط الاقتصادي سواء كانت تجارية أو صناعية أو زراعية أو خدمية وسواء كانت هذه الأنشطة الاقتصادية بأنواعها المختلفة طويلة أو متوسطة أو قصيرة الأجل.

كما يحكم صيغة التمويل بالمشاركة مجموعة من الضوابط تختص بشرط العاقدين، وشروط رأس المال، وشروط توزيع الربح (وتحمل الخسارة) ، والشروط التنفيذية.

أساليب التمويل بالمشاركة:

(1) المشاركة الثابتة المستمرة:

حيث يقوم المصرف بشراء حصة من رأس المال مشروع قائم (أسهم شركات قائمة) أو يساهم في تأسيس مشروع جديد، وتستمر هذه المساهمة طوال حياة عمر المشروع، ويرتبط عائد مساهمة المصرف بنتائج أداء هذا المشروع حسبما تسفر عنه حسابات النتيجة في آخر كل سنة مالية، وقد يشارك المصرف في إدارة المشروع أو يفوض الشركاء في الإدارة حسبما يتفق عليه في عقد المشاركة، وعادة ما تأخذ هذه المشروعات أشكالاً قانونية، مثل شركات المساهمة أو التضامن أو التوصية البسيطة، أو غيرها.

(2) المشاركة الثابتة المنتهية (صفة واحدة):

في هذا النوع من المشاركات يدخل المصرف مع عميله في تمويل صفة معينة، حيث يساهم كل منهما بحصة معلومة في رأس المال هذه العملية، ويتفقا على نسب الأرباح التي سيتم توزيعها بينهما، وعلى من سيتولى إدارة هذه العملية، وعند توزيع النتائج حسبما اتفقا عليه، ويمكن للبنك إلا يستمر لحين التصفية. بل يبيع حصته على العميل بعد شراء بضاعة المشاركة من المورد، وقد يكون البيع بسعر عاجل (سعر السوق وقت البيع) أو بسعر آجل مراقبة، أو ما يتفقان عليه بالتراصي بينهما، وهذه الصورة مطبقة حالياً في بعض المصارف الإسلامية.

(3) المشاركة المتناقصة (المنتهية بالتملك):

عادة ما تساهم المصارف في تأسيس مشروعات ثم تتخارج منها بعد فترة من الزمن ليحل محلها باقي الشركاء، وهذا ما يتلاءم مع طبيعة دور المصرف كمؤسسات وساطة مالية. فيتم الاتفاق في هذا النوع من المشاركة على حلول الشريك محل المصرف تدريجياً خلال فترة معينة يتفق عليها، حيث يتنازل المصرف لشريكه عن جزء من حصته كل فترة زمنية معينة، ويدفع ثمنها الشريك من حصته في أرباح المشروع أو من مصادر تمويل خارجية، بذلك تتناقص حصة المصرف وتزيد حصة الشريك، وتتكرر هذه العملية عدة مرات حتى يتخارج المصرف نهائياً بعد مدة معينة، ويصبح المشروع خالص الملكية للشريك الذي اشتري حصة المصرف .

وتتغير نسبة توزيع العائد حسب التغيير في حصة كل من المصرف والشريك خلال عمر المشروع حيث تقل حصة المصرف وتزيد حصة الشريك.

(4) المشاركة المتغيرة:

هذا النوع من المشاركات يمكن أن يكون بديلاً جيداً لتمويل بعض عناصر رأس المال العامل أو ما يسمى في المصارف التقليدية بالجاري مدين، حيث يتقدم العميل للبنك طالباً منه توفير قدر من السيولة خلال مدة معينة لشركته أو مصنعه تستخدم في تمويل احتياجات الشركة، مثل دفع مرتبات العاملين أو سداد مستحقات الدائنين أو دفع الإيجار وغير ذلك من مكونات رأس المال العامل، ويتم فتح حساب في المصرف لهذا الغرض، حيث يمكن المصرف عميله من السحب من هذا الحساب، وكذا إيداع إيرادات مبيعاته فيه خلال المدة المتفق عليها، حيث تتغير حصة المصرف مع كل سحب أو إيداع، ويتم استخدام نظام النمر في نهاية المدة المتفق عليها (عادة ما تكون سنة مالية) لحساب مساهمة المصرف في تمويل نشاط الشركة، والمدة التي مكثها التمويل طرف العميل.

وبعد أن تناولنا أنواع الشركات فسوف نعرض للضوابط الشرعية الخاصة بالمشاركة سواء كانت ترتبط برأس المال أو العمل أو توزيع الربح.

الضوابط الشرعية للمشاركة:

للمشاركة مجموعة من الضوابط الشرعية سواء كانت على مستوى رأس المال والعمل والربح وسوف نتناولها فيما يلي:

- أن تكون حصة كل شريك في رأس مال المشاركة محددة، ولا يشترط تساوي حصص الشركاء.
- أن يكون رأس المال حاضراً ومتاحاً عند تعاقد الشركاء.
- إذا كانت حصة أحد الشركاء عينية أو من عملات مختلفة ، يجب تقويم حصة الشركاء العينية وتقويم العملات بعملة واحدة.
- لا يجوز أن تكون حصة المشاركة ديناً في ذمة أحد الشركاء إلا إذا كان الدين حالاً في تاريخ انعقاد الشركة، وأن يحسب بالقيمة الاسمية وألا يكون ذلك الشريك معسراً.
- يجوز أن يشترك الشركاء في الإدارة، ويجوز لهم تفويض أحدهم الإدارة أو تفويض أحد من غير الشركاء.
- تكون للمشاركة شخصية معنوية مستقلة تختلف عن شخصية الشركاء وتأخذ أحد الأشكال القانونية للشركات.
- يجوز للبنك أن يدخل مشاركة مع أشخاص طبيعيين أو اعتباريين.
- لا يحق للشريك المدير أن يقرض أو يقرض من أموال الشركة أو يهب أو يتبرع بشيء منها إلا بموافقة الشركاء الآخرين.

- يجوز توزيع الأرباح حسب اتفاق الشركاء، أما في حالة الخسارة فيتم توزيعها حسب حصة كل شريك في رأس المال.
- لا يضمن المدير رأس مال الشركة إلا في حالة التعدي والتقسيط.
- لا مانع من أن يكون حصة أحد الشركاء محددة بصفة تسحب منه الشركة بحسب احتياجاتها.
- لا يجوز أن يشترط أحد الشركاء لنفسه مبلغاً من الربح أو الاختصاص بربح فترة معينة أو صفة محددة.
- يجوز الاتفاق في عقد المشاركة على أن يشتري العميل حصة المصرف تدريجياً خلال مدة يتفق عليها تؤول بعدها ملكية المشاركة إلى العميل.
- إذا تضمن عقد المشاركة نصاً يتعلق بشراء الشريك لحصة المصرف خلال مدة متفق عليها، لزم أن يترك التعاقد على قيمة الحصة إلى وقت لاحق، حسب سعر السوق، وأن يكون العميل بالخيار.
- يجوز توزيع الأرباح على الشركاء قبل التناضيذ الكامل لرأس المال المشاركة اعتماداً على التناضيذ الحكمي الذي يستند إلى الطرق المحاسبية في تقدير أصول الشركة ونتائج نشاطها في تاريخ معين.
- تنتهي الشركة بقيام الشركاء بفسخ العقد حسب طلبهم أو بهلاك رأس المال أو بموت أحد الشركاء و عدم وجود ورثة ترغب في الاستمرار، على أنه يجب علم الشركاء بقرار فسخ العقد منعاً للضرر، وأن يكون مال المشاركة ناضجاً (نقداً) عند فسخ العقد. ويمكن تصفية الشركة حتى لو كان بعض أصولها في شكل عروض يتم تقديرها بسعر السوق وتوزع حسب الاتفاق والتراضي بين الشركاء.

المحور الخامس :الخدمات المصرفية من المنظور الشرعي

- الاعتمادات المستندية
- خطابات الضمان
- الأوراق المالية
- الأوراق التجارية
- الصرف الأجنبي
- التحويل
- تأجير الخزان
- بطاقة الصراف الآلي
- بطاقة الفيزا والماستر كارد

المحور الخامس : الخدمات المصرفية من منظور شرعى

الأهداف :

بانتهاء هذه الوحدة سوف يتمكن المشاركون ان شاء الله من اكتساب المعرف وصفل المهارات في المجالات التالية :

- 1 اكتساب المعرف الخاصة بأهمية موظفي الواجهة الذين يتعاملون مع العملاء.
- 2 صقل المهارات في فن البيع المقاطع .
- 3 اكتساب المعرف الخاصة بالضوابط الشرعية للخدمات المصرفية بأنواعها .
- 4 اكتساب المعرف الخاصة بإبراز أهم الفوارق بين الخدمات المصرفية في المصرف التقليدي والمصرف الإسلامي والعقود الخاصة بكل خدمة مصرفية إسلامية .

الخدمات المصرفية من منظور شرعي

تعتبر الخدمات المصرفية من أهم الأنشطة التي تهتم بها المصارف و تعمل على تطويرها بشكل يحقق درجة عالية من الرضاء للعميل، فالخدمات المصرفية محل للتنافس بين مختلف المصارف كما أن أنواعها وأشكالها لا تقع تحت حصر.

وتلعب الخدمات المصرفية دورا هاما في الترويج لجذب الودائع وتوظيفها أيضا، كما يلعب الفريق الذي يقدم الخدمات المصرفية دوراً في تحسين الصورة الانطباعية لدى العملاء.

وفيما يلي نعرض بإيجاز بعض أهم الخدمات المصرفية وضوابطها الشرعية:

الاعتمادات المستندية:

يعرف الاعتماد المستندي بأنه تعهد كتابي صادر من المصرف فاتح الاعتماد بناء على طلب من عميله (المستورد) لصالح المورد، يتتعهد فيه المصرف بدفع أو قبول كمبيالة مستندية مرفقاً بها مستندات الشحن، إذا طابت تماماً لشروط الاعتماد.

والاعتمادات المستندية خدمة مصرفية مستحدثة تحقق مصالح متبادلية مشروعة و تعمل على تيسير التجارة الخارجية بين الدول، وقد أمكن للبنوك الإسلامية تطبيقها بطريقة شرعية.

ويتم تنفيذ الاعتمادات المستندية المغطاة بالكامل في إطار عقد الوكالة الشرعي بأجر، حيث يتناقض المصرف الأجرة على تنفيذ الاعتمادات فقط. أما الاعتمادات المستندية المغطاة بخطاء جزئي أو بدون خطاء فيتم تنفيذها من خلال عقدي المرابحة والمشاركة الشرعيين.

هذا ويجد الإشارة إلى أنه يمكن تنفيذ الاعتمادات بأحد الصيغ التالية:

1. الاعتماد المغطى (إعتماد الوكالة)
2. إعتماد غير مغطى أو بخطاء جزئي (إعتماد المرابحة والمشاركة) :
3. إعتماد غير مغطى بالكامل (إعتماد المضاربة) :

خطابات الضمان:

يعرف خطاب الضمان بأنه تعهد كتابي يصدره المصرف بناء على طلب العميل لغرض معين لصالح طرف ثالث بمجرد أن يطلب المستفيد ذلك المبلغ من

المصرف ويظل هذا التعهد قائم خلال مدة معينة ويعبر عنها بفترة صلاحية الضمان .

وقد يكون خطاب الضمان ابتدائي أو نهائي مغطى بالكامل، وتكيف المعاملة في هذه الحالة في إطار عقدي الوكالة والكافلة. وقد يكون خطاب الضمان نهائي بغطاء جزئي أو بدون غطاء ويكييف شرعاً على أساس عقدي الوكالة والكافلة ولما كان المصرف يقوم بدور الوكيل فيستحق أجرة عليه، هذا ويمكن للبنك أن يدخل مع العميل في عمليات تمويل بالمشاركة أو المضاربة أو المرابحة في العملية محل خطاب الضمان.

ويجدر الاشارة الى ما يؤيد ذلك من قرارات مجتمعية

موقف الشريعة من خطاب الضمان المصرفي :

بحث مجلس مجمع الفقه الإسلامي المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي في دورة إنعقاد مؤتمره الثاني بجدة من 10 : 16 ربیع الثاني 1406 هـ الموافق 22 : 28 ديسمبر 1985 م مسألة خطاب الضمان ، وبعد النظر فيما أعد في ذلك من بحوث ودراسات وبعد المداولات والمناقشات المستفيضة أصدر توصياته :

1- أن خطاب الضمان بأنواعه الابتدائي والنهائي ، إما أن يكون بغطاء أو بدونه ، فإن كان بدون غطاء ، فهو : ضم ذمة الضامن إلى ذمة غيره فيما يلزم حالاً أو مالاً ، وهذا يعني في الفقه الإسلامي باسم : (الضمان) أو (الكافلة) . وإن كان خطاب الضمان بغطاء فالعلاقة بين طالب خطاب الضمان وبين مصدره هي (الوكالة) ، والوكالة تصح بأجر أو بدونه .

2- إن الكافلة هي عقد تبرع يقصد للإرفاقة والإحسان ، وقد قرر الفقهاء عدم جواز أخذ العوض على الكافلة ، لأنه في حالة أداء الكفيل مبلغ الضمان يشبه القرض الذي جر نفعاً على المقرض ، وذلك ممنوع شرعاً .

ولذلك فإن المجمع قرر ما يلي :

أولاً : أن خطاب الضمان لا يجوز أخذ الأجر عليه لقاء عملية الضمان (والتي يراعى فيها عادة مبلغ الضمان ومدته) ، سواء أكان بغطاء أم بدونه . ثانياً : أما المصاريف الإدارية لإصدار خطاب الضمان بأنواعه فجائزه شرعاً ، مع مراعاة عدم الزيادة على أجر المثل ، وفي حالة تقديم غطاء كلي أو جزئي ، يجوز أن يراعي في تقدير المصاريف لإصدار خطاب الضمان ما قد تتطلبه المهمة الفعلية لأداء ذلك الغطاء .

الأوراق المالية:

تقدم المصارف الإسلامية خدمة حفظ الأوراق المالية (الأسهم) أو بيعها وشرائها أو إدارة الاكتتابات ودفع الكوبونات مقابل عمولات معينة وهذا جائز شرعاً في إطار عقد الوكالة بأجر ، ولا يجوز للبنك الإسلامي أن يتعامل بيعاً أو

شراءً أو وساطة في السندات التي تعطي صاحبها فائدة ثابتة (فهي من الربا المحرم) سواء كان هذا التعامل لحساب المصرف أو لحساب الغير . ومن الناحية الشرعية يجوز للبنك أن يتعامل في الأسهم بشرط أن لا تكون أسهم شركات تقوم على التعامل بالربا ، أو يكون نشاطها محظوظاً : كشركات بيع الخمور والخنزير ، او شركات يغلب الربا على تعاملها وأموالها ، إذ أن السهم هو حصة شائعة تثبت ملكية حامل السهم لجزء مشارع من كل أصول الشركة المساهمة .

وبعد هذا الإيجاز نشير بشيء من التفصيل إلى خصائص الأسهم والوظائف التي يقوم بها البنك .

أولاً: الأسهم :

- السهم عبارة عن صك يمثل جزءاً من رأس مال الشركة المساهمة ، قابل للتداول ، تصدره الشركة بقيمة إسمية لإثبات حق صاحبه في حصه شائعة في ملكية صافي موجودات الشركة المصدرة .

- لحامل السهم الحق في الحصول على حصه من الربح المحقق والذي وافق مجلس إدارة الشركة على توزيعه على المساهمين ، ومسؤولية صاحب السهم محدودة بقيمة السهم ، فإذا تزامن تجاه دائن الشركة محدودة بمقدار قيمة ما يملكه من أسهم

وللأسهم عدة قيم هي "القيمة الأسمية ، القيمة الاصدارية ، القيمة الدفترية ، القيمة السوقية ".

وتتقسم الأسهم بحسب حقوق المساهم إلى :

أسهم عادية :

وهي التي تخول للمساهمين حقوقاً متساوية ، ولحامليها حق حضور الجمعية العمومية ، وكل سهم صوت واحد ، ولهم حق الحصول على الأرباح أو تحمل الخسائر المحققة ، والتي يوافق مجلس الإدارة والجمعية العمومية عليها .

أسهم ممتازة :

وهي التي تخول لحامليها إمتياز الحصول على نسبة معينة من الربح ، سواء ربحت الشركة أو خسرت ، وعادة ليس لحامل الأسهوم الممتازة حق حضور الجمعية العمومية ، ومن ثم تجمع الأسهم الممتازة بين حقوق الأسهم وحقوق السندات .

وتقدم البنوك الإسلامية الخدمات المتعلقة بالأسهم وهي :

١- إدارة الإكتتاب للشركات الجديدة :

تلجأ الشركات المساهمة عند تكوينها إلى المصادر لكي تدير لها عملية طرح أسهمها على الجمهور ، وهو ما يعرف بعملية الإكتتاب بدءاً من تلقي أموال راغبي الإكتتاب وحتى رد أموال فائض الإكتتاب بعد التخصيص .

والتكيف الشرعي لهذه العملية أنها وكالة ، والوكالة يصح أن تكون بأجر ، والعمولة التي يحصل عليها المصرف نظير عملية الإكتتاب تعد أجر نظير قيامه بعمله الموكل به .

2-حفظ الأوراق المالية :

تقوم وحدات الأوراق المالية بالمصارف بحفظ الأوراق المالية التي يقوم أصحابها بإيداعها لدى المصرف بهدف المحافظة عليها من السرقة أو الضياع أو التلف ، وبالإضافة إلى ما يقوم به المصرف من توفير الأمن والحماية لتلك الأوراق المالية فإنه يقوم بخدمة تحصيل الكوبونات المستحقة لهذه الأوراق المالية . وتتقاضى البنوك أجرا عن هذه الخدمة عن طريق عقد الوكالة " الوكالة بأجر".

3-بيع وشراء الأوراق المالية نيابة عن المتعاملين :

بيع وشراء الأسهم :

تقدم البنوك الإسلامية خدمة بيع وشراء الأسهم المباحة شرعا بالقيمة السوقية وفقا لتعليمات العميل .
وقيام المصارف نيابة عن عملائها بالشراء والبيع ، وفقا لعقد الوكالة بأجر .

4-دفع الأرباح المستحقة للمساهمين :

تقوم البنوك الإسلامية نيابة عن الشركات المساهمة بدفع الأرباح المقررة والمستحقة للمساهمين وفقا لعقد الوكالة بأجر .
ونلخص فيما يلي أوجه التعامل الجائزة شرعا في الأسهم:
ثانيا: السنادات:

لا يجوز للبنك أن يتعامل بيعاً أو شراء، أو وساطة في سندات تعطي صاحبها فائدة ربوية . لأن السند صك بدين ، يتعهد مصدره بدفع أصل الدين في وقت محدد هو تاريخ الاستحقاق ، كما يتعهد بدفع فائدة عنه بنسبة معينة في تاريخ أو تواريخ معينة وهي من الربا المحرم .
الحكم الشرعي للسندات والأسهم الممتازة :

- يحصل حامل السندي على فائدة ثابتة بصرف النظر عن النتائج الفعلية للأعمال ، وقد أجمع الفقهاء على أن السندي قرض ربوى لا يجوز التعامل به ، وعليه فإن المصارف الإسلامية لا تتعامل مع السنادات بسبب كونها معاملة ربوية بينة ، وتأخذ نفس الحكم الأسهم الممتازة التي لها إمتياز الحصول على نسبة ثابتة سواء

ربحت الشركة أو خسرت ، وهي تعد في هذا الجانب مثل السندات كونها معاملة ربوية لا تتعامل معها المصارف الإسلامية .

الأوراق التجارية:

يطلق ذلك على الكمبيالة والسداد الآذني والشيك، ويقدم المصرف خدمة تحصيل قيمة الأوراق التجارية وقيدها في حساب العميل مقابل عمولة في إطار عقد الوكالة.

هذا ويحظر على المصارف الإسلامية تقديم خدمة خصم الأوراق التجارية التي تقدم في المصارف التقليدية وذلك لاشتمالها على الربا. ونفصل فيما يلي الأحكام الشرعية لذلك:

- يجوز للبنك قبول دفع الأوراق التجارية المسحوبة للغير بشرط ألا يصاحب هذا القبول ما يسمى خصم الأوراق التجارية لأن هذا الجسم (الجسم) هو من قبيل الربا ، لا يجوز للشركة تداول الأوراق التجارية مصحوبة بهذا الجسم لحرمة ، لأن المعاملة بهذا تصير ربوية .
- يجوز للبنك أن يقبل الأوراق التجارية التي توضع لديه برسم التحصيل ، ليقوم بتحصيلها لحساب المستفيدين فيها عند حلول الأجل ، وأن يأخذ على ذلك أجر.
- يجوز للبنك قبول الحوالة بتلك الأوراق التجارية ، ولكن من غير حسم ، أو زيادة على مقدار الحوالة .

وسوف نتناول فيما يلى مفهوم الاوراق التجارية لكل من الشيك والكمبيالة والسداد الآذني بشئ من التفصيل:

النوع الأول : الشيك :

وهو عبارة عن أمر صادر من شخص (يسمى الساحب) إلى المصرف (يسمى المسحوب عليه) بأن يدفع إلى طرف ثالث (يسمى المستفيد) مبلغ معين من النقود (يسمى مقابل الوفاء) عند الإطلاع خصماً من حساب الساحب لدى المسبح عليه .

النوع الثاني : الكمبيالة :

وهي عبارة عن أمر صادر من شخص (يسمى الساحب) إلى شخص آخر (يسمى المسحوب عليه) بأن يدفع إلى طرف ثالث (يسمى المستفيد) مبلغ معين من النقود (يسمى مقابل الوفاء) عند الإطلاع أو في تاريخ معين (يسمى تاريخ الإستحقاق) خصماً من مستحقات الساحب لدى المسبح عليه .

النوع الثالث : السند لأمر (السند الأذني) :

وهو عبارة عن تعهد صادر من شخص (يسمى المدين) إلى شخص آخر (يسمى الدائن) بدفع مبلغ معين من النقود (يسمى مقابل الوفاء) في تاريخ معين (يسمى تاريخ الإستحقاق) وفاءً للمستحق للدائن لدى المدين .

ويعتبر الشيك أداة وفاء بينما تعتبر الكمبيالة والسند لأمر (السند الأدنى) أداتي وفاء وإئتمان معاً.

العمليات المصرفية المرتبطة بالأوراق التجارية :

- ١- تحصيل الأوراق التجارية :

يقصد بعملية تحصيل الأوراق التجارية جعل المصرف نائباً عن العميل في جمع الأموال الممثلة في الأوراق التجارية من المدينين .

وحتى يتمكن المصرف من القيام بعملية تحصيل الأوراق التجارية فإنه يطلب من العميل تجثير (تظهير) الورقة التجارية للمصرف **تظهيراً توكيلاً** ، فيصبح المصرف بذلك وكيلاً عن العميل في تحصيل هذه الورقة ، وعندما يحين موعد إستحقاق الورقة يطلب المصرف من المسحوب عليه الوفاء بقيمة الورقة ، فإذا تم الوفاء تضاف القيمة لحساب العميل لدى المصرف ، ويستحق للمصرف مقابل نقدi نظير قيامه بعملية التحصيل .

- التكليف الشرعي لعملية التحصيل :

- تجوز الوكالة بأجر أبو بغير أجر ، وإن كانت بغير أجر فهي معروفة من الوكيل .

- يشترط أن يكون المبلغ النقيدي (العمولة أو رسم أداء الخدمة) الذي يستحق للمصرف عن عملية التحصيل مبلغاً مقطوعاً ، ولا بأس أن يكون مقسماً إلى شرائح طبقاً للمجهود الذي يبذله المصرف فيها بالإضافة إلى ما يتحمله من مصروفات .

- ٢- خصم الأوراق التجارية : غير جائز في البنوك الإسلامية .

- ٣- قبول الأوراق التجارية كضمان :

من العرف الإئتماني المصرفي أن تقدم أوراق تجارية كضمان للحصول على تسهيلات إئتمانية ،

ويجوز في المصارف الإسلامية قبول الأوراق التجارية كضمان للوفاء بمديونية معينة على العميل .

الصرف الأجنبي:

وتعني بيع وشراء العملات الأجنبية على عمليات تبادل عملة دولة معينة خارج حدود تلك الدولة، ويقصد بالصرف بيع النقد ، وتقدم المصارف الإسلامية هذه الخدمة في ضوء عقد الصرف الشرعي والذي يشترط اختلاف الجنس ريال سعودي بدولار أمريكي والتقابض يدا بيد او ما يؤدى اليها كالخصم من الحساب او التسجيل في الدفاتر

أما بيع وشراء العملات على أساس السعر الآجل فهو غير جائز لاعتماده على سعر الفائدة والذي هو من الربا المحرم.

- ١- عن طريق الإضافة أو الخصم من الحساب : وهي أن يودع العميل ما لديه من عملة وطنية للبنك ويرغب إضافة " شراء " ما يقابلها من عملة أجنبية لحسابه

بالبنك ، فيقوم المصرف بتسلم العملة الوطنية "الجنيه المصري بالنسبة لمصر والريال السعودي بالنسبة للسعودية وهذا "التي لدى العميل ، ويقوم بقييد القيمة من العملة الأجنبية المعادلة للعملة الوطنية بحساب العميل بالبنك وفق سعر العملة عند الإيداع ، والذي تستتبعه عملية القيد بالحساب ، ويترسل المودع إيصال الإيداع الذي يحمل تاريخ اليوم الذي تم فيه الإيداع وسعر العملة في هذا اليوم . هذا وقد يتم عملية الخصم من حساب العميل بما يقابلها من العملات الأجنبية .

وهذه الطريقة جائزة وإن لم يكن فيها تقادب لظاهرها الخارجي فالقيد للحساب أو الخصم منه يمثل في هذه الحالة التقادب ، فقد أصبح المقابل في ذمة المصرف يحق للعميل السحب منه في أي لحظة عقب إتمام عملية القيد في الحساب .

التحاویل:

يعني بالتحاویل نقل النقود من حساب إلى حساب آخر في نفس المصرف أو من فرع المصرف إلى فرع آخر داخل أو خارج الدولة وقد يستتبع ذلك تحويل عملة محلية إلى عملة أجنبية أو تحويل عملة أجنبية إلى عملة أجنبية أخرى، وتقديم المصادر الإسلامية خدمة التحاویل في ضوء عقد الوکالة ويجوز للبنوك أن تحصل على أجر مقابل الحوالة. ونوضح فيما يلي الأحكام الخاصة بالتحاویل :

1- إما أن يكون المبلغ المحول سيقبض بالعملة التي تسلّمها المصرف من العميل (طالب التحويل) أو الذي سيحصل من حسابه لدى المصرف في المكان المحول إليه هذه هي (السفترة)، وتتم عملية التحويل بنفس العملة على أساس عقد الوکالة بأجر .

2- وإما أن يكون المبلغ المحول سيقبض بعملة أجنبية في البلد الآخر المحول إليه وهنا يتطلب الامر من الناحية الشرعية اولا عقد مصارفة اي شراء النقد الاجنبي بالعملة الوطنية ، وهنا يتم تطبيق شروط الصرف في الاسلام وهي اختلاف الجنس والتقبض " هاءا بهاء او يدا بيد " وثانيا عقد وكالة لتحويل الاموال من بلد الى بلد اخر ويجوز اخذ الاجر على الوکالة.

3- تأجير الخزائن (صناديق الأمانات):

تنشئ المصادر في فروعها المتعددة صناديق حديدية بأحجام متنوعة ، وتقوم بتأجيرها لعملائها ليحفظوا فيها وثائقهم الهامة أو مقتنياتهم الثمينة التي يخشون عليها من السرقة أو الضياع . وفي كل بنك توجد اجراءات محددة لفتح وغلق الصناديق .

والعلاقة مع العميل يحددها عقد الاجارة الشرعي فالعميل يحصل على منفعة الصندوق اي منفعة حفظ الوثائق والمجوهرات . ويتقاضى المصرف قيمة الاجرة المحددة في العقد سنويا وفق حجم الصندوق وتاريخ سداد الإيجار .

بطاقة الصراف الآلي : ATM

تصدر المصادر بطاقات الصراف الآلي لعملائها والتي تمكّنهم من أداء العديد من العمليات المصرفيّة دون الرجوع إلى المصرف مثل السحب النقدي والشراء من التجار والتعرف على الأرصدة و التحاویل ويجوز للبنوك الإسلامية أن تتقاضى من عملائها رسوم على إصدار وتجديـد بطاقات الصراف الآلي محلية كانت أو دولية وذلك في ضوء عقد الوکالة بأجر. ويجوز لها ان تصدرها بدون اية رسوم . فالوکالة جائزة باجر وبدون اجر .

بطاقات الفيزا والماستر كارد:

تصدر المصارف الإسلامية بطاقات الفيزا والماستر كارد المحلية والدولية وتضع الضوابط الشرعية لذلك، والرسوم التي تتقاضاها المصارف الإسلامية قد أجازتها هيئات الرقابة الشرعية في ضوء عقد الوكالة بأجر. وتشمل الأنواع التالية :

- | | |
|-------------|------------------------------|
| Debit Card | -بطاقة الحسم الفوري |
| Charge Card | -بطاقة الائتمان والجسم الأجل |
| Credit Card | -بطاقة الائتمان المتجدد |
- ولكل من هذه الأنواع خصائصها التي تميزها عن الأخرى.

بطاقة الحسم الفوري:

تصدر لمن له رصيد في حسابه ، وتخول لصاحبها السحب من رصيده في المصرف أو تسديد أثمان السلع والخدمات ولا تخوله الحصول على ائتمان. وتصدر هذه البطاقة برسم أو بدونه ، وتنقضى بعض المؤسسات من قابل البطاقة نسبة من أثمان المشتريات أو الخدمات وهي جائزة .

بطاقة الائتمان والجسم الأجل :

فهي أداة ائتمان في حدود سقف معين ولفتره محدوده ، وهي أداة وفاء أيضاً و تستعمل في تسديد أثمان السلع والخدمات ، وفي الحصول على النقد ولا تمنح هذه البطاقة لحامليها تسهيلات ائتمانية متعددة حيث يتعين عليه المبادرة بسداد ثمن مشترياته خلال الفترة المحدودة . وإذا تأخر حامل البطاقة في تسديد ما عليه لا ترتب عليه المؤسسة فوائد ربوية ، ولا تنقضى المؤسسة المصدرة للبطاقة أية نسبة من حامل البطاقة ولكن يجوز أن تحصل على نسبة من قابل البطاقة وهي جائزة .

بطاقة الائتمان المتتجدة :

فتتميز بأنها أداة ائتمان في حدود سقف متعدد على فترات يحددها مصدر البطاقة وهي أداة وفاء أيضاً . ويستطيع حامليها تسديد أثمان السلع والخدمات والسحب نقداً في حدود سقف الائتمان الممنوح وهي غير جائزة شرعاً .

أحكام عامة :

يجوز للبنوك المصدرة للبطاقة أن تنقضى عمولة من قابل البطاقة بنسبة من ثمن السلع والخدمات .

■ يجوز للبنك الحصول على رسم عضوية ورسم تجديد ورسم استبدال من حامل البطاقة .

■ يجوز شراء الذهب والفضة والنقود ببطاقة الحسم الفوري Debit Card ، كما يجوز ذلك في بطاقة الائتمان والجسم الأجل Charge Card ، في الحالة التي يمكن فيها دفع المصدر المبلغ إلى قابل البطاقة بدون آجل .

■ كما يجوز السحب النقدي لحامل البطاقة على ألا يترتب على ذلك فوائد ، وأن يفرض المصدر رسمياً ليس مرتبطة بمقدار المبلغ المسحوب .

- يجوز لحامل البطاقة الحصول على مميزات لا تخالف الشريعة مثل أن يكون لحاملها أولوية في الحصول على الخدمات أو تخفيض في الأسعار .

المحور السادس : سلوكيات العمل المصرفي الإسلامي

- تقدير قيمة الوقت
- البر الصالحي
- التخلق بالإحسان والإتقان
- الالتزام بالصدق
- الالتزام بالأمانة
- حسن الخلق
- تحقيق الإتقان

المحور السادس : سلوكيات العمل المصرفي الإسلامي

الأهداف :

بانتهاء هذا المحور يتمكن المشاركون من اكتساب المعرف والمهارات الآتية :

- 1- إدراك معنى السلوك في الإسلام .
- 2- صقل المهارات في مجال الحفاظ على الوقت وتقدير قيمته والتعامل مع مضيعات الوقت .
- 3- اكتساب مهارات القراءة والتعلم المستمر .
- 4- امتثال أهم قيم العمل مثل الصدق ، الأمانة ، الصبر ، تنمية المهارات باستمرار.

سلوكيات العمل المصرفي الإسلامي

بعد أن أستعرضنا في الأجزاء السابقة من البرنامج لمفهوم الصيرفة الإسلامية باعتبار أن المصرف الإسلامي وسيط بين فئتي الفائض والعجز في ضوء الضوابط الشرعية، وعرضنا لأهم الضوابط الشرعية التي تميز العمل المصرفي الإسلامي، ومن ثم تناولنا صيغ التمويل الإسلامية من بيوع ومشاركات و أجارات والخدمات المصرافية من منظور مصرف إسلامي وتجربة المصرف الأهلي التجاري في التحول للعمل المصرفي الإسلامي، والتطوير على مستوى الفرد والمصرف فانه يجدر بنا أن نقرر أن سلوك العاملين في المصارف الإسلامية هو أهم الخصائص التي تميز العمل المصرفي الإسلامي من بنك لأخر. ومن اجل ذلك فهناك بعض السلوكيات التي من الملائم أن يتخلى بها من يمارس العمل بصفة عامة والعمل المصرفي الإسلامي بصفة خاصة ، وسيرة الرسول ﷺ توفر لنا منهجاً متكاملاً للبلاغ والسلوك ، يجب التخلق به في ممارسة العمل المصرفي الإسلامي . فيجب على المسلم أن يلين جناحه في التعامل مع العملاء " فيما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فطا غليظ القلب لانفضوا من حولك " (آل عمران: آية 159) .

ويجب أن يكون الموظف قدوة في سلوكه تأسياً بسنن المصطفى ﷺ القولية والفعلية والتقريرية " لقد كان لكم في رسول الله أسوة حسنة " (الأحزاب : آية 21) وتناول فيما يلي أهم هذه السلوكيات التي تسهم بدور ايجابي في دعم أداء منسوبي المصرف للصيرفة الإسلامية :

١- تقدير قيمة الوقت:

يعتبر من القيم البالغة الأهمية في رقي المجتمع كما يعتبر من القيمة المنسية بحياتنا المعاصرة فقد اقسم الله تعالى بالوقت في العديد من الآيات القرآنية ليبين مدى الأهمية البالغة لهذه القيمة في حياة الإنسان فقد جاء في القسم .

(بالفجر - بالضحى - بالعصر - بالليل - بالنهار) وكلها تمثل أجزاء من الوقت فالله سبحانه وتعالى لا يقسم بشيء دون أن تكون له هناك حكمة بالغة من وراء ذلك يُراد تعليمها للناس .

ويخبرنا رسول الله صلى الله عليه وسلم بأن الوقت يدخل ضمن المستويات الكبيرة التي سوف يسأل عنها الإنسان يوم القيمة (عن عمره فيما أفناه وعن عمله ماذا فعل فيه وعن ماله من أين اكتسبه وفيما أنفقه وعن جسده فيما أبلاه) .

فالفراغ ممکن أن يكون نعمة كما يمكن أن يكون نقمة فيقول رسول الله صلى الله عليه وسلم " نعمتان مغبون فيهما كثير من الناس الصحة والفراغ " رواه البخاري . فالذى لا يستعملهما فيما ينبغي وفيما خلق من أجله فقد ظلم نفسه وبذلك تقلب النعمة لنقمه .

ويقول أمير الشعراء أحمد شوقي ...
”دقات قلب المرء قاتلة له أن الحياة دقائق وثوانٍ“ فالزمن الذي يمضى لن يعود مرة ثانية .

ويقول العالم الدمشقي جمال الدين القاسمي معبراً عن حسرته على أوقات الناس المهدورة دون وعي بقيمتها يقول ...
”كم أتمنى أن يكون الوقت مما يباع لاشترى من هؤلاء الناس أوقاتهم لأنفقها فيما يفيد“ .

2- التحلي بالصبر:

- معناه: تحمل النفس على مكاره الحياة وعدم الجزع لنوايب الدهر ونكباته.
ويقول الله تعالى:
”وَاصْبِرْ عَلَى مَا أَصَابَكَ إِنَّ ذَلِكَ مِنْ عَزْمِ الْأَمْرِ“ (لقمان: آية 17).
”وَلِنَجْزِيْنَ الَّذِينَ صَبَرُوا أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ“ (النحل: آية 96).
ويقول رسول الله صلى الله عليه وسلم :
”عَجَباً لِأَمْرِ الْمُؤْمِنِ إِنْ أَمْرَهُ كُلُّهُ لَهُ خَيْرٌ وَلَيْسَ ذَلِكَ لِأَحَدٍ إِلَّا لِلْمُؤْمِنِ إِنْ أَصَابَهُ سَرَاءٌ شَكَرٌ فَكَانَ خَيْرًا لَهُ وَإِنْ أَصَابَهُ ضَرَاءٌ صَبَرَ فَكَانَ خَيْرًا لَهُ“ رواه مسلم.
ويقول سيدنا على بن أبي طالب كرم الله وجهه للأشعث بن قيس ...
”أَنْ صَبَرْتَ جَرِيْتَ عَلَيْكَ الْقَلْمَ وَأَنْتَ مَأْجُورٌ وَأَنْ جَزَعْتَ جَرِيْتَ عَلَيْكَ وَأَنْتَ مَأْزُورٌ“ .
وقال سيدنا عمر رضي الله عنه : أفضل العدة الصبر على الشدة .
وسئل الفضيل : ما الصبر على المصيبة .. قال ”أن لا تُبْثِثْ“ أي لا تشکو .
ويقول إبراهيم بن العباس :

ولرب نازلة يضيق بها الفتى رعا و عند الله منها المخرج
ضاقت فلما استحکمت حلقاتها فُرجت وكان يظنها لا تفرج

3- التخلق بالإحسان والإتقان:

يقول الله تعالى ...

”أَنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَآتِيَّةِ ذِي الْقُرْبَى“ (النحل: آية 90).
”وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسِيرِيَ اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ“ (التوبه: آية رقم 105).
ويقول رسول الله صلى الله عليه وسلم :
”أَنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلْتُمْ حُكْمَمٌ عَمَلاً أَنْ يَتَقَنْهُ“ (رواه الطبراني).
”أَنَّ اللَّهَ كَتَبَ الْإِحْسَانَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ فَإِذَا قَتَلْتُمْ فَأَحْسَنُوا الْقِتْلَةَ وَإِذَا ذَبَحْتُمْ فَأَحْسَنُوا الذَّبْحَةَ وَلِيَحِدَّ حُكْمَكُمْ شُفْرَتَهُ وَلِيَرِحَ ذَبِيْحَتَهُ“ (رواه مسلم).

وحيثما سُئل النبي صلى الله عليه وسلم عن الإحسان قال أن تعبد الله كأنك تراه فان لم تكن تراه فانه يراك" (رواه البخاري). وذلك يكون في العبادة - العمل - التعامل مع الآخرين والأقارب.

وقال عمر بن الخطاب رضي الله عنه : لا يقعدن أحدكم عن طلب الرزق وهو يقول: اللهم ارزقني وقد علم أن السماء لا تمطر ذهبا ولا فضه والله تعالى أنتم يرزق الناس بعضهم من بعض.

وقال بعض الحكماء: "اجعل الاجتهاد غنية صحتك والعمل فريضة فراغك فليس كل الزمان مواتيا لك ولا ما فات مستدركاً".

4- الالتزام بالصدق:

ومعنى : هو القول بما يطابق الحقيقة دون زيادة أو نقص .
نجد أن الصدق صفة الله .

يقول الله تعالى : " ومن اصدق من الله حديثا " (النساء : آية 87) .
كما أن الصدق أيضا صفة الأنبياء:

فلا يوجدنبي له كذبه قط ويقول الله تعالى:

" واذكر في الكتاب إبراهيم أنه كان صديقا نبيا " (مريم: آية 41) .
" واذكر في الكتاب إسماعيل أنه كان صادقا الوعد وكان رسولا نبيا " (مريم: آية 54)

" واذكر في الكتاب إدريس أنه كان صديقا نبيا " (مريم: آية 56) .
وكان رسول الله صلى الله عليه وسلم يلقب بالصادق الأمين .
وتوجد معاني إسلامية مشتقة من كلمة الصدق (الصديق - الصدقة) .
فالصديق : هو الذي يصدق في معاملته معك ولا يخونك .

الصدقة : هي دليل صدقك مع الله بشكل عملي . فالكذب والصدق لا يجتمعان .
سئل النبي صلى الله عليه وسلم " أيكون المؤمن جبانا ؟ قال : نعم ، قالوا : أيكون المؤمن بخيلا ؟ قال : نعم ، قالوا أيكون المؤمن كذابا ؟ قال : لا " .
ونجد أن من علامات الصدق أنه يهدى إلى الجنة أفلأ يكفي ذلك فالدليل يقول رسول الله صلى الله عليه وسلم :

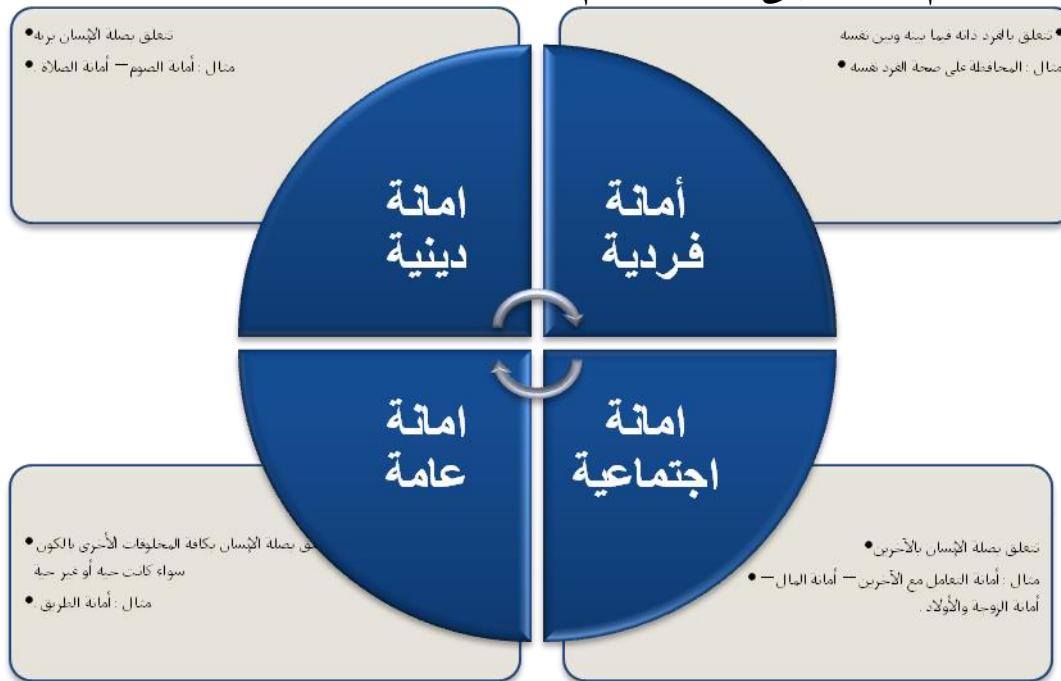
" أن الصدق يهدى إلى البر ، وأن البر يهدى إلى الجنة ، وأن الرجل ليصدق ويتحرج الصدق حتى يكتب عند الله صديقا ، وأن الكذب يهدى إلى الفجور ، وأن الفجور يهدى إلى النار ، وأن الرجل ليكذب ويتحرج الكذب حتى يكتب عند الله كذابا " (رواه البخاري) .⁽⁴⁾

4 - كتاب الأخلاق: عمرو خالد ص 87

فماذا تحب أن تكتب عند الله صادقاً أم كذاباً. وماذا ت يريد أن تكون موجود الجنة أم النار. ونهايا رسول الله صلى الله عليه وسلم عن الكذب في المزاح فقال ... " ويل للذي يحدث فيكذب ليضحك به القوم فيكذب، ويل له ويل له "(رواه أبو داود)⁽⁵⁾ وكان النبي يمزح ويضحك ولا يقول إلا صدقاً.

5- الالتزام بالأمانة:

نجد أن الأمانة مشتقة من الإيمان فلا دين لفرد عندما يوصف بالخيانة فيقول النبي صلى الله عليه وسلم " ألا أنه لا دين لمن لا أمانه له وأن صام وصلى " (رواه الإمام أحمد) كما يوصي النبي بالمنافق كما جاء بالحديث الشريف . " علامات المنافق ثلاثة إذا حدث كذب وإذا وعد أخلف وإذا اؤتمن خان" (رواه مسلم) وأيضا هي عالمة من علامات الساعة كما قال النبي " إذا ضيعت الأمانة فانتظروا الساعة " (رواه البخاري). صلى الله عليه وسلم ويمكن تقسيم الأمانة إلى أربعة أقسام:



وكل هذه الصور تتكامل مع بعضها البعض ولا تتعارض: مثال : ونأخذ ابلغ الأمانات وهي أمانة الدين فمن أمثلها أمانة الصوم . فيستطيع الإنسان أن يأكل ويشرب دون أن يراه احد من المخلوقات ولكن يصون أمانه الصوم حتى يجزيه الله خير الجزاء كما جاء بالحديث الشريف (إلا الصوم فإنه لي وأنا أجزى به) .

⁵ - كتاب فتح الأخلاق في مكارم الأخلاق للجوبي ص 3

ونخت بقصة الجرة: عن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله صلى الله عليه وسلم قال: "اشترى رجل من كان قبلكم عقاراً من رجل فوجد الذي اشتري العقار جره فيها ذهب فقال له الذي اشتري العقار: خذ ذهبك عنى أنها اشتريت العقار ولم اتبع منك الذهب. فقال بائع الأرض: إنما بعثك الأرض وما فيها فتحاكما لرجل فقال الذي تحاكما إليه: الكما ولد؟ فقال أحدهما لي غلام وقال الآخر لي جارية، فقال أنكحوا الغلام الجارية وأنفقوا عليهما منه وتصدقوا" (رواه البخاري).

6- حسن الخلق:

من أهم السلوكيات التي لابد أن يتصرف بها كل فرد داخل العمل المصرفي حيث ذلك يُسمى في:

- 1- في زيادة المعرفة.
- 2- التطور والابتكار.
- 3- زيادة ثقة العميل بنا.
- 4- زيادة جذب العملاء.
- 5- قدرتنا على مواجهة المنافسة الشرسة.

ويقول الله تعالى " من عمل صالحا فلنفسه ومن أساء فعلها وما ربك بظلم للعبد " فصلت : آية 46) .

كما يصف المولى عز وجل رسوله الكريم " وأنك لعلى خلق عظيم" (الفلم: آية 4) كما يقول رسول الله صلى الله عليه وسلم " أن أقربكم مني مجلساً يوم القيمة أحسنكم أخلاقاً " (رواه الهيثمي).

أيضاً " أكمل المؤمنين إيماناً أحسنهم خلقاً " (رواه أبو داود).
ويقول " إنما بعثت لأنتم مكارم الأخلاق " (رواه الإمام مالك).
كما سئلت السيدة عائشة رضي الله عنها عن خلق رسول الله صلى الله عليه وسلم قالت

" كان خلقه القرآن ".

جمع بعض الحكماء علامات حسن الخلق فقال:

" هو أن يكون المرء كثير الحباء، قليل الأذى، كثير الصلاح، صدوق اللسان، قليل الكلام، كثير العمل، قليل الفضول، قليل الزلل، وهو بر وصَوْل، رضي شكور، حليم رفيق، عفيف شقيق، لا لماز، ولا سباب، لا نمام، ولا مغتاب، ولا عجول، ولا حقد، ولا بخيل، ولا حسود، هشاش بشاش، يحب في الله ويبغض في الله، ويرضى في الله ، ويغضب في الله .."

ويقول الرافعي في وحي القلم...

" لو أنني سُئلت أن أجمل فلسفة الدين الإسلامي كلها في لفظين لقلت أنها " ثبات الأخلاق " ولو سُئل أكبر فلاسفة الدنيا أن يوجز علاج الإنسانية كلها لما زاد على

القول أنه " ثبات الأخلاق " ولو اجتمع كل علماء أوروبا ليدرسوا المدنية الأوربية ويحصروا ما يعوزها في كلمتين لقالوا " ثبات الأخلاق ".
ويقول الغزالى في التبر المسبوك:
من يتولى أمر المسلمين الحذر من استغلال السلطة - البعد عن الظلم - أهمية قضاء حوائج الناس.

7- كيفية تحقيق الإتقان في العمل المصرفي الإسلامي:
اكتساب المعرف و المهارات:
المهارات وكيفية تحسينها:

أن سلوكيات العمل في الإسلام تحض على تحسين المهارات
واكتسابها بشكل مستمر، بل أكثر من ذلك فهي من أخلاقيات العامل المسلم لذلك
فالامر يحتاج إلى تحسين.

المعرف و أنواعها:

○ الاقتصاد الإسلامي.

○ المصارف الإسلامية.

○ صيغ التمويل الإسلامية.

○ الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية .

- المهارات هي التطبيق الفعلي للمعرفة.

- السلوكيات : التحلی بسلوكيات العمل الرفيعة في السلوك .

هو التطبيق العملي لوجдан صادق مؤمن بالله سبحانه وتعالى.

• أن تدرك أن العمل عبادة بمفهومها الشامل.

• أن تعبد الله كأنك تراه فان لم تكن تراه فانه يراك

أوراق العمل المبرمجه والاستقصاءات العلمية

- استقصاء قياس معرفي قبلي
- استقصاء الضوابط الشرعية
- استقصاء بيع المرابحة
- استقصاء بيع التورق
- استقصاء بيع الاستصناع
- استقصاء بيع السلام
- استقصاء الآجرة
- استقصاء المضاربة
- استقصاء المشاركة
- استقصاء الخدمات المصرفية
- استقصاء قياس معرفي بعدي

**الملتقى العربي الاسلامي الدولى الاول :
فى تطوير ادوات التمويل والاستثمار فى المصارف
ومؤسسات التمويل الاسلامية
استقصاء قياس معرفى قبلى**

عزيزي المشارك في " الملتقى " نرحب بكم ، ونأمل منكم قراءة العبارات الواردة في الاستقصاء بدقة وإبداء رأيك. وفيها عبارات قد توافق عليها وبعضها قد لا توافق عليها، والبعض الآخر قد يكون غير واضح. وبطبيعة الحال فهذه القائمة لا تمثل اختباراً ولكنها تحوي إطاراً عاماً لما سوف يحتويه البرنامج من معارف ومهارات نأمل بنهاية البرنامج أن تكون محددة وواضحة تماماً لديكم.

وقد روّعي في اختيار هذه العبارات أنها تغطي المحاور التي يدور حولها الملتقى ، كما أنها تمثل في خبراتنا في هذا المجال معظم الأسئلة التي يطرحها العملاء ، والحوار حولها وفهمها بطريقة صحيحة يوحد مفاهيم المشاركين في الملتقى حول الطبيعة المميزة للصيغة الإسلامية بما ينعكس على الأداء.

والمطلوب هو إبداء الرأي انطباعياً وبسرعة فمدة هذا الاستقصاء 15 دقيقة فقط وذلك بوضع علامة(✓) أمام الرأي الذي يتفق ووجهة نظرك. مع تمنياتي لكم بالتوفيق.

مفردات استقصاء القياس القبلي

م	العبارات	أوافق	لا أوفق	محددة	غ.
1	الوساطة المالية أحد الخصائص المميزة للبنك الإسلامي.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	إذا انتزعنا سعر الفائدة من المصرف التقليدي صار إسلامياً.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	تفق الموارد الذاتية والخارجية تمام الاتفاق في كلاً من المصرف الإسلامي والتقليدي.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	تخصم الاحتياطيات في المصرف الإسلامي من صافي ربح المصرف.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	القاعدة الشرعية "الخراج بالضمان" تحكم الحساب الجاري في المصرف الإسلامي.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	يكيف الحساب الجاري في المصرف الإسلامي على أنه قرض أسوة بما هو متبع في المصرف التقليدي.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	تمثل قاعدة الغنم بالغرم ضابطاً شرعاً لحسابات الاستثمار في المصرف الإسلامي.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	لا يوجد فرق جوهري بين الودائع لأجل في المصرف التقليدي وحسابات الاستثمار في المصرف الإسلامي.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	يلتزم المصرف التقليدي بتطبيق أحكام الشريعة الإسلامية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	تحتقر الأرباح في المصرف الإسلامي من منح القروض للعملاء بفائدة ثابتة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	آلية المصرف الإسلامي هي المشاركة في الربح والخسارة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	الفائدة المصرفية هي الربا المحرم شرعاً.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	الدول التي حولت بنوكها للعمل المصرفي الإسلامي هي تركيا وإيران والصومال.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	المقر الرئيسي للمجلس العام للبنوك الإسلامية هو دولة قطر.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	تمارس المصارف الإسلامية الخدمات المصرفية التي تتطوّي على انتقام بنفس الطريقة التي تمارسها المصارف التقليدية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	المصارف الإسلامية لا تطبق خصم الكمبيلات لاحتواها على الربا.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	في الاعتمادات المستندية غير المغطاة أو بخطاء جزئي يطبقها المصرف الإسلامي من خلال الدخول في المعاملة وفقاً لصيغتي المرابحة أو المشاركة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	للعمل المصرفي سلوكيات رفيعة يجب أن تتوافر في العاملين.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	يعتمد فن بيع الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية على الفهم الواضح للبنك والمنتجات والطبيعة المميزة للصيغة الإسلامية والتعرف على العملاء واحتياجاتهم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	تلزم المصارف التقليدية بمبادئ أساسية لتطبيق العمل المصرفي الإسلامي.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	لا يخضع العمل المصرفي الإسلامي للرقابة الشرعية في المصارف التقليدية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	يشترك رب المال والمضارب في رأس مال المضاربة والعمل أيضاً.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

م	العبارات	أوافق	لا أوافق	أوافق	محددة	غ.
23	المضاربة هي عقد على الربح بين طرفين أحدهما يقدم المال والأخر يقدم العمل.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
24	لا يجوز أن يكون رأس مال المضاربة ديناً في ذمة القائم بعملية المضاربة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
25	يجوز أن يشترط رب المال لنفسه مبلغاً محدداً من الربح في بداية عقد المضاربة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
26	يجوز للمضارب أن يخلط مال المضاربة بماله أو بمال غيره.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
27	الأصل أن يضمن المضارب مال المضاربة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
28	لا ربح إلا بعد نض رأس المال.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
29	يضمن المضارب رأس مال المضاربة في حالة التعدي والتقصير.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
30	يتتحمل كلا من رب المال والمضارب الخسارة في حالة تحقيقها.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
31	الشركة عقد بين طرفين أو أكثر على أن يكون رأس المال والربح مشتركاً بينهم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
32	يشترط في شركة العنان التساوي في رأس المال والعمل وفي التصرف، ولا يشترط ذلك في شركة المفاوضة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
33	في عقد المشاركة يتم الاتفاق على نسبة الأرباح لكل شريك.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
34	يجوز أخذ ضمانات في صيغة المشاركة لضمان عدم التعدي والتقصير.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
35	في حالة الخسارة يتم اقتسامها بنفس نسبة الربح المتفق عليها.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
36	يجوز في صيغة التمويل بالمشاركة أن يحدد المصرف لنفسه مبلغاً مقطوعاً من الربح بغض النظر عن النتائج.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
37	تتطلب ممارسة صيغة التمويل بالمشاركة استحداث تغيير سلوكي لدى موظفي الائتمان.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
38	المراقبة بيع برأس مال المبيع بالإضافة إلى ربح.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
39	رأس مال المبيع يتضمن الثمن الأساسي بالإضافة إلى أية مصروفات أنفقت على السلعة (ما قامت به السلعة).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
40	بيع المراقبة هو أحد بيعو المساوية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
41	أطراف بيع المراقبة للأمر بالشراء أثنتين فقط.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
42	يجوز أن يكون الربح في بيع المراقبة نسبة مؤدية من رأس مال المبيع أو مبلغاً مقطوعاً.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
43	الوعد في بيع المراقبة ملزم للأمر بالشراء ،للشرايه السلعة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
44	لا يجوز أن يوقع المصرف العقد مع العميل قبل تملكه السلعة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
45	مفهوم حيازة أو قبض المصرف للسلعة هو تحمل ضمان تبعه للهلاك.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
46	في بيع المراقبة يجوز للبنك تقاضي دفعه ضمان جدية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
47	يجوز للبنك طلب ضمانات من عملاء بيع المراقبة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
48	لا يجوز للبنك إعطاء العميل حسماً نظير تعجيل السداد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
49	في دين المراقبة لا يجوز فرض غرامة تأخير على العملاء نتيجة المماطلة في السداد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

م	العبارات	أوافق	لا أوافق	محددة	غ.
50	لا يجوز للعملاء بيع السلعة المشترأة مرابحة من المصرف للمورد الذي اشتري منه المصرف .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
51	الاستصناع عقد يشترى به في الحال شيء مما يصنع صنعاً يلتزم البائع بتقديمه بمواد من عنده بأوصاف معينة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52	المصرف يقوم بدور الوساطة في الاستصناع المصرف في بين المستصنع (طالب الصنعة) وبين الصانع النهائي (المقاول) .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53	يكون المصرف في عقد الاستصناع صانعاً بالنسبة للعميل طالب الصنعة ويكون مستصنعاً بالنسبة للمقاول.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54	ليس من الضروري أن يتفق عقد الاستصناع مع عقد الاستصناع الموازي.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
55	لا يشترط في عقد الاستصناع بيان جنس الشيء المستصنع.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
56	لا يجوز أن يتضمن عقد الاستصناع شرطاً جزائياً.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
57	في عقد الاستصناع لا يشترط قيام الصانع بصناعة السلعة المطلوبة بنفسه.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
58	لا يغطي عقد الاستصناع المجالات العقارية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
59	لا يشتمل عقد الاستصناع تمويل المحاصيل والمنتجات الزراعية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
60	السلم هو بيع سلعة آجلة موصوفة في الذمة بثمن مدفوع حالاً.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
61	ال المسلم هو المشتري في عقد السلم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
62	أطراف عقد السلم ثلاثة هم المسلم والمسلم إليه والمصرف .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
63	ليس من الضروري تعجيل الثمن في السلم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
64	كل سلعة لا يمكن ضبطها بالوصف لا يصح التعامل بها سلماً.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
65	أن تكون السلعة محل عقد السلم مقدور على تسليمها.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
66	المسلم إليه في عقد السلم هو البائع.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
67	يجب أن يكون الأجل معلوماً في عقد السلم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
68	يجب أن يكون المسلم فيه في الذمة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
69	لل المسلم الحق في فسخ العقد إذا لم يتمكن المسلم إليه من تسليم السلعة في الموعد المحدد في العقد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
70	الإجارة عقد على بيع منفعة مباحة معلومة، بعوض(بأجر) معلوم لمدة معلومة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
71	تكون العين المؤجرة صالحة للاستفادة بها مثل الأصول الرأسمالية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
72	تكلفة التأمين والصيانة الأساسية تقع على المستأجر .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
73	يجوز الانفاق في الإجارة على مراجعة الأجرا كل فترة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
74	هناك نوع واحد من الإجارة فقط.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
75	لا تتحقق الإجارة مزايا للبنك المؤجر.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
76	التأجير مع الوعد بالتمليك جائز شرعاً.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
77	أن تكون العين المؤجرة ملك للمؤجر أو أن يكون له سلطان عليها.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
78	تقديم البنوك الإسلامية الخدمات المصرفية وفق عقود شرعية هي (الوكالة الإجارة الكفالة).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
79	تقديم البنوك الإسلامية الاعتمادات المستندية المعطاءة من خلال (عقد الإجارة)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

م	العبارات	أوافق	لا أوافق	محددة	غ.
80	اركان غقد البيع لدى جمهور الفقهاء هى العاقدان والصيغة فقط	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
81	خطابات الضمان المغطاه يقدمها البنك الاسلامي من خلال (عقد الوكالة باجر)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
82	خطابات الضمان غير المغطاه يقدمها البنك الاسلامي من خلال (الدخول فى صيغة تمويل شرعية)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
83	يجوز للبنك الاسلامي ان يحصل على اجرة عن خطابات الضمان للعملاء على اساس (مبلغ خطاب الضمان)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
84	يقدم البنك الاسلامي خدمة التعامل فى الاسهم (المباحه شرعا)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
85	العقد الشرعي الذى يعطى تقديم البنك لخدمات الاسهم(شراء - بيع - حفظ -توزيع أرباح) هو عقد الوكالة باجر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
86	يقبل البنك الاسلامي الاوراق المالية ضمانا لحقوق البنك المستحقة لدى الغير	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
87	الاوراق التجارية هي (الشيك والكمبيالة والسند الادنى)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
88	العقد الشرعي الذى يحكم قيام البنك بخدمة تحصيل الاوراق التجارية هو (عقد الوكالة باجر)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
89	يقدم البنك خدمة الصرف الاجنبى من خلال عقد الصرف الشرعي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
90	من متطلبات عقد الصرف الشرعي اختلاف الجنس والتقابل فى مجلس العقد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
91	بيع وشراء العملات على اساس السعر الاجل غير جائز شرعا	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
92	السفتجه هي خدمة التحويل بنفس العملة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
93	تقديم البنوك الاسلامية خدمة التحاويل فى ضوء عقد الوكالة باجر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
94	فى حالة تحويل عمله محلية الى عملة أجنبية أخرى فان عملية التحويل تتم على أساس عقدين هما عقدى الصرف والوكالة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
95	تقديم البنوك الاسلامية خدمة تأجير الصناديق لعملائها على اساس عقد الجعلة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
96	تصدر البنوك الاسلامية بطاقات الصراف لعملائها وتتقاضى منهم رسوم على الاصدار والتجديد وذلك فى ضوء عقد الوكالة باجر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
97	تقديم البنوك الاسلامية خدمة بطاقات الفيزا والماستر كارد المحلية والدولية فى ضوء الضوابط الشرعية وتتقاضى رسوم إصدار وتجديد فى ضوء عقد الوكالة باجر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
98	تحصل البنوك الاسلامية على عموله من التاجر مقابل البطاقة بنسبة من الثمن على اساس القيام خدمات الترويج والتسويق للنادر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
99	الخدمات المصرفية من اهم الوظائف فى البنك الاسلامي لانه تعمل على تحسين الصورة الذهنية عن البنك وتنمية اعماله	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

استقصاء قياس معرفى لصيغة "الضوابط الشرعية"

فيما يلى مجموعة من العبارات قد توافق على بعضها وقد لا توافق على البعض الآخر وقد تكون الإجابة غير محددة.

ضع من فضلك علامة (✓) أمام الرأى الذى يتفق ووجهة نظرك مع الشكر.

م	العبارات			أوافق لا أوافق غ. محددة
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أركان عقد البيع لدى جمهور الفقهاء هي المعقود عليه والعقدان فقط
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في حال الاختلاف بين العلماء في المسائل الاجتهادية يتم الاخذ برأي هيئة الرقابة الشرعية
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الغرر قد يكون في السلعة فقط
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	البيع المطلق هو مبادلة سلعة بسلعة
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الأمانة هي ألا يفصح البائع للمشتري عما قامت به السلعة
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الغرر هو الجهة المفضية للنزاع
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	القبض هو تحمل ضمان تبعة الهلاك
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	من أحكام بيع العينة لدى جمهور الفقهاء الجواز مطلقا
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الفائدة المصرفية ليست من الربا المحر
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عقد الصرف هو العين بالثمن
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	البيوع من حيث الثمن تنقسم إلى بيع المساومة وبيع الأمانة
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	للذهب والفضة شروط خاصة لبيعهم وهي المعاشرة في الوزن والتقباض في المجلس
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في بيع المساومة يجب أن يفصح البائع للمشتري عما قامت به السلعة
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الفائدة المصرفية أمر مستحدث لا علاقة لها بالربا
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	بيع العينة هو شراء سلعة بالأجل ثم إعادة بيعها على بائعها بأكثر من قيمتها
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يمكن التجاوز عن الغرر بيسير
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يتم توقيع عقد بيع المرابحة للأمر بالشراء قبل تملك البنك للسلعة
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز أن يكون رأس مال الفرع الإسلامي في بنك تقليدي قرض حسن

استقصاء قياس معرفى لصيغة "البيع بالمرابحة"

فيما يلى مجموعة من العبارات قد توافق على بعضها وقد لا توافق على البعض الآخر وقد تكون الإجابة غير محددة.

ضع من فضلك علامة (✓) أمام الرأى الذى يتفق ووجهة نظرك مع الشكر.

م	العبارات	أوافق	لا أوافق	غير محدد
1	لا يوجد فرق بين بيع المرابحات و القروض.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	المرابحة بيع برأس مال المبيع بالإضافة إلى ربح.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	رأس مال المبيع يتضمن الثمن الأساسي بالإضافة إلى أية مصروفات أنفقت على السلعة (ما قامت به السلعة).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	بيع المرابحة هو أحد بيع المساومة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	أطراف بيع المرابحة للأمر بالشراء أثنين فقط.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	يجوز أن يكون الربح في بيع المرابحة نسبة مؤوية من رأس مال المبيع أو مبلغاً مقطوعاً.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	الوعد في بيع المرابحة ملزم للأمر بالشراء.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	لا يجوز أن يوقع المصرف العقد مع العميل قبل تملكه السلعة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	مفهوم حيازة أو قبض المصرف للسلعة هو تحمل ضمان تبعة للهلاك.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	في بيع المرابحة يجوز للبنك تقاضي دفعة ضمان جدية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	يجوز للبنك طلب ضمانات من عملاء بيع المرابحة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	لا يجوز للبنك إعطاء العميل حسماً نظير تعجيل السداد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	في دين المرابحة لا يجوز فرض غرامة تأخير على العملاء نتيجة المماطلة في السداد.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	لا يجوز للعملاء بيع السلعة المشتراة مرابحة من المصرف للمورد الذي اشتري منه المصرف .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

استقصاء قياس معرفي لصيغة " الاستصناع "

ضع من فضلك علامة (✓) أمام الرأي الذي يتفق ووجهة نظرك مع الشكر.

م	العبارات	غير محدد	لا أافق	أافق
1	الاستصناع عقد يشتري به في الحال شيء مما يصنع صنعاً يلتزم البائع بتقديمه بمواد من عنده بأوصاف معينة.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	المصرف يقوم بدور الوساطة في الاستصناع المصرفية بين المستصنع (طالب الصنعة) وبين الصانع النهائي (المقاول).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	يكون المصرف في عقد الاستصناع صانعاً بالنسبة للعميل طالب الصنعة ويكون مستصنعاً بالنسبة للمقاول.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	ليس من الضروري أن يتتفق عقد الاستصناع مع عقد الاستصناع الموازي.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	لا يشترط في عقد الاستصناع بيان جنس الشيء المستصنع.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	لا يجوز أن يتضمن عقد الاستصناع شرطاً جزائياً.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	في عقد الاستصناع لا يشترط قيام الصانع بصناعة السلعة المطلوبة بنفسه.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	لا يغطي عقد الاستصناع المجالات العقارية.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	لا يشتمل عقد الاستصناع تمويل المحاصيل والمنتجات الزراعية.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

استقصاء قياس معرفي لصيغة " بيع السلم "

فيما يلي مجموعة من العبارات قد توافق على بعضها وقد لا توافق على البعض الآخر وقد تكون الإجابة غير محددة.

ضع من فضلك علامة (✓) أمام الرأي الذي يتفق ووجهة نظرك مع الشكر.

م	العبارات	غير محدد	لا أافق	أافق
---	----------	----------	---------	------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	السلم هو بيع سلعة آجلة موصوفة في الذمة بثمن مدفوع حالاً.	.1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المسلم هو المشتري في عقد السلم.	.2
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أطراف عقد السلم ثلاثة هم المسلم والمسلم إليه والمصرف.	.3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ليس من الضروري تعجيل الثمن في السلم.	.4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	كل سلعة لا يمكن ضبطها بالوصف لا يصح التعامل بها سلماً.	.5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أن تكون السلعة محل عقد السلم مقدور على تسليمها.	.6
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المسلم إليه في عقد السلم هو البائع.	.7
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجب أن يكون الأجل معلوماً في عقد السلم.	.8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجب أن يكون المسلم فيه في الذمة.	.9
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	للMuslim الحق في فسخ العقد إذا لم يتمكن المسلم إليه من تسليم السلعة في الموعد المحدد في العقد.	.10

استقصاء قياس معرفي لصيغة " الإجارة "

فيما يلي مجموعة من العبارات قد توافق على بعضها وقد لا توافق على البعض الآخر وقد تكون الإجابة غير محددة.
ضع من فضلك علامة (✓) أمام الرأي الذي يتافق ووجهة نظرك مع الشكر.

م	العبارات			
1	الإجارة عقد على بيع منفعة مباحة معلومة، بعوض(بأجر) معلوم لمدة معلومة.	غير محدد	لا أتفق	أتفق
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تكون العين المؤجرة صالحة للاستفادة بها مثل الأصول الرأسمالية.	.2
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تكلفة التأمين والصيانة الأساسية تقع على المستأجر .	.3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز الاتفاق في الإجارة على مراجعة الأجرة كل فترة.	.4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هناك نوع واحد من الإجارة فقط.	.5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا تتحقق الإجارة مزايا للبنك المؤجر.	.6
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	التاجر مع الوعد بالتمليك جائز شرعاً.	.7
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أن تكون العين المؤجرة ملك للمؤجر أو أن يكون له سلطان عليها.	.8

استقصاء قياس معرفي لصيغة " التمويل بالمضاربة "

فيما يلي مجموعة من العبارات قد توافق على بعضها وقد لا توافق على البعض الآخر وقد تكون الإجابة غير محددة.
ضع من فضلك علامة (✓) أمام الرأي الذي يتفق ووجهة نظرك مع الشكر.

م المضاربة	أوافق	لا أوافق	غير محدد
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يشترك رب المال والمضارب في رأس مال المضاربة والعمل أيضاً.
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المضاربة هي عقد على الربح بين طرفين أحدهما يقدم المال والأخر يقدم العمل.
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا يجوز أن يكون رأس مال المضاربة ديناً في ذمة القائم بعملية المضاربة.
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز أن يشترط رب المال لنفسه مبلغاً محدوداً من الربح في بداية عقد المضاربة.
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز للمضارب أن يخلط مال المضاربة بماله أو بمال غيره.
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الأصل أن يضمن المضارب مال المضاربة.
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا ربح إلا بعد نض رأس المال.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يضمن المضارب رأس مال المضاربة في حالة التعدي والتقسيم.	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يتحمل كلا من رب المال والمضارب الخسارة في حالة تحقيقها.	9

استقصاء قياس معرفي لصيغة " التمويل بالمشاركة "

فيما يلي مجموعة من العبارات قد توافق على بعضها وقد لا توافق على البعض الآخر وقد تكون الإجابة غير محددة.
ضع من فضلك علامة (✓) أمام الرأي الذي يتفق ووجهة نظرك مع الشكر.

م	المشاركة	أوافق	غير محدد	لا أوافق
1	الشركة عقد بين طرفين أو أكثر على أن يكون رأس المال والربح مشتركاً بينهم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	يشترط في شركة العنان التساوي في رأس المال والعمل وفي التصرف، ولا يشترط ذلك في شركة المفاؤضة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	في عقد المشاركة يتم الإنفاق على نسبة الأرباح لكل شريك.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	في المشاركة يجوز تفويض أحد الشركاء بإدارة الشركة.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	يجوز أخذ ضمانات في صيغة المشاركة لضمان عدم التعدي التقسيم.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	في حالة الخسارة يتم اقتسامها بنفس نسبة الربح المنفق عليها.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	يجوز في صيغة التمويل بالمشاركة أن يحدد المصرف لنفسه مبلغاً مقطوعاً من الربح بغض النظر عن النتائج.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	تتطلب ممارسة صيغة التمويل بالمشاركة استحداث تغيير سلوكي لدى موظفي الائتمان.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

استقصاء قياس معرفي " الخدمات المصرفية "

فيما يلي مجموعة من العبارات قد توافق على بعضها وقد لا توافق على البعض الآخر وقد تكون الإجابة غير محددة
ضع من فضلك علامة (✓) أمام الرأي الذي يتفق ووجهة نظرك مع الشكر.

م	العبارات			
	أوافق	لا أتفق	غير محددة	
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تقدم البنوك الإسلامية الخدمات المصرفية وفق عقود شرعية هي (الوكالة الاجارة الكفالة).....
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تقدم البنوك الإسلامية الاعتمادات المستندية المغطاة من خلال (عقد الاجارة)
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اركان غقد البيع لدى جمهور الفقهاء هي العقود والصيغة فقط
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	خطابات الضمان المغطاه يقدمها البنك الاسلامي من خلال (عقد الوكالة باجر)
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	خطابات الضمان غير المغطاه يقدمها البنك الاسلامي من خلال(الدخول في صيغة تمويل شرعية)
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز للبنك الاسلامي ان يحصل على اجرة عن خطابات الضمان للعلماء على اساس (مبلغ خطاب الضمان)
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يقدم البنك الاسلامي خدمة التعامل في الاسهم (المباحه شرعا)
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	العقد الشرعي الذى يعطى تقديم البنك لخدمات الاسهم(شراء - بيع - حفظ توزيع أرباح) هو عقد الوكالة باجر
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يقبل البنك الاسلامي الاوراق المالية ضمانا لحقوق البنك المستحقة لدى الغير
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الاوراق التجارية هي (الشيك والكمبيالة والسداد الاذني)
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	العقد الشرعي الذى يحكم قيام البنك بخدمة تحصيل الاوراق التجارية هو (عقد الوكالة باجر)
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يقدم البنك خدمة الصرف الاجنبي من خلال عقد الصرف الشرعي
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	من متطلبات عقد الصرف الشرعي اختلاف الجنس والتقابل فى مجلس العقد
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	بيع وشراء العملات على اساس السعر الأجل غير جائزة شرعا
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	السفتجه هي خدمة التحويل بنفس العملة
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تقدم البنوك الإسلامية خدمة التحاويل فى ضوء عقد الوكالة باجر
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فى حالة تحويل عمله محلية الى عملة أجنبية أخرى فان عملية التحويل تتم على أساس عقدين هما عقدى الصرف والوكالة
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تقدم البنوك الإسلامية خدمة تأجير الصناديق لعملائها على اساس عقد الجعلة
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تصدر البنوك الإسلامية بطاقات الصراف لعملائها وتنقاضي منهم رسوم على الاصدار والتجديد وذلك فى ضوء عقد الوكالة باجر
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تقدم البنوك الإسلامية خدمة بطاقات الفيزا والماستر كارد المحلية والدولية فى ضوء الضوابط الشرعية وتنقاضي رسوم إصدار وتجديد فى ضوء عقد الوكالة باجر

م	العبارات	أوافق	لا أوافق	غ. محددة
21	تحصل البنوك الاسلامية على عولمه من التجار مقابل البطاقة بنسبة من الثمن على اساس القيام خدمات الترويج والتسويق للتجار	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	الخدمات المصرفية من اهم الوظائف في البنك الاسلامي لانها تعمل على تحسين الصورة الذهنية عن البنك وتنمية اعماله	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الملتقي العربي الاسلامى الدولى الاول :
فى تطوير ادوات التمويل والاستثمار فى المصارف ومؤسسات
التمويل الاسلامية
استقصاء قياس معرفي بعدي

عزيزي المشارك في "الملتقي" نرحب بكم ، ونأمل منكم قراءة العبارات الواردة في الاستقصاء بدقة وإبداء رأيك. وفيها عبارات قد توافق عليها وبعضها قد لا توافق عليها، والبعض الآخر قد يكون غير واضح.

وبطبيعة الحال فهذه القائمة لا تمثل اختباراً ولكنها تحوي إطاراً عاماً لما سوف يحتويه الملتقى من معارف ومهارات نأمل بنهاية الملتقى أن تكون محددة واضحة تماماً لديكم.

وقد روعي في اختيار هذه العبارات أنها تغطي المحاور التي يدور حولها ، كما أنها تمثل في خبراتنا في هذا المجال معظم الأسئلة التي يطرحها العملاء، والحوالى حولها وفهمها بطريقة صحيحة يوحد مفاهيم المشاركين في البرنامج حول الطبيعة المميزة للصيغة الإسلامية بما ينعكس على الأداء.

ومطلوب هو إبداء الرأي انطباعياً وبسرعة فمدة هذا الاستقصاء 15 دقيقة فقط وذلك بوضع علامة(✓) أمام الرأي الذي يتافق وجهة نظرك.
مع تمنياتي لكم بالتوفيق.

مفردات استقصاء القياس البعدى

م	العبارات	محددة	غير محددة	أوافق	لا أوافق	غ.
1	الوساطة المالية أحد الخصائص المميزة للبنك الإسلامي.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	إذا انتزعنا سعر الفائدة من المصرف التقليدي صار إسلامياً.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	تنفق الموارد الذاتية والخارجية تمام الاتفاق في كلاً من المصرف الإسلامي والتقليدي.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	تخصم الاحتياطيات في المصرف الإسلامي من صافي ربح المصرف.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	القاعدة الشرعية "الخرج بالضمان" تحكم الحساب الجاري في المصرف الإسلامي.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	يكيف الحساب الجاري في المصرف الإسلامي على أنه قرض أسوة بما هو متبع في المصرف التقليدي.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	تمثل قاعدة الغنم بالغرم ضابطاً شرعياً لحسابات الاستثمار في المصرف الإسلامي.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	لا يوجد فرق جوهري بين الودائع لأجل في المصرف التقليدي وحسابات الاستثمار في المصرف الإسلامي.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	يلتزم المصرف التقليدي بتطبيق أحكام الشريعة الإسلامية.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	تحتقر الأرباح في المصرف الإسلامي من منح القروض للعملاء بفائدة ثابتة.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	آلية المصرف الإسلامي هي المشاركة في الربح والخسارة.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	الفائدة المصرفية هي الربا المحرم شرعاً.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	الدول التي حولت بنوكها للعمل المصرفي الإسلامي هي تركيا وإيران والصومال.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	المقر الرئيسي للمجلس العام للبنوك الإسلامية هو دولة قطر.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	تمارس المصارف الإسلامية الخدمات المصرفية التي تتطوّر على ائتمان بنفس الطريقة التي تمارسها المصارف التقليدية.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	المصارف الإسلامية لا تطبق خصم الكمبيوترات لاحتواها على الربا.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	في الاعتمادات المستندية غير المغطاة أو بخطاء جزئي يطبقها المصرف الإسلامي من خلال الدخول في المعاملة وفقاً لصيغتي المرابحة أو المشاركة.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	للعمل المصرفي سلوكيات رفيعة يجب أن تتوافر في العاملين.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	يعتمد فن بيع الخدمات المصرفية المتفققة مع الشريعة الإسلامية على الفهم الواضح للبنك والمنتجات والطبيعة المميزة للصيغة الإسلامية والتعرف على العملاء واحتياجاتهم.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	لتلتزم المصارف التقليدية بمبادئ أساسية لتطبيق العمل المصرفي الإسلامي.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	لا يخضع العمل المصرفي الإسلامي للرقابة الشرعية في المصارف التقليدية.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	يشترك رب المال والمضارب في رأس مال المضاربة والعمل أيضاً.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

محددة	أوافق لا أوافق	غ.	العبارات	م
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المضاربة هي عقد على الربح بين طرفين أحدهما يقدم المال والأخر يقدم العمل.	23
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا يجوز أن يكون رأس مال المضاربة ديناً في ذمة القائم بعملية المضاربة.	24
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز أن يسترطرب المال لنفسه مبلغاً محدوداً من الربح في بداية عقد المضاربة.	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز للمضارب أن يخلط مال المضاربة بماليه أو بمال غيره.	26
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الأصل أن يضمن المضارب مال المضاربة.	27
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا ربح إلا بعد نض رأس المال.	28
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يضمن المضارب رأس مال المضاربة في حالة التعدي والتقصير.	29
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يتتحمل كلا من رب المال والمضارب الخسارة في حالة تحقيقها.	30
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الشركة عقد بين طرفين أو أكثر على أن يكون رأس المال والربح مشتركاً بينهم.	31
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يشترط في شركة العنان التساوي في رأس المال والعمل وفي التصرف، ولا يشترط ذلك في شركة المفاوضة.	32
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في عقد المشاركه يتم الاتفاق على نسبة الأرباح لكل شريك.	33
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز أخذ ضمانات في صيغة المشاركة لضمان عدم التعدي و التقصير.	34
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في حالة الخسارة يتم اقتسامها بنفس نسبة الربح المتفق عليها.	35
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز في صيغة التمويل بالمشاركة أن يحدد المصرف لنفسه مبلغاً مقطوعاً من الربح بغض النظر عن النتائج.	36
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	تتطلب ممارسة صيغة التمويل بالمشاركة استحداث تغيير سلوكي لدى موظفي الاتتمان.	37
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المراحة بيع برأس مال المبيع بالإضافة إلى ربح.	38
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	رأس مال المبيع يتضمن الثمن الأساسي بالإضافة إلى آية مصروفات أنفقت على السلعة (ما قامت به السلعة).	39
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	بيع المراحة هو أحد بيع المساومة.	40
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أطراف بيع المراحة للأمر بالشراء أثنتين فقط.	41
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز أن يكون الربح في بيع المراحة نسبة مؤدية من رأس مال المبيع أو مبلغاً مقطوعاً.	42
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الوعد في بيع المراحة ملزم للأمر بالشراء ،للشراه السلعة.	43
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا يجوز أن يوقع المصرف العقد مع العميل قبل تملكه السلعة.	44
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مفهوم حيازة أو قبض المصرف للسلعة هو تحمل ضمان تبعه للهلاك.	45
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في بيع المراحة يجوز للبنك تقاضي دفعه ضمان جدية.	46
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	يجوز للبنك طلب ضمانات من عملاء بيع المراحة.	47
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا يجوز للبنك إعطاء العميل حسماً نظير تعجيل السداد.	48
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في دين المراحة لا يجوز فرض غرامات تأخير على العملاء نتيجة المماطلة في السداد.	49
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	لا يجوز للعملاء بيع السلعة المشتراء مراحة من المصرف للمورد الذي اشتري منه المصرف .	50

م	العبارات	أوافق	لا أوافق	محددة	غ.
51	الاستصناع عقد يشترى به في الحال شيء مما يصنع صنعاً يلتزم البائع بتقديمه بمواد من عنده بأوصاف معينة .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
52	المصرف يقوم بدور الوساطة في الاستصناع المصرفي بين المستصنعين (طالب الصنعة) وبين الصانع النهائي (المقاول) .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
53	يكون المصرف في عقد الاستصناع صانعاً بالنسبة للعميل طالب الصنعة ويكون مستصنعاً بالنسبة للمقاول .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
54	ليس من الضروري أن يتلقى عقد الاستصناع مع عقد الاستصناع الموازي .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
55	لا يشترط في عقد الاستصناع بيان جنس الشيء المستصنـع .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
56	لا يجوز أن يتضمن عقد الاستصناع شرطاً جزائياً .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
57	في عقد الاستصناع لا يشترط قيام الصانع بصناعة السلعة المطلوبة بنفسه .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
58	لا يعطي عقد الاستصناع المجالات العقارية .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
59	لا يشتمل عقد الاستصناع تمويل المحاصيل والمنتجات الزراعية .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
60	السلم هو بيع سلعة آجلة موصوفة في الذمة بثمن مدفوع حالاً .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
61	المسلم هو المشتري في عقد السلم .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
62	أطراف عقد السلم ثلاثة هم المسلم والمسلم إليه والمصرف .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
63	ليس من الضروري تعجيل الثمن في السلم .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
64	كل سلعة لا يمكن ضبطها بالوصف لا يصح التعامل بها سلماً .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
65	أن تكون السلعة محل عقد السلم مقدور على تسليمها .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
66	المسلم إليه في عقد السلم هو البائع .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
67	يجب أن يكون الأجل معلوماً في عقد السلم .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
68	يجب أن يكون المسلم فيه في الذمة .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
69	للMuslim الحق في فسخ العقد إذا لم يتمكن المسلم إليه من تسليم السلعة في الموعد المحدد في العقد .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
70	الإجارة عقد على بيع منفعة مباحة معلومة، بعوض(بأجر) معلوم لمدة معلومة .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
71	تكون العين المؤجرة صالحة لانتفاع بها مثل الأصول الرأسمالية .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
72	تكلفة التأمين والصيانة الأساسية تقع على المستأجر .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
73	يجوز الانفاق في الإجارة على مراجعة الأجرا كل فترة .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
74	هناك نوع واحد من الإجارة فقط .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
75	لا تتحقق الإجارة مزايا للبنك المؤجر .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
76	التاجر مع الوعد بالتمليك جائز شرعاً .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
77	أن تكون العين المؤجرة ملك للمؤجر أو أن يكون له سلطان عليها .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
78	تقدم البنوك الإسلامية الخدمات المصرفية وفق عقود شرعية هي (الوكالة الإجارة الكفالة)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
79	تقـدم البنوك الإسلامية الاعتمادات المستندـية المغطـاة من خـلال (عـقد الإـجـارـة)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
80	اركان عقد البيع لدى جمهور الفقهاء هي العـاقـدان والصـيـغـةـ فقط	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

م	العبارات	أوافق	لا أوافق	غ.	محددة
81	خطابات الضمان المغطاه يقدمها البنك الاسلامي من خلال (عقد الوكالة باجر)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
82	خطابات الضمان غير المغطاه يقدمها البنك الاسلامي من خلال (الدخول في صيغة تمويل شرعية)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
83	يجوز للبنك الاسلامي ان يحصل على اجرة عن خطابات الضمان للعملاء على اساس (مبلغ خطاب الضمان)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
84	يقدم البنك الاسلامي خدمة التعامل فى الاسهم (المباحه شرعا)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
85	العقد الشرعي الذى يغطي تقديم البنك لخدمات الاسهم(شراء - بيع - حفظ توزيع أرباح) هو عقد الوكالة باجر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
86	يقبل البنك الاسلامي الاوراق المالية ضمانا لحقوق البنك المستحقة لدى الغير	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
87	الاوراق التجارية هي (الشيك والكمبيالة والسداد الاندى)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
88	العقد الشرعي الذى يحكم قيام البنك بخدمة تحصيل الاوراق التجارية هو (عقد الوكالة باجر)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
89	يقدم البنك خدمة الصرف الاجنبى من خلال عقد الصرف الشرعى	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
90	من متطلبات عقد الصرف الشرعى اختلاف الجنس والتقابض فى مجلس العقد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
91	بيع وشراء العملات على اساس السعر الاجل غير جائزة شرعا	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
92	السفتجه هي خدمة التحويل بنفس العملة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
93	تقديم البنوك الاسلامية خدمة التحاويل فى ضوء عقد الوكالة باجر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
94	فى حالة تحويل عمله محلية الى عملة أجنبية أخرى فان عملية التحويل تتم على أساس عقدين هما عقدى الصرف والوكالة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
95	تقديم البنوك الاسلامية خدمة تأجير الصناديق لعملائها على اساس عقد الجعلة	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
96	تصدر البنوك الاسلامية بطاقات الصراف لعملائها وتتقاضى منهم رسوم على الاصدار والتجديد وذلك فى ضوء عقد الوكالة باجر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
97	تقديم البنوك الاسلامية خدمة بطاقات الفيزا والماستر كارد المحلية والدولية فى ضوء الضوابط الشرعية وتتقاضى رسوم إصدار وتجديد فى ضوء عقد الوكالة باجر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
98	تحصل البنوك الاسلامية على عموله من التجار قبل البطاقة بنسبة من الثمن على اساس القيام خدمات الترويج والتسويق للتجار	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
99	الخدمات المصرفية من اهم الوظائف فى البنك الاسلامي لانه تعمل على تحسين الصورة الذهنية عن البنك وتنمية اعماله	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين