

نموذج رقم (1) / تقرير خدمات النقود الالكترونية عبر الهاتف المحمول عن الشهر المنتهي /

اسم البنك /

	عدد العملاء المسجلين	
	عدد العملاء النشطين *	
	عدد الوكلاء	
	ارصدة الوكلاء (YR)	
	ارصدة العملاء (YR)	
	عدد العمليات	
	اجمالي مبالغ العمليات	
	العمليات المعلقة **	
	الرسوم المفروضة	
العمليات المشتبهة		
	عدد	
	القيمة YR	
الشكاوي		
	عدد الشكاوي	
	عدد الشكاوي التي تم حلها	
عدد وقيمة الاختلاسات		
طبيعة العملية	المبلغ	عدد
	الرسوم المفروضة	

* العملاء النشطين هم العملاء الذين قاموا بعمليات خلال فترة لا تزيد عن 3 اشهر

** هي العمليات التي نفذت في النظام بشكل جزئي ولم تكتمل

